Webinar toegang tot de huisarts: samen bouwen aan bereikbare zorg

Welkom

We starten om 12.30u

DEPARTEMENT ZORG
Vlaanderen
is zorgzaam en gezond samenleven

DOMUS MEDICA
ALLES VOOR HUISARTSEN

vvsg

VIVEL

ICHO vzw



Praktische afspraken

- De webinar wordt opgenomen en is nadien beschikbaar
- Vragen stellen kan via de chat
  Vermeld dan ook even je naam en geef aan waar je werkt
- Technische problemen? Contacteer ons via chat

Inhoud

1. Inleiding – Thomas Boeckx
2. Beschikbaarheid van huisartsenzorg – Imke Pichal
3. Pauze (5 min)
4. Zorgteam Heembeemd Mechelen – Sven De Bakker
5. Een huisarts voor iedereen in Tielt, Roeselare, Izegem – Sara Defreyne
6. Vragen en antwoorden

Inleiding

Thomas Boeckx

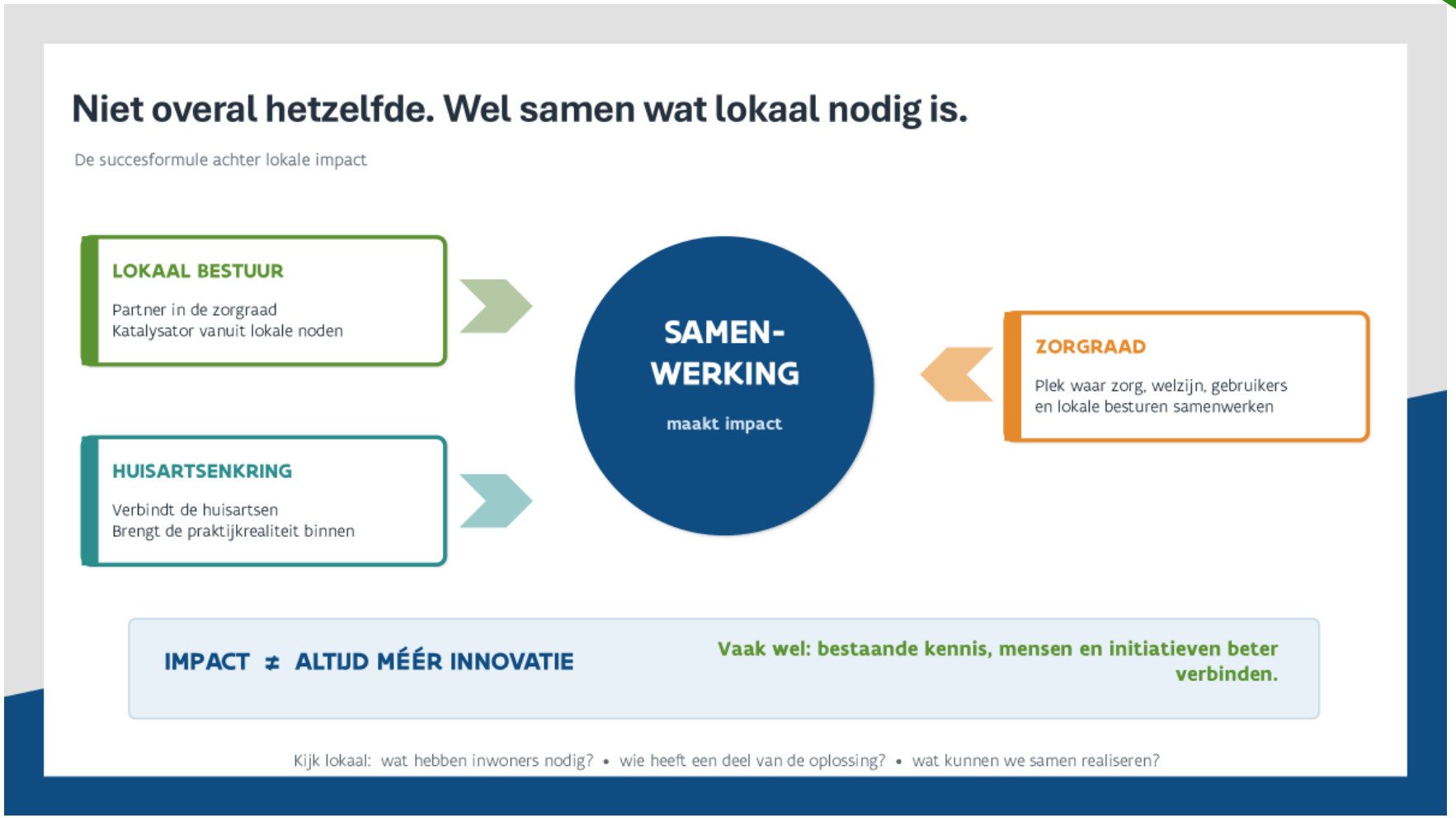
Departement Zorg

DEPARTEMENT ZORG

Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

- Webinar toegang tot de huisarts: samen bouwen aan bereikbare zorg

Inleiding



- Webinar toegang tot de huisarts: samen bouwen aan bereikbare zorg

Beschikbaarheid van huisartsenzorg – reflecties vanuit projectcoördinatie zorgstroom

Imke Pichal

Domus Medica

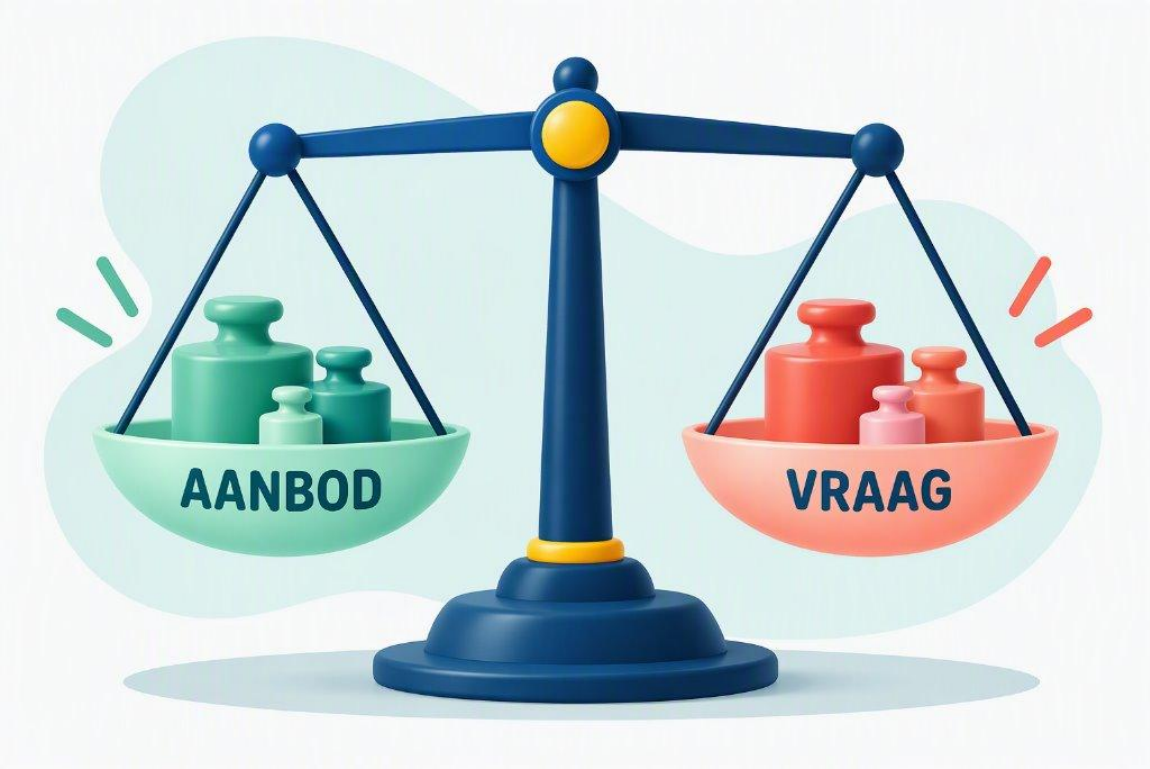
DOMUS MEDICA

- Webinar toegang tot de huisarts: samen bouwen aan bereikbare zorg

Toegankelijkheid > beschikbaarheid

9 B’s van toegankelijkheid:

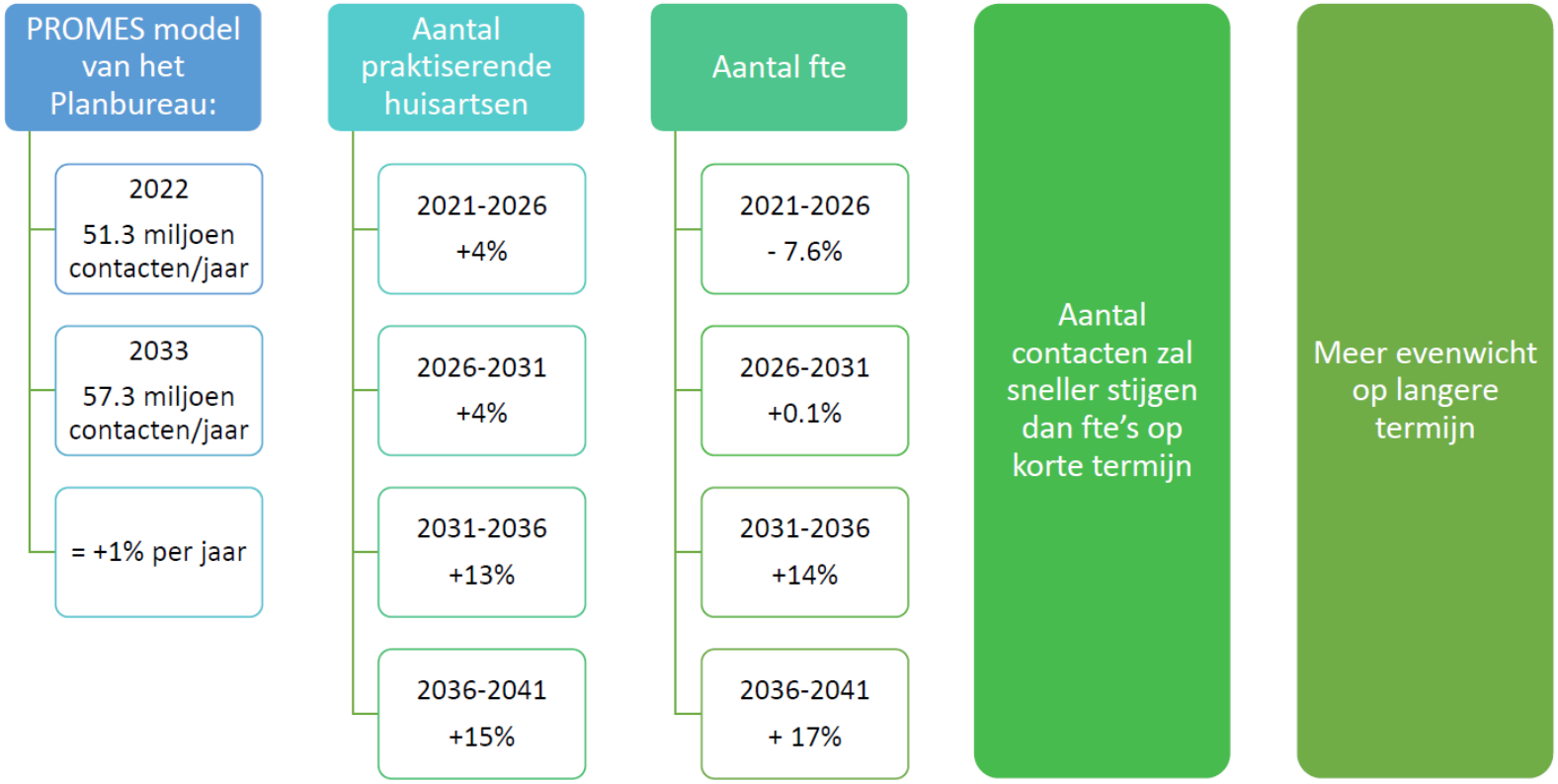
- Bereikbaarheid
- Betaalbaarheid
- Betreedbaarheid
- Bruikbaarheid
- Begrijpbaarheid
- Begripvol
- Betrouwbaarheid
- **Beschikbaarheid**



- Webinar toegang tot de huisarts: samen bouwen aan bereikbare zorg

Wat is dat eigenlijk, beschikbaarheid van huisartsenzorg?

Tekort = onevenwicht in vraag & aanbod



Gerkens Sophie, Lefèvre Mélanie, Bouckaert Nicolas, Levy Muriel, Maertens de Noordhout Charline, Obyn Caroline, Devos Carl, Scohy Aline, Vlayen Annemie, Yaras Harun, Janssens Christophe, Meeus Pascal. Performantie van het Belgische gezondheidssysteem: rapport 2024. Health Services Research (HSR). Brussel. Federaal Kenniscentrum voor de Gezondheidszorg (KCE). 2024. KCE Reports 376A.

- Webinar toegang tot de huisarts: samen bouwen aan bereikbare zorg

Wat is dat eigenlijk, beschikbaarheid van huisartsenzorg?

Medische, paramedische en verzorgende beroepen

Medici			
Arts *Het knelpunt is afhankelijk van de specialisatie*	X		X
Dierenarts			X
Farmaceutisch en biomedisch personeel			
Apotheker: ziekenhuisapotheker *Het knelpunt betreft ziekenhuisapotheker*	X		
Manuele therapeuten			
Kinesitherapeut *Het knelpunt betreft de kinesisten in loondienst binnen de ouderenzorg*			X
Paramedici			
Audioloog-audicien	X		
Ergotherapeut *Het knelpunt betreft vooral ergotherapeuten binnen de woonzorgcentra*	X		X
Optometrist	X		

Medische, paramedische en verzorgende beroepen

Paramedici			
Orthopedisch technoloog	X		
Technoloog medische beeldvorming	X		X
Verpleegkundigen en vroedvrouwen			
Hoofdverpleegkundige	X		X
Verpleegkundige	X		X
Zorgpersoneel			
Persoonlijk assistent			X
Verzorgende	X	X	X
Zorgkundige	X	X	X
Overige zorgmedewerkers			
Dentaaltechnicus		X	
Hulpverlener-ambulancier	X		X

- Webinar toegang tot de huisarts: samen bouwen aan bereikbare zorg

Samenwerking is cruciaal voor multifactorieel probleem

- Multifactorieel probleem → multifactoriële oplossingen
- Tekorten zijn zeer lokaal/regionaal bepaald
- Tekorten evolueren zeer snel, zeker in kleinere gemeenten, in buurten of wijken

→ Belang van het lokale niveau! Geen one size fits all-oplossing mogelijk

→ Samenwerking lokaal is cruciaal
  → Lokale besturen
  → Huisartsenkringen
  → Eerstelijnszones/zorgraden

- Webinar toegang tot de huisarts: samen bouwen aan bereikbare zorg

Samenwerking is cruciaal voor multifactorieel probleem

- **Netwerkvorming**: van hyperlokale huisartsenpraktijk naar een lerend netwerk van verankerde huisartsenpraktijken => sociale kaart, mogelijkheden tot samenwerking met andere actoren exploreren en stimuleren

- **Populatiegericht werken:** behoeften van burgers m.b.t. huisartsenzorg in kaart brengen via *signalen* van huisartsen(kring) + demografische evoluties en noden daaruit kenbaar maken aan huisartsen(kring)

- **Communicatie** naar burgers, bv. rond
  - Patiëntempowerment
  - Preventie
  - Sociale kaart: waarmee kan je waar (niet) terecht?

- **Ondersteunen in vestiging HAP**: omgevingsbeleid, locaties ter beschikking stellen…

- **Aantrekkelijkheid regio**: parkeerbeleid, huisvesting…

- **Lobby** naar andere beleidsniveaus

- …

7 projecteren die inzetten op de vraagzijde van beschikbaarheid

1. Zorgteam Heembeemd - Nurse-led verpleegpost als eerste aanspreekpunt in de wijk / *regio Mechelen*
2. Een huisarts voor iedereen door de introductie van een lokale dynamiek en stratenplannen / *regio midden West-Vlaanderen*
3. Co-creatief traject rond taakdelegatie in de huisartsenpraktijk / *regio Turnhout*
4. Dokter9400: zorgcontinuïteit in een noodpost voor patiënten zonder vaste huisarts / r*egio Dender-Zuid*
5. Implementatie van verpleegkundigen in de huisartsenpraktijk / *regio Zuid-Oost Limburg*
6. HAP 2.0. Slim georganiseerd, beter geholpen / *regio Brugge-Blankenberge*
7. Opstap naar toegankelijke zorg / *regio Aalst*

www.departementzorg.be/nl/zorgstroomcoach

- Webinar toegang tot de huisarts: samen bouwen aan bereikbare zorg



DANKJEWEL

imke.pichal@domusmedica.be

- Webinar toegang tot de huisarts: samen bouwen aan bereikbare zorg

Pauze 5 min



Van antwoord op huisartsentekort naar buurtgerichte verpleegkundige zorg

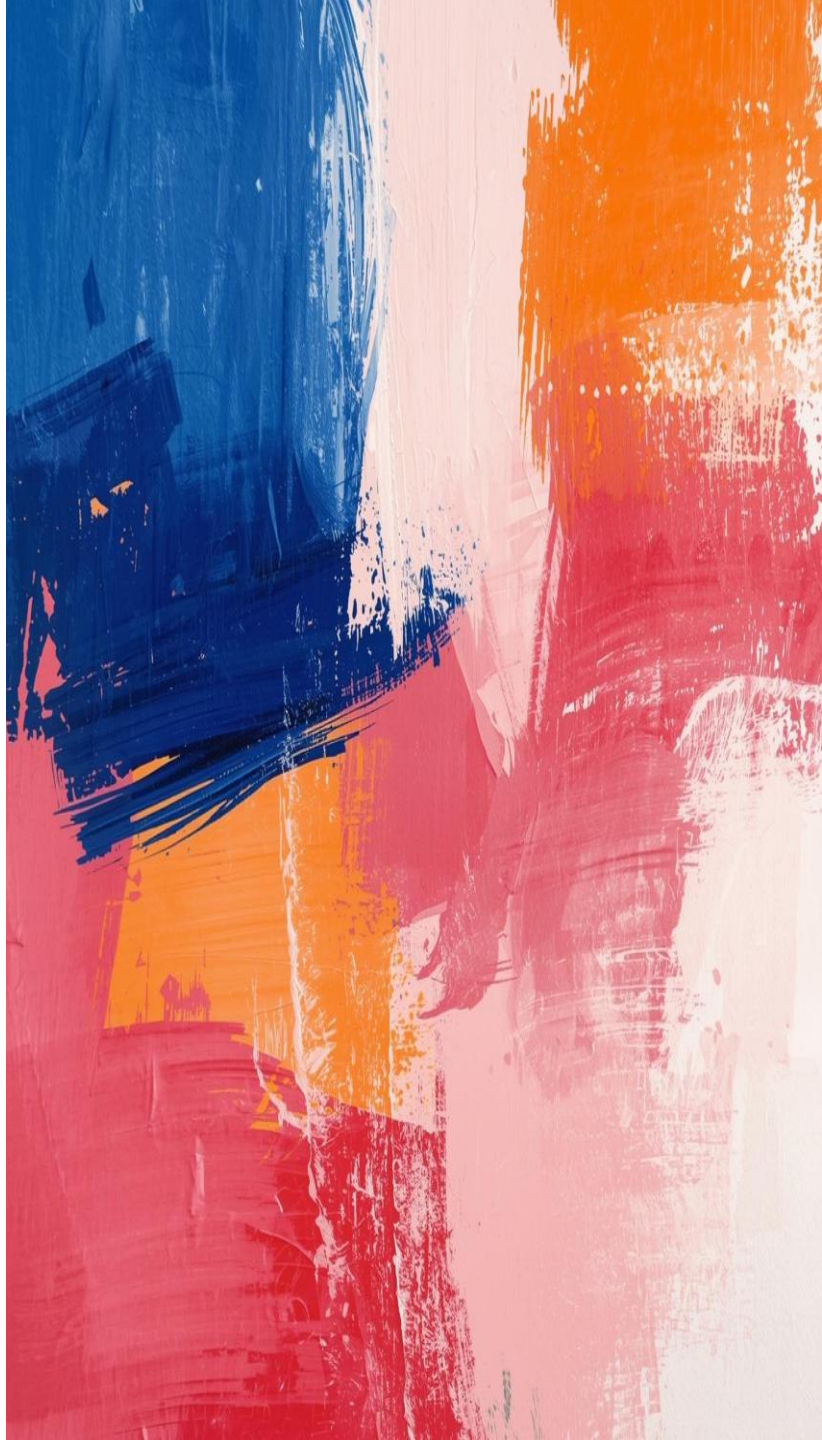
Sven De Bakker

Zorgteam Heembeemd

“Zorg onder druk vraagt nieuwe antwoorden…”

EERSTELIJNSZONE MECHELEN-KATELIJNE





- Webinar toegang tot de huisarts: samen bouwen aan bereikbare zorg

Waarom zijn we hiermee gestart?



DRUK	volle agenda's • complexe vragen
VERSCHUIVEN	juiste persoon op juiste plaats
VERBINDEN	sterke afstemming • kwaliteit bewaken

Niet alleen méér capaciteit. Wel slimmer organiseren

- Webinar toegang tot de huisarts: samen bouwen aan bereikbare zorg

Wat is een Zorgteam?

Verpleegkundige consultatie (nurse-led)

laagdrempelig • in nauwe samenwerking met de huisarts



ZORG wondzorg • bloedafname • vaccinatie

PREVENTIE gezondheidscheck • diabetes • leefstijl

DOORVERWIJZING huisarts • welzijn • andere zorgverleners

Klein Begijnhof • Mechelen

IEDEREEN IS WELKOM

- Webinar toegang tot de huisarts: samen bouwen aan bereikbare zorg

De meerwaarde zit tussen de prestaties

BINNENKOMEN

huisarts • welzijn • buurt

BREED KIJKEN

zorgvraag + context

DOEN

zorg • preventie • uitleg

VERBINDEN

terugkoppelen • toeleiden

“Een bloeddruk meten duurt minuten.
Zorgen dat iemand verder geholpen wordt, vraagt tijd.”

Van project naar nieuw financieringsmodel

2024
Vlaamse oproep
Departement Zorg

→

2025–26
Zorgteam
Heembeemd

→

2026
RIZIV-piloot
art. 56

→

NU
Buurtgerichte
verankering

RIZIV-piloot tot juni 2028

directe én indirecte zorg • overleg • kwaliteit • goede praktijkwerking

- Webinar toegang tot de huisarts: samen bouwen aan bereikbare zorg

Wat leerden we onderweg?

VOORWAARDEN

- Preventie is waardevol, maar kwetsbaar gefinancierd
- Afstemming en protocollen vragen tijd & vertrouwen
- Gedeeld dossier en samenwerking zijn cruciaal
- Een nieuw aanbod moet kenbaarheid opbouwen

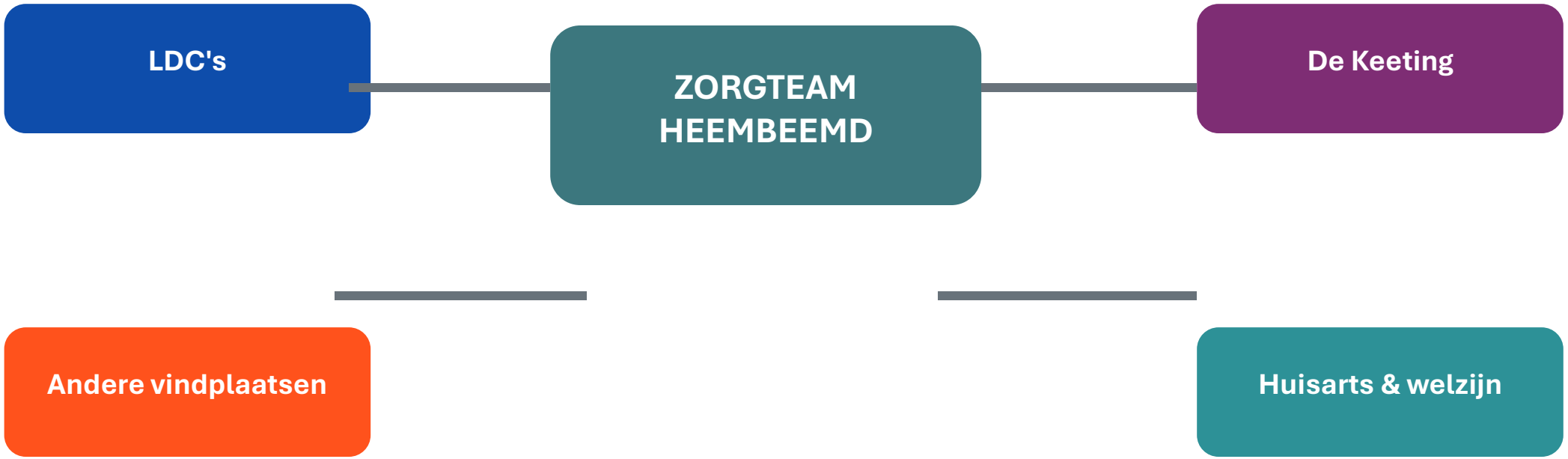
HEFBOMEN

- Co-creatie is geen extraatje, maar fundament
- Complementair werken: huisarts blijft centraal
- Meten wat werkt en blijven bijsturen
- Denk tegelijk aan business- én implementatieplan

Uitdagingen zijn geen drempels, maar voorwaarden om duurzaam te verankeren.

- Webinar toegang tot de huisarts: samen bouwen aan bereikbare zorg

Van zorgpost naar lokaal netwerk



Niet méér eilandjes. Wel co-creatie en verbinding.

- Webinar toegang tot de huisarts: samen bouwen aan bereikbare zorg

Lokaal bestuur – Van zorgproject naar buurtgerichte verankering

1. LDC ALS KNOOPPUNT
   zorgen • welzijn • buurt
2. NABIJ & OUTREACHEND
   zorg naar vertrouwde plekken
3. VERBINDEN
   buurtkapiteins • partners • inwoners
4. MOGELIJK MAKEN
   ruimte • inrichting • lokale ondersteuning
5. **Zorgteam + LDC = zorg concreet aanwezig in het buurtnetwerk**

Vlaamse conceptnota buurtgerichte zorg • 2026

- Webinar toegang tot de huisarts: samen bouwen aan bereikbare zorg

Vijf dingen die ik zou meenemen – voor lokale besturen

1. Begin bij de buurt
   Welke noden zien inwoners én professionals?
2. Bouw op wat er al is
   LDC's • vindplaatsen • bestaande netwerken
3. Breng zorg en welzijn naar de buurt
   Maak nabij en outreachend werken mogelijk
4. Gebruik je lokale hefbomen
   ruimte • infrastructuur • verbinding • partners
5. Verbind lokaal met bovenlokaal
   lokaal bestuur • ELZ • zorg & welzijn

Je hoeft niet zelf zorg te organiseren. Zorg dat zorg lokaal kan landen.

- Webinar toegang tot de huisarts: samen bouwen aan bereikbare zorg

Meer info & contact

Eerstelijnszone Mechelen-Katelijne

Sven De Bakker
sven.de.bakker@elzmechelenkatelijne.be

info@elzmechelenkatelijne.be

www.eerstelijnszone.be/eerstelijnszone-mechelen-katelijne

Zorgteam Heembeemd

info@zorgteamheembeemd.be
0456 89 45 93

Klein Begijnhof 16, 2800 Mechelen

www.zorgteams.be

Vragen? Graag.

- Webinar toegang tot de huisarts: samen bouwen aan bereikbare zorg

Een huisarts voor iedereen door de introductie van een lokale dynamiek en stratenplannen

Sara Defreyne

TRIHAK vzw

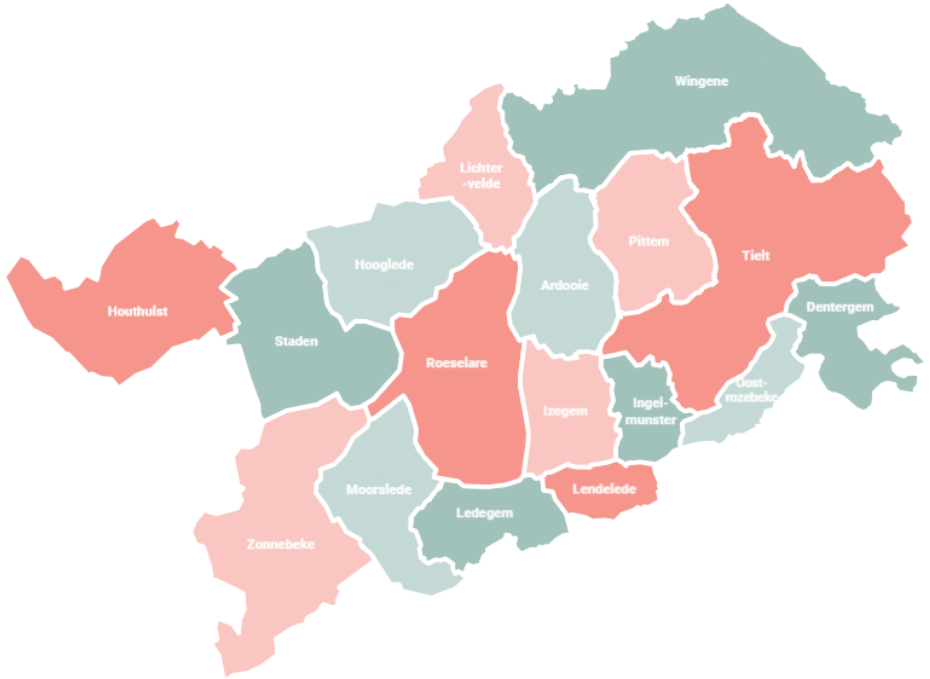
TRIHAK
HUISARTSENKRING TIELT | ROESELARE | IZEGEM

- Webinar toegang tot de huisarts: samen bouwen aan bereikbare zorg

Huisartsenkring TRIHAK

Als TRIHAK vzw ondersteunen we de huisartsen in hun dagelijkse praktijk, versterken we de samenhorigheid en collegialiteit en zetten we ons in voor toegankelijke en kwaliteitsvolle huisartsenzorg in onze regio.

- 254 huisartsen-leden
- 118 praktijken
- 48 HAIO’s
- 17 gemeenten
- ± 275.000 inwoners



- Webinar toegang tot de huisarts: samen bouwen aan bereikbare zorg

Waarom?

- Huisartsen stoppen onverwacht
- Leeftijd huisartsen: nakende pensioengolf
- Nieuwe inwoners vinden moeilijk een arts
- Hoge werkdruk bij huisartsen
- Minder aantrekkelijke regio voor startende huisartsen
- Acties kring waren te reactief

Initiatiefnemers

Oproep Departement Zorg voorjaar 2024

-> aanvraag project juli 2024

TRIHAK
HUISARTSENKRING TIELT | ROESELARE | IZEGEM

LENDELEDE

ROESELARE
is 'r voor jou

EERSTELIJNSZONE RITS

INGEL MUNSTER

STAD Izegem

EERSTELIJNSZONE MIDDEN WVL

midwest

tielt

EERSTELIJNSZONE WESTHOEK

- Webinar toegang tot de huisarts: samen bouwen aan bereikbare zorg

Financiering

- Projectsubsidies Departement Zorg: november 2024 – november 2026
- Eigen inbreng huisartsenkring TRIHAK: extra personeelstijd en middelen
- Projectgroep met Eerstelijnszone RITS, Eerstelijnszone Midden WVL, stad Roeselare en stad Izegem

- Webinar toegang tot de huisarts: samen bouwen aan bereikbare zorg

Beoogd resultaat



- Proactieve strategie van de kring
- Stimuleren van netwerkvorming tussen huisartsen
- Solidariteitsprincipe onder de huisartsen
- Streefdoel: elke nieuwe patiënt die een huisarts zoekt, kan terecht bij minstens één huisarts in de buurt van zijn woonplaats
- Versterkte samenwerking met lokale besturen

- Webinar toegang tot de huisarts: samen bouwen aan bereikbare zorg

Hoe?

1. Stratenplan

- Stedelijke context (Roeselare – Izegem – Tielt)
- Geografisch afgebakend gebied per huisarts -> excellijst straten
- Voor patiënten die verhuisd zijn of huisarts die stopt

2. Lokale dynamiek – per gemeente

- Lokaal overleg met huisartsen
- Afstemming met lokaal bestuur

Stratenplan



draagvlak creëren
bij de huisartsen



individuele bevraging
huisartsen



eerste verdeling straten
+ feedback verzamelen



evaluatie na
3 maanden



overleg huisartsen



straten en wijken
in kaart brengen



definitief plan
implementeren

- Webinar toegang tot de huisarts: samen bouwen aan bereikbare zorg

Lokale dynamiek



- Webinar toegang tot de huisarts: samen bouwen aan bereikbare zorg

2026 - Huisartszoeker

Huisartszoeker = buurtenplan + lokale dynamiek

- Omzetting stratenplan naar buurtenplan
- Werkingsgebied en beschikbaarheidsstatus per praktijk
- Kaart per gemeente: actuele informatie
- Lokaal huisartsenoverleg met kaart als vertrekpunt

HUISARTSZOEKER.BE

- Webinar toegang tot de huisarts: samen bouwen aan bereikbare zorg

Uitdagingen

- Correcte en actuele informatie verkrijgen
- Vertrouwen opbouwen en draagvlak creëren
- Van problemen naar kansen
- Verschillende praktijkculturen en visies
- Zelfstandige beroepsgroep: engagement
- Snel veranderende omgeving en de pensioengolf



- Webinar toegang tot de huisarts: samen bouwen aan bereikbare zorg

Succesfactoren

- Sterke vertrouwensbasis en stabiele periode
- Gedeelde verantwoordelijkheid
- Tijd en middelen
- Maatgerichte aanpak met individuele contacten
- Actuele data



- Webinar toegang tot de huisarts: samen bouwen aan bereikbare zorg

Tips voor lokale besturen

- Elkaars werking leren kennen
- Verwachtingen afstemmen
- Gedeelde verantwoordelijkheid opnemen
- Samenwerken rond gedeelde uitdagingen
- Stedenbouw: opportuniteiten voor huisartspraktijken
- Vergunningenbeleid
- Anticiperen op demografische ontwikkelingen



- Webinar toegang tot de huisarts: samen bouwen aan bereikbare zorg

Rol eerstelijnszones/zorgraden

- Brug tussen huisartsenkring en lokale besturen
- Lokale, brede kijk op zorg en welzijn
- Communicatie naar regionale partners
- Signaalfunctie naar de overheden
- Goede praktijkvoorbeelden delen



- Webinar toegang tot de huisarts: samen bouwen aan bereikbare zorg

Verduurzaming

- Implementatie, monitoring en evaluatie Huisartszoeker

- Lokale samenwerking versterken
  - Tussen huisartsen onderling
  - Tussen de huisartsen en de huisartsenkring
  - Tussen de huisartsen(kring) en het lokaal bestuur
  - Met de zorgraad en partners in de eerstelijnszone



- Webinar toegang tot de huisarts: samen bouwen aan bereikbare zorg

Contactgegevens TRIHAK vzw

Huisartsenkring TRIHAK vzw

- Maya Deneut en Sara Defreyne: kringcoordinator@trihak.be
- Isabelle Cailliau: projectmedewerker: project@trihak.be
- Website: www.trihak.be

Vragen

DEPARTEMENT ZORG
Vlaanderen
is zorgzaam en gezond samenleven

DOMUS MEDICA
ALLES VOOR HUISARTSEN

vvsg

VIVEL

ICHO vzw



Tot slot

- Evaluatiefiche webinar via mail
- Opname en FAQ: Zorgstroomcoach | Departement Zorg
- 3/12 13-15u Uitwisselingssessie handen tekort in de zorg / Vivel-VVSG
  Deelnamelink: https://teams.microsoft.com/meet/382760987152710?p=KgDRBLb8NhoD2jaTf3
- Extra vragen?
  Veerle.cortebeeck@vvsg.be

Dankjewel!

DEPARTEMENT ZORG Vlaanderen is zorgzaam en gezond samenleven

DOMUS MEDICA ALLES VOOR HUISARTSEN

vvsg VIVEL ICHO vzw

