Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven



DEPARTEMENT
ZORG

departementzorg.be

Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Nieuw financieringskader gezinszorg

Webinar Diensten Gezinszorg | 10 november 2026

WELKOM

Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

- Doel van deze webinar
- Enkele praktische afspraken



AGENDA

01	Context & doelstelling
02	Programma-aanpak
03	Nieuw financieringsmodel
04	Geautomatiseerde gebruikersbijdrage
05	ICT-applicaties
06	Regelgevend kader
07	Change management
08	Communicatiekanalen

Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

CONTEXT & DOELSTELLING

CONTEXT

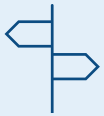
01



Regeerakkoord

Beleidsmatige richting en ambitie

02



Beleidsverklaring

Bepalen prioriteiten

03



Conceptnota

Contouren hervorming van het financierings-kader gezinszorg

04



eDGfin

Project Nieuw Financieringskader Gezinszorg

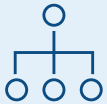
VLAAMSE SOCIALE BESCHERMING ALS HEFBOOM

- Vlaamse verplichte volksverzekering waarbij gebruiker, in ruil voor betaling aan zorgkas van jaarlijkse premie in geval van zorgbehoevendheid een beroep kan doen op financiering van zorg binnen **verschillende pijlers**:
  - → **Zorgbudgetten** (zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden, zorgbudget voor ouderen met een zorgnood, basisondersteuningsbudget)
  - → **Mobiliteitshulpmiddelen**
  - → **Multidisciplinair overleg**
  - → **Residentiële ouderenzorg, geestelijke gezondheidszorg, revalidatie, thuiszorg, transmurale zorg**

- **Meerwaarde inkanteling: één grote beweging**
  - → Gelijke wijze van werken; gegevensdeling, robuuste financiering
  - → Inkanteling van diverse sectoren in de VSB – dus ook gezinszorg

DOELSTELLING NIEUW FINANCIERINGSKADER

VAN



Complexiteit
en versnippering

NAAR



Toekomstbestendig, eenvoudiger,
transparanter en
digitaal ondersteund kader

DOELSTELLING

- Inkanteling in de **Vlaamse Sociale Bescherming**
- **Eén kader** voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg
- Geautomatiseerde **kostendekkende financiering**
- Transparante en **geautomatiseerde gebruikersbijdrage**
- **Kwalitatieve en betaalbare gezinszorg** (ook voor kwetsbare gebruikers)
- **Transparante gegevensdeling en monitoring**

UITGANGSPUNTEN

- Gebruiker heeft regie in eigen handen – **empowerment**
- **Eén erkenning gezinszorg** (integratie van programmatie en financiering)
- Eenduidige en **vereenvoudigde processen, digitaal werken met authentieke bronnen**
- Meer **transparantie** voor alle betrokkenen
- **BelRAI**-instrumenten, **geïntegreerde zorg en ondersteuning** als fundament (gegevensdeling!)
- Monitoring, handhaving en **kwaliteit**

VERWACHTE IMPACT



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

PROGRAMMA-AANPAK: HOE REALISEREN?

AANPAK IN WERVEN

BVP	Visiebepaling leidende principes
NFM	Nieuw financieringsmodel
NFM-IT	IT nieuw financieringsmodel
AGB	Automatische gebruikersbijdrage
AGB-IT	IT automatische gebruikersbijdrage
VSB-IT	IT VSB-tegemoetkoming
JBO	Juridische borging
CMA	Change-management
TRV	beleidsmatig overleg

TIMING

- Definitieve timing wordt momenteel afgestemd

Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

NIEUW FINANCIERINGSMODEL

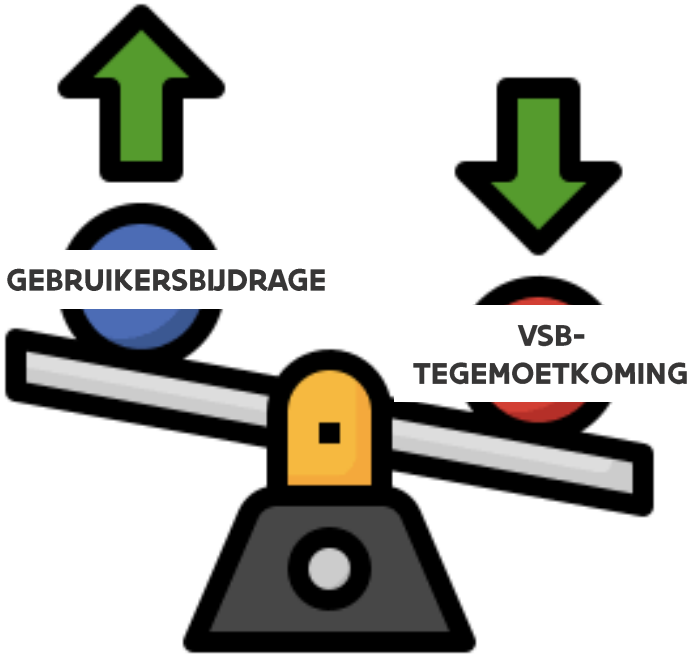
WAAROM EEN NIEUW FINANCIERINGSMODEL?

- **Een complex en versnipperd systeem**
  - → Verschillende financieringsvormen naast elkaar
  - → Complexe regels en onvoldoende transparantie
  - → Moeilijke opvolging en vergelijking
  - → Nood aan integratie gezinszorg en aanvullende thuiszorg
  - → Beperkte mogelijkheden voor monitoring en beleidsevaluatie

VISIE EN UITGANGSPUNTEN

- **Naar een duidelijke visie**
- Kwaliteitsvolle, betaalbare toekomstige zorg
  - Evenwicht tussen betaalbaarheid, financiële leefbaarheid en haalbaarheid overheidsbudget
  - Eén kostendekkende financiering GZ & ATZ
  - De juiste medewerker voor de juiste ondersteuning (subsidiariteit)
  - Eenvoud, transparantie en uniformiteit

BASIS VAN DE FINANCIERING



COMMUNICERENDE VATEN

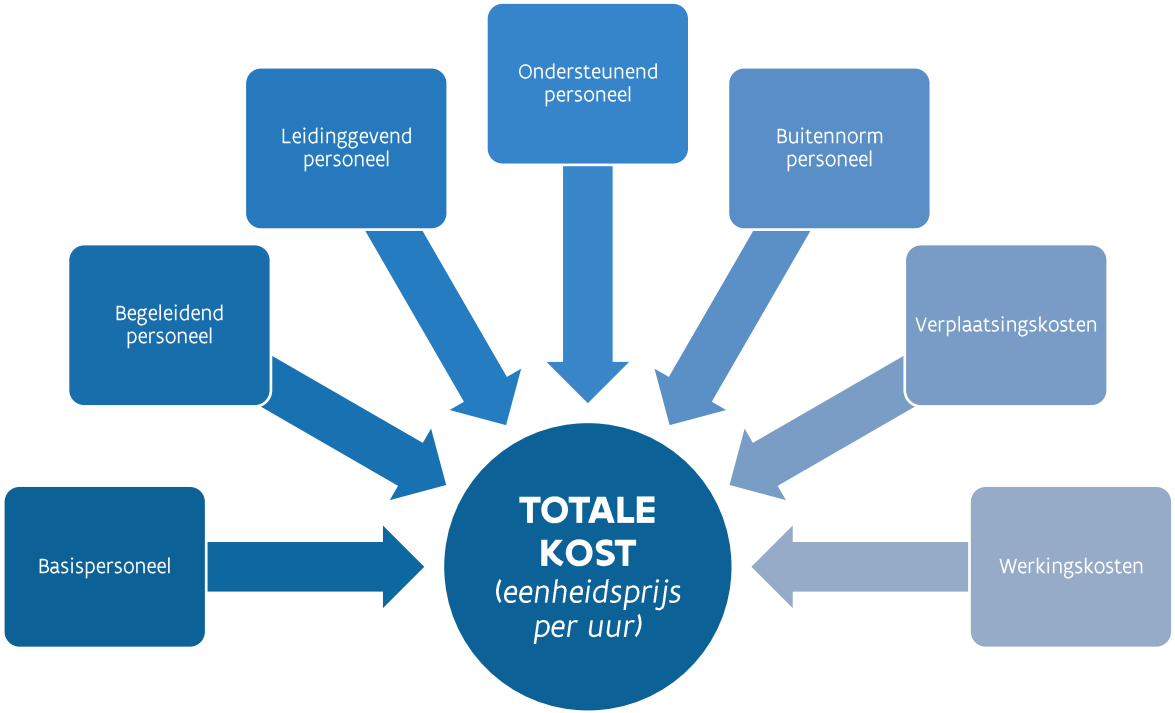
=

FINANCIERING

PRINCIPES
NIEUW FINANCIERINGSMODEL

- Eenheidsprijs per gepresteerd uur
  - → Eenheidsprijs voor gezinszorg
  - → Eenheidsprijs voor aanvullende thuiszorg
- Werkelijke kost van de zorg- en ondersteuning
- Varieert per dienst voor gezinszorg
- Opgebouwd uit verschillende bouwstenen
- Monitoring en actualisering van de parameters en factoren

BELANGRIJKSTE BOUWSTENEN VAN HET NIEUW FINANCIERINGSMODEL



VAN KOST NAAR FINANCIERING

- De dienst factureert aan de gebruiker
- De dienst factureert maandelijkse aan de zorgkas op basis van de eenheidsprijs
- Zorgkas betaalt de tegemoetkoming uit aan dienst voor gezinszorg



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

GEAUTOMATISEERDE GEBRUIKERSBIJDRAGE

VISIE EN UITGANGSPUNTEN

- **Uniforme** en **maximaal** geautomatiseerde gebruikersbijdrage
- Maximale **harmonisatie** van processen en rekenregels
- Ontwerpen **online rekenmodule** (ook toegankelijk voor gebruiker)
- Maximaal werken met **digitale gegevensuitwisseling** en **authentieke bronnen**
- Sterke **vereenvoudiging** van processen
- **Transparant** en **minder foutgevoelig** systeem

VISIE EN UITGANGSPUNTEN

- **Toegankelijkheid** van gezinszorg borgen (blijft **inkomensgerelateerd** en houdt rekening met **gebruikerssysteem**)
- Afgestemde, **doelgerichte, passende zorg faciliteren**
- Integratie in het financieringssysteem van gezinszorg met **budgetneutraliteit** als uitgangspunt

AUTHENTIEKE GEGEVENSBRONNEN

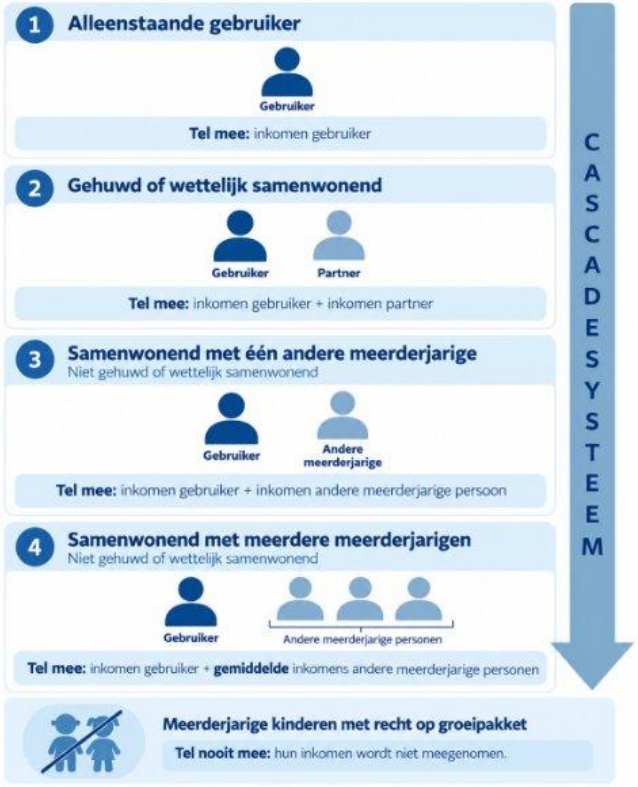
- **Authentieke bronnen** (inkomen, gebruikerssysteem) via digitale gegevensuitwisseling
- **Geen bewijsstukken** voor gegevens die in authentieke bronnen beschikbaar zijn (inkomen, gebruikerssysteem)
- Identificatie van gebruiker en gebruikerssysteem op basis van authentieke gegevens: **geen rekening houden met feitelijke situaties**
  - → Online-applicatie berekent in quasi realtime de bijdrage
  - → Minimale manuele input
  - → Gebruiker kan zelf bijdrage berekenen

GEBRUIKER

- **Gebruiker wordt bepaald door begeleidend medewerker** gezinszorg
  - → Op basis van zorgdoelstelling (niet noodzakelijk de persoon met hoogste BelRAI-score)
- **Nieuwe definitie gebruikerssysteem**
  - → Iedereen die **dezelfde hoofdverblijfplaats** (domicilieadres) heeft én in het **rijksregister aan dezelfde referentiepersoon gekoppeld** is
- Ook een **minderjarige** kan gebruiker gezinszorg zijn
- **Verzekerbaarheid Vlaamse sociale bescherming (enkel voor gebruiker) verplicht**

INKOMEN: CASCADE

- **Cascadesysteem** om inkomens mee te rekenen op basis van gezinssituatie
- Applicatie past cascadesysteem **automatisch** toe



INKOMEN

- **Automatische ophaling van jaarinkomen** via digitale gegevensuitwisseling uit authentieke bronnen (steeds inkomens van jaar X-2)
- Opname in regelgeving én ophaling uit authentieke bronnen = **géén discussie met diensten over correctheid gegevens**
- **GDPR**: enkel berekeningsresultaat en bron zichtbaar, **geen exacte inkomensgegevens**
- **Zorgkassen** als aanspreekpunt voor burgers bij vragen

  → Bezwaarprocedure nog uit te werken

KORTINGEN – TOESLAGEN - AFWIJKINGEN

- Verdwijnen van:
  - → **Codebepaling** samenstelling van het gebruikerssysteem
  - → **Aftrek medische kosten**
  - → **Toeslag wijkwerking**
  - → **BelRAI-kortingen**

- Wijzigingen:
  - → **Geen afwijkingen**, wel beperkt aantal gestandaardiseerde correcties
  - → **Verplichte toeslag** voor de **onregelmatige uren**

STANDAARDCORRECTIES

- **Identiek** in dezelfde situatie bij elke dienst
- Waar mogelijk **geautomatiseerd**
- Bijvoorbeeld mogelijk bij:
  - → Kinderen/kinderen met een handicap
  - → Zwangerschap
  - → Opname in WZC zonder domiciliewijziging
  - → Vermindering/vermeerdering van inkomen
- **In onderzoek**: correctie omwille van **kwetsbaarheid**

HERBEREKENING

- **Berekende bijdrage** is **geldig tot volgende jaarlijkse herberekening of tot tussentijdse herberekening**
- **Herberekeningen**:
  - → **Jaarlijkse herberekening:** op vaste datum, losgekoppeld van het huisbezoek; automatisch geïnitieerd
  - → **Tussentijdse herberekening:**
    - × **Automatisch geïnitieerd:** losgekoppeld van huisbezoek, op basis van een wijziging in gebruikerssysteem
    - × **Op initiatief gebruiker/dienst:** bv. standaardcorrectie of nieuwe gebruiker in functie van gewijzigde zorgdoelen

FORMULE BIJDRAGEBEREKENING

- Géén vertaling van AS-IS situatie
  → Maar **volledig nieuw** opgebouwde formule
- Bijdrage wordt **automatisch berekend** via de applicatie
- Formule werkt met **maximum- en minimumbijdrage**
- Formule wordt pas definitief uitgewerkt na **datasimulatie**

NOG HEEL WAT UIT TE KLAREN

- Work in progress!

Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

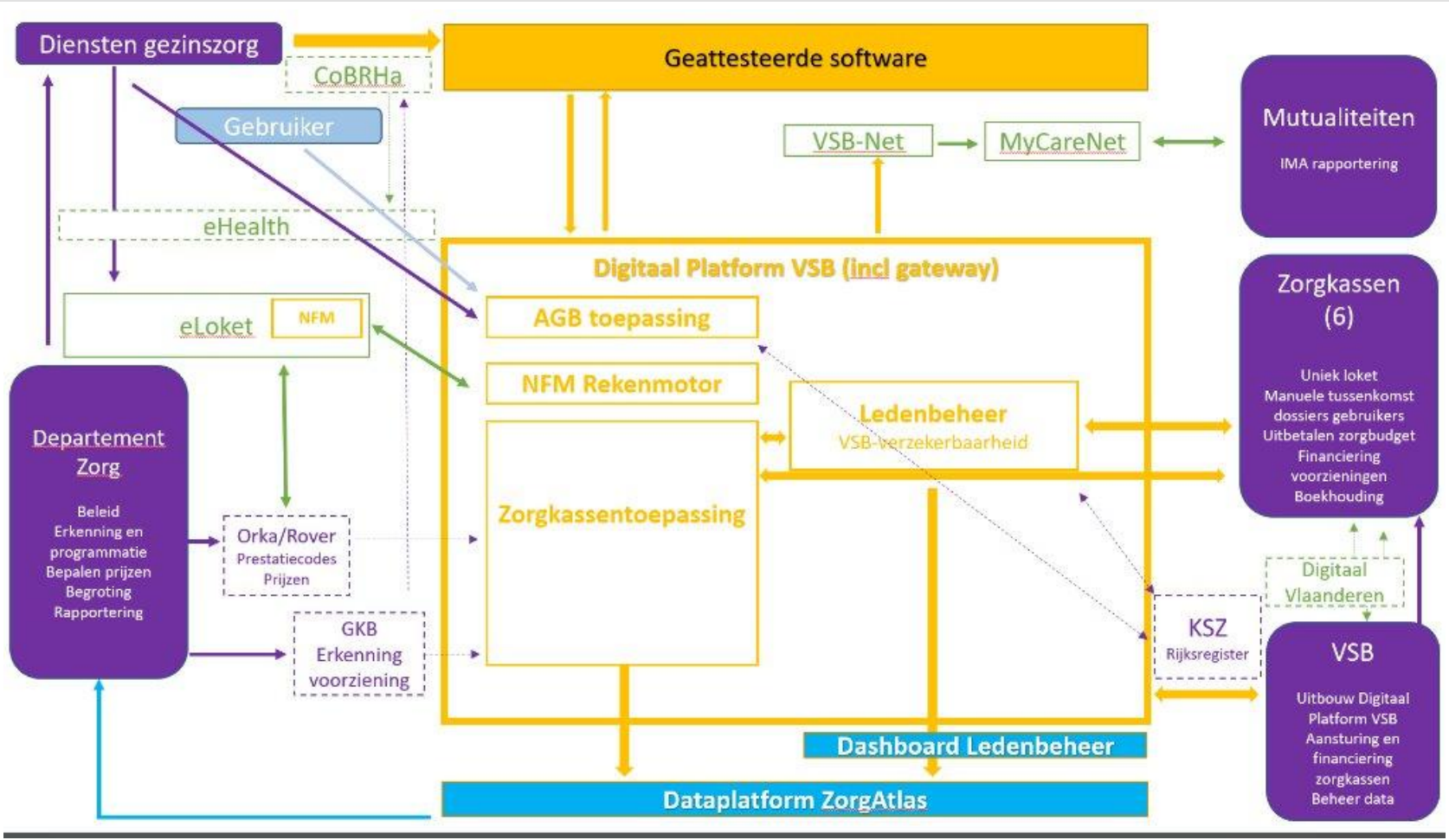
ICT-APPLICATIES

VISIE EN UITGANGSPUNTEN

- **Van versnippering naar één digitaal geheel** rond gebruiker en dienst
- **Gebruiker centraal + administratieve vereenvoudiging**:
  - → Nieuwe digitale landschap geeft de gebruiker transparantie en regie in eigen handen
  - → Ontzorgt diensten voor gezinszorg
- **Vervanging van VESTA**
  - → Door drie op elkaar afgestemde toepassingen binnen de Vlaamse Sociale Bescherming (VSB)

DRIE GEKOPPELDE ICT-TOEPASSINGEN

- **AGB-IT** (Automatische Gebruikersbijdrage)
  - → **Online rekenmodule** waarmee gebruiker (of dienst namens gebruiker) op uniforme wijze de **persoonlijke bijdrage per uur** berekent
- **NFM-IT** (Nieuw Financieringsmodel)
  - → Berekent per dienst voor gezinszorg de **eenheidsprijzen** per gepresteerd uur voor de VSB-tegemoetkoming te betalen door zorgkas
- **VSB-IT** (Facturatie VSB-tegemoetkoming)
  - → Verwerkt **maandelijkse facturatie** van gepresteerde uren en zorgt voor **uitbetaling van VSB-tegemoetkoming** van eenheidsprijs via zorgkassen


Diensten gezinszorg
CoBRHa
Geattesteerde software
Gebruiker
VSB-Net
MyCareNet
Mutualiteiten
IMA rapportering
eHealth
Digitaal Platform VSB (incl gateway)
eLoket
NFM
AGB toepassing
NFM Rekenmotor
Ledenbeheer
VSB-verzekerbaarheid
Zorgkassen (6)
Uniek loket
Manuele tussenkomst dossiers gebruikers
Uitbetalen zorgbudget
Financiering voorzieningen
Boekhouding
Departement Zorg
Beleid
Erkenning en programmatie
Bepalen prijzen
Begroting
Rapportering
Orka/Rover
Prestatiecodes
Prijzen
Zorgkassentoepassing
Digitaal Vlaanderen
KSZ
Rijksregister
VSB
Uitbouw Digitaal Platform VSB
Aansturing en financiering zorgkassen
Beheer data
GKB
Erkenning voorziening
Dashboard Ledenbeheer
Dataplatform ZorgAtlas

AGB-IT (AUTOMATISCHE GEBRUIKERSBIJDRAGE)

- Online rekenmodule: op uniforme wijze persoonlijke bijdrage per uur berekenen
  - → Toepassing is **internettoegankelijk**
    - × Zowel voor gebruiker als medewerker van dienst gezinszorg
  - → Informatie (inkomen, gebruikerssyteem) komt maximaal uit **authentieke bronnen**
    - × Geen bewijsstukken meer nodig voor informatie uit deze bronnen
  - → **Jaarlijkse herberekening of wijziging in Rijksregister**
    - × Systeem berekent automatisch nieuwe bijdrage
    - × Zorgkas informeert gebruiker, nieuw tarief stroomt automatisch door naar dienst
  - → **Respect voor privacy** (AVG)
    - × Op scherm enkel berekende uurtarief en toegepaste gestandaardiseerde correcties, nooit inkomensbedragen

NFM-IT
(NIEUW FINANCIERINGSMODEL)

- **NFM-IT** (Nieuw Financieringsmodel):
  - → Berekent per dienst voor gezinszorg de eenheidsprijzen per gepresteerd uur
- **Diensten leveren gegevens** aan
  - → Inschrijving en tewerkstellingsgegevens personeel
  - → Beperkte basisdata per dienst
- Vanuit **VSB-IT** worden aanvaarde gefactureerde prestaties doorgegeven
- **Transparantie**
  - → Voorlopige en definitieve eenheidsprijzen
  - → Volledige detailberekening is raadpleegbaar

VSB-IT
(FACTURATIE VAN VSB-TEGEMOETKOMING)

- Verwerkt **maandelijkse facturatie door diensten** van gepresteerde uren
- Zorgt voor **uitbetaling van VSB-tegemoetkoming** van eenheidsprijs aan diensten via zorgkassen
  - → Controle **VSB-verzekerbaarheid** en **signaalfunctie bij wijzigingen van zorgkas** door gebruiker
  - → Diensten **factureren maandelijks**:
    - × **prestaties** via VSB-IT aan zorgkassen
    - × **gebruikersbijdrage** (uit AGB-IT); geldigheid wordt gecontroleerd
  - → **Automatische validatie en uitbetaling**:
    - × **VSB-IT controleert gefactureerde uren automatisch** op basis van geldende eenheidsprijzen (uit NFM-IT) en gebruikersbijdrage
    - × **Zorgkas van gebruiker betaalt de VSB-tegemoetkoming uit aan dienst**
  - → VSB-IT = **leverancier van gegevens** voor NFM-IT i.k.v. berekening eenheidsprijs

OVERZICHT

Van versnippering naar één digitaal geheel

Gebruiker centraal • Minder administratie • Meer transparantie

AGB-IT
Gebruikersbijdrage

Berekent persoonlijke bijdrage per uur

NFM-IT
Financieringsmodel

Berekent eenheidsprijzen per uur

VSB-IT
Facturatie

Verwerkt facturatie en VSB-tegemoetkomingen

3 op elkaar afgestemde toepassingen ter vervanging van VESTA

Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

REGELGEVEND KADER: SITUERING & BELANGRIJKE STAPPEN

REGELGEVEND KADER

- Inkanteling van financiering van diensten voor gezinszorg in de Vlaamse Sociale Bescherming vereist wijziging van regelgeving:
  - → Decretaal niveau:
    - × **Woonzorgdecreet** van 15 februari 2019
    - × **Decreet** van 18 mei 2018 houdende de **Vlaamse Sociale Bescherming**
  - → Niveau van de uitvoeringsbesluiten:
    - × **Stambesluit 2019** (Besluit van de Vlaamse Regering van 28 juni 2019 betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers)
    - × **VSB-besluit** (besluit van de Vlaamse Regering van 30/11/2018 houdende de uitvoering van het decreet van 18/05/2018 houdende de Vlaamse Sociale Bescherming)

WIJZIGING WOONZORGDECREET EN UITVOERINGSBESLUITEN

- Waarom wijzigingen?
  - → **Bepalingen betreffende financiering/subsidiëring** van de diensten voor gezinszorg zullen verplaatsen naar de VSB-regelgeving
    - × **Impact op Woonzorgdecreet** van 15 februari 2019 is beperkt
    - × Wel **grote wijzigingen aan de bijlage 2** van het Stambesluit 2019
  - → **Gebruikersbijdrage zal een 'persoonlijk aandeel' worden** in het kader van de VSB-financiering

WIJZIGING AAN DE REGELGEVING VAN DE VLAAMSE SOCIALE BESCHERMING

- Welke wijzigingen?
  - → Inkanteling diensten voor gezinszorg in de pijler 'thuiszorg' van VSB
  - → Bepalingen betreffende de financiering van diensten voor gezinszorg worden opgenomen in VSB-regelgeving (nieuw financieringsmodel)
  - → Gegevensverwerking

- Algemene principes van de Vlaamse sociale bescherming (vb. aansluitplicht …) blijven zo veel als mogelijk gehandhaafd

Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

CHANGE MANAGEMENT: BELANGRIJKSTE ACTIES

BELANGRIJKSTE ACTIES CHANGE MANAGEMENT (CMA)

- **Juli 2026:** opstel van CMA-plan
  - → **Op vlak van structuur** (wat moet er gebeuren)
  - → **Op vlak van inhoud** (wat moeten mensen kunnen, voelen)
    - × Kernteam CMA opgericht
    - × Stakeholders
    - × Communicatie
    - × Opleiden en begeleiden (FAQ, handleiding, training …)
    - × Helpdesk
    - × Transitie
- **Momenteel strakke focus op communicatie**

OPROEP: CONTACTPERSOON PER DIENST

- Wie zoeken we?
  - → Eén (maximum 2) contactpersoon per dienst (SPOC)
- Wat verwachten we?
  - → Aanspreekpunt voor CMA
  - → Informatie intern verspreiden
  - → Juiste collega's betrekken
  - → Geen extra overlegstructuur
- Oproep via e-loket naar de diensten

Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

COMMUNICATIE-KANALEN

OVERZICHT COMMUNICATIEKANALEN

Vragen?
Contacteer ons

Business
financieringskader.gezinszorg@vlaanderen.be

IT
eDGfin@vlaanderen.be

Waar vindt u info?
Via volgende kanalen

Website
Departement Zorg

e-Loket
Departement Zorg

Koepelorganisaties
VVSG/Zorggezind

Gerichte mailings*

* Naar contactpersonen, IT-integratoren en leden van de betrokken overleggroepen.

VOLGENDE WEBINARS

- Bij belangrijke mijlpalen in het programma
- Rond specifieke thema's
- Naar specifieke doelgroepen toe

Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Bedankt voor uw aanwezigheid & aandacht

DEPARTEMENT
ZORG

zorg@vlaanderen.be - departementzorg.be