Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

DIGITAAL OPNAME- EN FACTURATIEPROCES OUDERENVOORZIENGEN EN ZORGKASSEN

Controles eWZCfin & Refact

Auteur
Anke Mutsaerts

Publicatiedatum
21 oktober 2026

DEPARTEMENT
ZORG

departementzorg.be

INHOUD

1 CONTROLES VSB-VERZEKERINGSSTATUS 3

2 CONTROLES OPNAMEBERICHTEN 4

3 CONTROLES INDICATIESTELLINGEN 16

4 CONTROLES FACTURATIE 20

1 CONTROLES VSB-VERZEKERINGSSTATUS

Nummer controle	Melding eWZCfin
WZC_REASON_001	Persoon niet gekend in ledenbeheer VSB
WZC_REASON_002	Persoon mag niet aansluiten bij VSB
WZC_REASON_006	Persoon is overleden
WZC_REASON_009	Persoon mag alleen aansluiten bij VSB na overstap naar Belgische sociale zekerheid. Neem contact op met het ziekenfonds (b.v. Europese ambtenaren).
WZC_REASON_010	Persoon moet aansluiten, maar heeft geen aansluiting bij een zorgkas (VSB), aansluitbaarheid is verplicht
WZC_REASON_011	Persoon kan aansluiten, maar heeft geen aansluiting bij een zorgkas (VSB), aansluitbaarheid is vrijwillig
WZC_REASON_012	Persoon kan administratief aansluiten, maar heeft geen aansluiting bij een zorgkas (VSB), aansluitbaarheid is restrictief

Voor een overzicht van de te nemen acties bij elk van de bovenstaande foutmeldingen, zie de handleiding “Hoe aansluiten bij een zorgkas” via de volgende link: https://www.departementzorg.be/nl/handleiding-om-personen-aan-te-sluiten-bij-een-zorgkas.

2 CONTROLES OPNAMEBERICHTEN

Overzicht van de verschillende kolommen in de onderstaande tabel:

1. Nummer van de controle
2. Melding die eWZCfin toont bij de controle
3. Betekenis van de melding van de controle
4. Geweigerd of in beraad?
   Een controle kan drie resultaten hebben:het bericht wordt ofwel aanvaard, geweigerd, of het komt in beraad. Indien het bericht de status “in beraad” krijgt, dient u in bepaalde gevallen contact op te nemen met de zorgkas. Dezorgkas zal vervolgens een onderzoek starten naar de oorzaak waarom het bericht niet is aanvaard.
5. Wat kan een voorziening doen om een probleem op te lossen?

Nummer controle	Melding eWZCfin	Betekenis melding eWZCfin	Geweigerd of in beraad?	Wat kan een voorziening doen om het probleem op te lossen?
ADMISSION_100	Het INSZ-nummer is niet geldig.	Het INSZ-nummer (= synoniem voor rijksregisternummer) moet een geldig INSZ-nummer zijn met de volgende kenmerken: - 11 cijfers lang; - Voldoen aan checkdigit; - Geen letters bevatten. Het INSZ-nummer moet bovendien gekend zijn in de authentieke bron van VSB. In uitzonderlijke gevallen verandert het INSZ-nummer van een persoon. Indien het INSZ-nummer van een persoon is gewijzigd, dan kan u deze foutmelding krijgen.	Geweigerd	Controleer of u het juiste INSZ-nummer heeft gebruikt. Indien het INSZ-nummer van een persoon is veranderd, dient u de identiteitskaart opnieuw in te lezen of kan u via de controle van de VSB-verzekeringsstatus nagaan wat het juiste INSZ-nummer is. Indien u het correcte INSZ-nummer heeft gebruikt: contacteer de zorgkas. Probeer eerst de zorgkas die verbonden is aan het ziekenfonds van aansluiting. Indien de betrokkene hier niet is aangesloten, kan men u doorverwijzen naar de juiste zorgkas.
ADMISSION_101	De voorziening moet erkend zijn op de begindatum van elke periode van het type	Voor elk opnamebericht wordt nagegaan of het HCO-nummer van de voorziening teruggevonden kan	In beraad	Controleer of u het juiste HCO-nummer heeft gebruikt.

	woongelegenheid. Het HCOnummer van de voorziening moet een bestaand HCOnummer zijn op de begindatum van het type woongelegenheid.	worden in de authentieke bron van het Departement Zorg op de begindatum van elke opname. Indien u deze foutmelding krijgt, dan wil dat zeggen dat op basis van de authentieke bron uw voorziening niet erkend is.		Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
ADMISSION_102	De unieke VSB-referentie van de opname verwijst niet naar een opname voor de betreffende persoon en voorziening, zoals opgenomen in de metadata.	Indien u een opnamebericht wil wijzigen of annuleren dan doet u dat aan de hand van de VSB-referentie. Deze foutmelding wil zeggen dat de VSB-referentie die u heeft gebruikt, niet overeenkomt met de andere gegevens in het bericht.	Geweigerd	Controleer of u de juiste VSB-referentie heeft gebruikt. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
ADMISSION_103	Enkel de meest recente opname kan verwijderd worden.		Geweigerd	Indien u de tweede meest recente opname wil verwijderen, dient u eerst de meest recente opname te verwijderen.
ADMISSION_104	De bewoner is niet VSB-verzekerd voor de periode *periode* waarin de bewoner in het type woongelegenheid *woongelegenheid* verbleef.	De persoon moet VSB-verzekerd zijn op de begindatum van de opname en op de begindatum van elke woongelegenheidsperiode.	In beraad	Deze persoon is nog niet aangesloten bij een zorgkas. Contacteer de zorgkas van het ziekenfonds waarbij de persoon is aangesloten of de Vlaamse zorgkas. Meer informatie kan u terugvinden in de handleiding via volgende link: https://www.departementzorg.be/nl/handleiding-om-personen-aan-te-sluiten-bij-een-zorgkas
ADMISSION_105	De begindatum van de opname mag niet in de toekomst liggen.	U kan geen informatie in de toekomst doorsturen naar de zorgkassen.	Geweigerd	Controleer welke begindatum of welk begintijdstip in de toekomst ligt en corrigeer de foutieve informatie.
ADMISSION_106	De einddatum van de opname moet groter zijn dan of gelijk zijn aan de begindatum van de opname.	De einddatum of het eindtijdstip van de opname moet groter zijn dan de begindatum of het begintijdstip van de opname, een woongelegenheidsperiode of een tijdelijke afwezigheid.	Geweigerd	Controleer welke einddatum of welk eindtijdstip foutief werd doorgegeven en corrigeer de foutieve informatie.

ADMISSION_107	Er moet juist één woongelegenheidsperiode bestaan waarvan de begindatum en het tijdstip gelijk zijn aan de begindatum en het tijdstip van de opname.	De begindatum en het begintijdstip van de opname moet gelijk zijn aan de begindatum en het begintijdstip van de eerste woongelegenheidsperiode. Indien deze verschillen, volgt deze foutmelding.	Geweigerd	Controleer welke begindatum of welk begintijdstip foutief werd doorgegeven en corrigeer de foutieve informatie.
ADMISSION_108	De begindatum van de periode woongelegenheid mag niet in de toekomst liggen.	U kan geen informatie in de toekomst doorsturen naar de zorgkassen.	Geweigerd	Controleer welke begindatum of begintijdstip foutief werd doorgegeven en corrigeer de foutieve informatie.
ADMISSION_109	Het tijdstip van het begin van de woongelegenheidsperiode moet uniek zijn over alle woongelegenheidsperiodes van een persoon in een ouderenvoorziening.	De begindatum of het begintijdstip van een woongelegenheidsperiode werd dubbel doorgestuurd.	Geweigerd	Controleer welke datum of welk tijdstip u dubbel doorstuurde en corrigeer de foutieve informatie.
ADMISSION_114	Het tijdstip van het begin van de tijdelijke afwezigheid mag niet in de toekomst liggen.		Geweigerd	Controleer welke begindatum of begintijdstip foutief werd doorgegeven en corrigeer de foutieve informatie.
ADMISSION_115	De tijdelijke afwezigheid moet binnen de opname van deze ouderenvoorziening vallen.		Geweigerd	Controleer welke datum of welk tijdstip van de tijdelijke afwezigheid foutief werd doorgegeven en corrigeer de foutieve informatie.
ADMISSION_116 **ADMISSION_116b**	Voor de volledige periode van een verblijf moet een geldige indicatiestelling bestaan.	Er ontbreekt een indicatiestelling.	In beraad	Stuur een indicatiestelling door.
ADMISSION_117 **ADMISSION_117b**	Er ontbreekt een indicatiestelling die geldig is op de begindatum van deze opname.	Bij een eerste opname of bij een opname die plaatsvindt na 30 dagen na het einde van de vorige opname in dezelfde voorziening, moet de begindatum van de geldigheid van	In beraad	Controleer welke datum foutief werd doorgegeven en corrigeer de foutieve informatie.

		de indicatiestelling gelijk zijn aan de begindatum van de opname.		
ADMISSION_118 **ADMISSION_118b**	De indicatiestelling is niet compatibel met de woongelegenheid.	De indicatiestelling en de woongelegenheid moeten overeenstemmen. Niet elke afhankelijkheidscategorie komt voor in elke woongelegenheid.	Geweigerd	Stuur de juiste indicatiestelling of het juiste type woongelegenheid door.
ADMISSION_121	De persoon bevindt zich op het tijdstip van deze opname al in een andere ouderenvoorziening.	Een opname van een persoon in een CVK of WZC kan niet worden aanvaard indien er voor deze persoon reeds in een ander CVK of WZC een gevalideerde opname gekend is. Op basis van de gegevens in eWZCfin blijkt deze persoon reeds in een andere voorziening opgenomen te zijn. Vanaf 30/03/2023 zal de opname worden aanvaard indien de overlap plaatsvindt op dezelfde dag. Een overlap die langer duurt dan de dag van verhuis komt in beraad.	In beraad	Neem contact op met de zorgkas van de persoon. De zorgkas zal de situatie onderzoeken.
ADMISSION_122	Er bestaat voor deze persoon nog een ander opnamebericht met de status “in beraad” bij deze voorziening.		Geweigerd	Ga na welk bericht nog op “in beraad” staat en tracht dit probleem eerst op te lossen.
ADMISSION_126	De verschillende periodes tijdelijke afwezigheid mogen elkaar niet overlappen.	Er werden twee periodes van een tijdelijke afwezigheid doorgestuurd die elkaar overlappen.	Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.
ADMISSION_127	Elke woongelegenheidsperiode moet binnen de gekoppelde opname van de persoon in die voorziening liggen.	De woongelegenheid en de opname komen niet overeen. De begindatum van de opname valt bijvoorbeeld na de begindatum van de woongelegenheidsperiode.	Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.

ADMISSION_128	Het tijdstip einde tijdelijke afwezigheid moet groter zijn dan of gelijk zijn aan het tijdstip begin tijdelijke afwezigheid.		Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.
ADMISSION_129	De unieke VSB-identificator van de periode woongelegenheid verwijst niet naar een periode woongelegenheid binnen deze opname.	Indien u een bericht wil wijzigen, doet u dat aan de hand van de VSB-referentie. eWZCfin stelt vast dat de gebruikte VSB- referentie niet overeenstemt met de opname die u wenst te wijzigen.	Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.
ADMISSION_130	De unieke VSB-identificator van de tijdelijke afwezigheid verwijst niet naar een periode tijdelijke afwezigheid binnen deze opname.	Indien u een bericht wil wijzigen, doet u dat aan de hand van de VSB-referentie. eWZCfin stelt vast dat de gebruikte VSB- referentie niet overeenstemt met de opname die u wenst te wijzigen.	Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.
ADMISSION_131	Het tijdstip einde opname en de reden van einde opname moeten samen voorkomen of ze moeten beide ontbreken.	Indien u een einddatum en een eindtijdstip van een opname doorstuurt, moet u ook een reden van het einde van de opname doorsturen. De reden ontbreekt.	Geweigerd	Vul de reden in en stuur het bericht opnieuw.
ADMISSION_132	Wanneer het tijdstip einde verblijfsovereenkomst is ingevuld, moet ook het tijdstip einde opname ingevuld zijn.	Een einddatum of een eindtijdstip van de verblijfsovereenkomst kan enkel worden doorgestuurd indien de opname is beëindigd.	Geweigerd	Vul de einddatum en het eindtijdstip van de opname aan en stuur het bericht opnieuw.
ADMISSION_133	Het tijdstip einde overeenkomst moet groter zijn dan of gelijk zijn aan het tijdstip einde opname.	Het einde van de verblijfsovereenkomst kan niet voor het einde van de opname vallen.	Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.
ADMISSION_134	Startdata van afwezigheden die niet aan de voorwaarden voldoen: *oplijsting datums*	Indien iemand langer dan 72 uur afwezig is,is dat het einde van de	Geweigerd	Pas de duurtijd van de tijdelijke afwezigheid aan of stuur een einde van de opname door.

		opname en niet langer een tijdelijke afwezigheid.		
ADMISSION_136	Voor het HCO-nummer bestaat er geen overeenkomstig eHealth-certificaat.	eWZCfin gaat na of een eHealth-certificaat voor een bepaald RIZIV-nummer overeenstemt met het HCO-nummer in het doorgestuurde bericht.	Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie. Indien u een vraag heeft over het eHealth-certificaat neemt u contact op met het contactcenter van eHealth.
ADMISSION_137	De ouderenvoorziening beschikt op de begindatum van de woongelegenheidsperiode niet over een erkenning als woonzorgcentrum zonder bijkomende erkenning en kan dus geen woongelegenheid "ROB" aanmelden.	Enkel erkende woonzorgcentra kunnen iemand opnemen in een woongelegenheid ROB.	Geweigerd	Controleer of u het juiste HCO-nummer en de juiste woongelegenheidsperiode heeft ingevoerd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
ADMISSION_138	De ouderenvoorziening beschikt op de begindatum van de woongelegenheidsperiode niet over een erkenning als woonzorgcentrum met bijkomende erkenning en kan dus geen woongelegenheid "RVT" aanmelden.	Enkel erkende woonzorgcentra met een bijkomende erkenning kunnen iemand opnemen in een woongelegenheid RVT.	Geweigerd	Controleer of u het juiste HCO-nummer en de juiste woongelegenheidsperiode heeft ingevoerd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
ADMISSION_139	De ouderenvoorziening beschikt op de begindatum van de woongelegenheidsperiode niet over een erkenning als centrum voor kortverblijf en kan dus geen	Enkel erkende centra voor kortverblijf kunnen iemand opnemen in een woongelegenheid CVK.	Geweigerd	Controleer of u het juiste HCO-nummer en de juiste woongelegenheidsperiode heeft ingevoerd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.

	woongelegenheid "CVK" aanmelden.			
ADMISSION_140	De ouderenvoorziening beschikt op de begindatum van de woongelegenheidsperiode niet over een erkenning als dagverzorgingscentrum met een bijkomende erkenning als dagverzorgingscentrum voor zorgafhankelijke personen en kan dus geen woongelegenheid "DVC" aanmelden.	Enkel erkende dagverzorgingscentra met een bijkomende erkenning als dagverzorgingscentrum voor zorgafhankelijke personen kunnen iemand opnemen in een woongelegenheid DVC.	Geweigerd	Controleer of u het juiste HCO-nummer en de juiste woongelegenheidsperiode heeft ingevoerd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
ADMISSION_141	De ouderenvoorziening beschikt op de begindatum van de woongelegenheidsperiode niet over een erkenning als dagverzorgingscentrum met een bijkomende erkenning als dagverzorgingscentrum voor personen die lijden aan een ernstige ziekte en kan dus geen woongelegenheid "DVC-p" aanmelden.	Enkel erkende dagverzorgingscentra met een bijkomende erkenning als dagverzorgingscentrum voor personen die lijden aan een ernstige ziekte kunnen iemand opnemen in een woongelegenheid DVC-p.	Geweigerd	Controleer of u het juiste HCO-nummer en de juiste woongelegenheidsperiode heeft ingevoerd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
ADMISSION_142	Het tijdstip van het einde van de opname mag niet in de toekomst liggen.	U kan geen informatie in de toekomst doorsturen naar de zorgkassen.	Geweigerd	Controleer welke begindatum of welk begintijdstip in de toekomst ligt en corrigeer de foutieve informatie.
ADMISSION_143	Het tijdstip einde verblijfsovereenkomst mag niet in de toekomst liggen.	U kan geen informatie in de toekomst doorsturen naar de zorgkassen.	Geweigerd	Controleer welke begindatum of welk begintijdstip in de toekomst ligt en corrigeer de foutieve informatie.

ADMISSION_151	Een aanpassing van het tijdstip van het begin van de opname, de aanduiding ongeval of de aanduiding migratie, moet binnen de meldingstermijn gebeuren.	De meldingstermijn wordt toegepast op correcties die u wil aanbrengen aan eerder doorgestuurde gegevens. U probeerde buiten de meldingstermijn het eerder doorgestuurde tijdstip van het begin van de opname, de aanduiding ongeval of de aanduiding migratie te wijzigen.	In beraad	Neem contact op met de zorgkas voor de behandeling van het bericht.
ADMISSION_152	Een aanpassing van het tijdstip van het einde van de opname en de reden einde opname, moet binnen de meldingstermijn gebeuren.	De meldingstermijn wordt toegepast op correcties die u wil aanbrengen aan eerder doorgestuurde gegevens. U probeerde buiten de meldingstermijn de eerder doorgestuurde einddatum, het eindtijdstip of de reden van het einde van de opname te wijzigen. Of u probeerde buiten de meldingstermijn een einddatum van de opname toe te voegen.	In beraad	Neem contact op met de zorgkas voor de behandeling van het bericht.
ADMISSION_153	Een aanpassing van het tijdstip einde verblijfsovereenkomst en de reden einde verblijfsovereenkomst, moet binnen de meldingstermijn gebeuren.	De meldingstermijn wordt toegepast op correcties die u wil aanbrengen aan eerder doorgestuurde gegevens. U probeerde buiten de meldingstermijn de eerder doorgestuurde einddatum, het eindtijdstip van de verblijfsovereenkomst of de reden van de verblijfsovereenkomst te wijzigen. Of u probeerde buiten de meldingstermijn een einddatum van de verblijfsovereenkomst toe te voegen.	In beraad	Neem contact op met de zorgkas voor de behandeling van het bericht.
ADMISSION_154	Een aanpassing van het tijdstip van het begin van de	De meldingstermijn wordt toegepast op correcties die u wil aanbrengen	In beraad	Neem contact op met de zorgkas voor de behandeling van het bericht.

	woongelegenheidsperiode en het type van de woongelegenheidmoet binnen de meldingstermijn gebeuren.	aan eerder doorgestuurde gegevens. U probeerde buiten de meldingstermijn de eerder doorgestuurde begindatum of het begintijdstip van de woongelegenheidsperiode te wijzigen.		
ADMISSION_155	Een aanpassing van het tijdstip van het begin van de periode tijdelijke afwezigheid moet binnen de meldingstermijn gebeuren.	De meldingstermijn wordt toegepast op correcties die u wil aanbrengen aan eerder doorgestuurde gegevens. U probeerde buiten de meldingstermijn de eerder doorgestuurde begindatum of het begintijdstip van de tijdelijke afwezigheid te wijzigen.	In beraad	Neem contact op met de zorgkas voor de behandeling van het bericht.
ADMISSION_156	Een aanpassing van het tijdstip van het einde van de periode tijdelijke afwezigheid moet binnen de meldingstermijn gebeuren.	De meldingstermijn wordt toegepast op correcties die u wil aanbrengen aan eerder doorgestuurde gegevens. U probeerde buiten de meldingstermijn de eerder doorgestuurde einddatum of het eindtijdstip van de tijdelijke afwezigheid te wijzigen. Of u probeerde buiten de meldingstermijn een einddatum van een periode van tijdelijke afwezigheid toe te voegen.	In beraad	Neem contact op met de zorgkas voor de behandeling van het bericht.
ADMISSION_157	Bij een nieuwe opname voor een persoon in een ouderenvoorziening moeten alle opnames voor deze persoon in deze ouderenvoorziening een einddatum hebben.		Geweigerd	Controleer voor welke opname u nog geen einddatum doorstuurde en corrigeer de informatie.

ADMISSION_158	De nieuwe opname moet beginnen na het einde van de vorige opname (bij hetzelfde HCO-nummer).		In beraad	Neem contact op met de zorgkas voor de behandeling van het bericht.
ADMISSION_160	Manuele controle van het annuleren van een opname.	Het annuleren van een opname komt in beraad en moet manueel gecontroleerd worden.	In beraad	Neem contact op met de zorgkas voor de behandeling van het bericht.
ADMISSION_161	De ouderenvoorziening mag geen nieuwe personen opnemen in de woongelegenheden waarvoor de voorziening geschorst is.	Tijdens de periode van de schorsing mogen er geen nieuwe personen worden opgenomen.	in beraad	Neem contact op met Departement Zorg.
ADMISSION_162	De ouderenvoorziening mag geen nieuwe personen opnemen vanaf de datum van het besluit tot intrekking van de erkenning van de ouderenvoorziening.		Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.
ADMISSION_167	De begindatum van de opname moet groter zijn dan of gelijk zijn aan de start van de bevoegdheid.	De begindatum van de opname moet groter zijn of gelijk zijn aan 1/1/2019.	Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.
ADMISSION_168	Er komen overlappingen voor in de opnames van het verblijf van de persoon in de ouderenvoorziening.	De verschillende opnames van een verblijf (van een persoon in een ouderenvoorziening) mogen elkaar niet overlappen.	In beraad	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.
ADMISSION_170	Het tijdstip einde verblijfsovereenkomst en de reden van de verblijfsovereenkomst moeten samen voorkomen.	Indien een datum en tijdstip van het einde van de verblijfsovereenkomst wordt verstuurd, moet ook altijd de reden van het einde van de verblijfsovereenkomst worden verstuurd, en vice versa.	Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.

ADMISSION_171	Voor overleden bewoners moeten zowel de opname als de verblijfsovereenkomst worden stopgezet vóór of op de overlijdensdatum.	eWZCfin maakt gebruik van het Rijksregister om opnames stop te zetten. Indien een ouderenvoorziening een einddatum verstuurt die na de overlijdensdatum ligt, wordt het bericht geweigerd. Indien de einddatum van de opname en/of de verblijfsovereenkomst niet is ingevuld én er geen einddatum (opname en/of verblijfsovereenkomst) groter dan of gelijk aan de overlijdensdatum is, komt de controle in beraad.	Geweigerd In beraad	Neem contact op met de zorgkas voor de behandeling van het bericht.
ADMISSION_201	De persoon bevindt zich op het tijdstip van deze opname al in een andere voorziening IBW.	Een opname van een persoon in een WZC of CVK kan niet worden aanvaard indien er voor deze persoon reeds in een gevalideerde opname gekend is in IBW (initiatief beschut wonen) voorziening.	In beraad	Neem contact op met de zorgkas voor de behandeling van het bericht.
ADMISSION_202	De persoon bevindt zich op het tijdstip van deze opname al in een andere voorziening PVT.	Een opname van een persoon in een WZC of CVK kan niet worden aanvaard indien er voor deze persoon reeds in een gevalideerde opname gekend is in PVT (Psychiatrisch verzorgingstehuis) voorziening. De opname kan echter wel aanvaard worden als persoon in PVT een tijdelijke afwezigheid van het juiste type ‘Tijdelijke afwezigheid in andere zorgvoorziening’ in de andere zorgvoorziening heeft tijdens de periode van opname. Er zijn nog andere soorten tijdelijke afwezigheden, maar deze zijn niet	In beraad	Neem contact op met de zorgkas voor de behandeling van het bericht.

		combineerbaar met een opname in een WZC of CVK		
ADMISSION_203	De persoon bevindt zich op het tijdstip van deze opname al in een andere voorziening REVAZ.	Een opname van een persoon in een WZC, CVK, DVC of DVC-p kan niet worden aanvaard indien er voor deze persoon reeds een gevalideerde opname gekend is in REVAZ (revalidatieziekenhuis) voorziening. De opname kan echter wel aanvaard worden als de persoon in REVAZ een tijdelijke afwezigheid heeft tijdens periode van opname.	In beraad	Neem contact op met de zorgkas voor de behandeling van het bericht.
ADMISSION_204	De persoon bevindt zich op het tijdstip van deze opname al in een andere voorziening REVAC.	Een opname van een persoon in een WZC of CVK kan niet worden aanvaard indien er voor deze persoon reeds een gevalideerde aanvraag voor residentiële zorg gekend is in een REVAC (revalidatieovereenkomst) voorziening, tenzij de persoon in REVAC residentieel een tijdelijke afwezigheid heeft tijdens periode van opname in een WZC of CVK.	In beraad	Neem contact op met de zorgkas voor de behandeling van het bericht.
ADMISSION_205	De voorziening moet een verklaring Circle of Trust (COT) ingediend hebben wanneer ze een opnamebericht doorstuurt.	De voorziening mag geen opnamebericht doorsturen indien de verklaring Circle of Trust (COT) ontbreekt.	Geweigerd	Elk WZC, CVK en CDV moet de COT-verklaring op eer indienen **via het e-loket** van het Departement Zorg. U kan dit doen door in het e-loket bij “mijn organisatie” de verklaring op eer aan te vinken.

3 CONTROLES INDICATIESTELLINGEN

Nummer controle	Melding eWZCfin	Betekenis melding eWZCfin	Geweigerd of in beraad?	Wat kan een voorziening doen om het probleem op te lossen?
INDREP_100	Het INSZ-nummer is niet geldig.	Het INSZ-nummer (= synoniem voor rijksregisternummer) moet een geldig INSZ-nummer zijn met de volgende kenmerken: - 11 cijfers lang; - Voldoen aan checkdigit; - Geen letters bevatten. Het INSZ-nummer moet bovendien gekend zijn in de authentieke bron van VSB. In uitzonderlijke gevallen verandert het INSZ-nummer van een persoon. Indien het INSZ-nummer van een persoon is gewijzigd, dan kan u deze foutmelding krijgen.	Geweigerd	Controleer of u het juiste INSZ-nummer heeft gebruikt. Indien het INSZ-nummer van een persoon is veranderd, dient u de identiteitskaart opnieuw in te lezen of kan u via de controle van de VSB-verzekeringsstatus nagaan wat het juiste INSZ-nummer is. Indien u het correcte INSZ-nummer heeft gebruikt: contacteer de zorgkas. Probeer eerst de zorgkas die verbonden is aan het ziekenfonds van aansluiting. Indien de betrokkene hier niet is aangesloten, kan men u doorverwijzen naar de juiste zorgkas.
INDREP_102	Er mag nog geen aanvaarde indicatiestelling bestaan voor deze persoon in deze ouderenvoorziening met dezelfde datum indicatiestelling.	Er kan maar 1 indicatiestelling zijn voor een persoon op een bepaalde datum. Indien u voor dezelfde datum twee keer een indicatiestelling doorstuurde, zal u deze foutmelding ontvangen.	Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.
INDREP_103	De voorziening is niet erkend.	Voor elke indicatiestelling wordt nagegaan of het HCO-nummer van de voorziening teruggevonden kan worden in de authentieke bron van het Departement Zorg. Indien u deze foutmelding krijgt, wil dat zeggen dat op basis van de authentieke bron uw voorziening niet erkend is.	In beraad	Controleer of u het juiste HCO-nummer heeft ingevoerd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.

INDREP_104	De begindatum van de geldigheid indicatiestelling mag niet in de toekomst liggen.		Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.
INDREP_105	De datum van het gespecialiseerd diagnostisch bilan voor dementie mag niet in de toekomst liggen.		Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.
INDREP_106	De datum van het gespecialiseerd diagnostisch bilan voor dementie moet groter zijn dan of gelijk zijn aan 01/01/2001.		Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.
INDREP_107	De datum van het attest dat aantoont dat de gebruiker voldoet aan de voorwaarden voor de afhankelijkheidscategorie Fp mag niet in de toekomst liggen.		Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.
INDREP_108	De datum van het attest dat aantoont dat de gebruiker voldoet aan de voorwaarden voor de afhankelijkheidscategorie Fp moet groter zijn dan of gelijk zijn aan 01/01/2001.		Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.
INDREP_113	De datum van het attest dat aantoont dat de gebruiker voldoet aan de voorwaarden voor de afhankelijkheidscategorie Fp mag enkel ingevuld worden door een ouderenvoorziening met een	Hoewel ook personen in een woonzorgcentrum of een centrum voor kortverblijf over een palliatief attest kunnen beschikken, is dit voor de berekening van de afhankelijkheidscategorie geen informatie waarmee rekening wordt gehouden. Enkel de palliatieve	Geweigerd	Indien het HCO-nummer waarvoor u het palliatief attest doorstuurde geen palliatief dagverzorgingscentrum is met een bijkomende erkenning, kan u de datum van het palliatief attest niet doorsturen.

	erkenning als dagverzorgingscentrum voor personen die lijden aan een ernstige ziekte.	dagverzorgingscentra met een bijkomende erkenning kunnen het palliatief attest opsturen naar de zorgkas via eWZCfin.		
INDREP_115	Tijd en ruimte moet ingevuld worden wanneer de datum van het gespecialiseerd diagnostisch bilan voor dementie niet is ingevuld.	Indien een persoon over een diagnostisch bilan dementie beschikt, moeten de items tijd en ruimte niet worden ingevuld. Indien er geen diagnostisch bilan dementie is en de KATZ-schaal wordt gebruikt voor het aantonen van de afhankelijkheidscategorie, moeten de items tijd en ruimte worden ingevuld.	Geweigerd	Vul de items tijd en ruimte in en stuur de indicatiestelling opnieuw door.
INDREP_123	Voor het HCO-nummer vermeld in de metadata bestaat er geen overeenkomstig eHealth-certificaat.	eWZCfin gaat na of een eHealth-certificaat voor een bepaald RIZIV-nummer overeenstemt met het HCO-nummer in het doorgestuurde bericht.	Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.
INDREP_200	De unieke VSB-referentie verwijst niet naar een indicatiestelling voor de persoon en de voorziening zoals opgenomen in de metadata.	Indien u een indicatiestelling wil annuleren, doet u dat aan de hand van de VSB-referentie. eWZCfin stelt vast dat de VSB-referentie die wordt gebruikt niet overeenstemt met de indicatiestelling die u wenst te annuleren.	Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.
INDREP_201	Enkel de meest recente gevalideerde indicatiestelling kan verwijderd worden.	U probeerde een oudere indicatiestelling te verwijderen in plaats van de meest recente indicatiestelling.	Geweigerd	Verwijder eerst de meest recente indicatiestelling.
INDREP_202	De nieuwe indicatiestelling moet na de vorige indicatiestelling liggen.	Bij een nieuwe indicatiestelling moet de datum van de geldigheid van de nieuwe indicatiestelling groter zijn dan de datum van de geldigheid van de oudere indicatiestelling.	Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.

INDREP_203	De ouderenvoorziening mag geen nieuwe indicatiestellingen doorsturen voor opnames in de periode waarvoor de ouderenvoorziening geschorst is.	Tijdens de periode van de schorsing mogen er geen nieuwe personen worden opgenomen en er mogen geen nieuwe indicatiestellingen worden doorgestuurd voor nieuwe bewoners. Wijzigingen voor reeds gekende bewoners zijn echter wel toegestaan.	Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie. Indien u de juiste informatie doorstuurde, contacteer de zorgkas.
INDREP_204	De voorziening mag geen indicatiestellingsberichten doorsturen indien de verklaring Circle of Trust (COT) ontbreekt.	De voorziening moet een verklaring Circle of Trust (COT) ingediend hebben wanneer ze een indicatiestellingsbericht doorstuurt.	Geweigerd	Elk WZC, CVK en CDV moet de COT-verklaring op eer indienen **via het e-loket** van het Departement Zorg. U kan dit doen door in het e-loket bij “mijn organisatie” de verklaring op eer aan te vinken.

4 CONTROLES FACTURATIE

Toelichting bij de verschillende kolommen in de onderstaande tabel:

1. Controlenummer factuur
   De foutmelding die in het antwoord op een factuur zal worden opgenomen in het antwoordbestand.
2. De omschrijving van het controlenummer in de factuur
3. Nummer controle eWZCfin
   Dit nummer is enkel zichtbaar voor de zorgkassen in de schermen van eWZCfin.
4. De betekenis van de melding
5. Wat een voorziening kan doen om het probleem op te lossen.

Controle-nummer factuur	De omschrijving van het controlenummer in de factuur	Nummer controle Refact	Betekenis melding	Wat kan een voorziening doen om het probleem op te lossen?
F200742	Er werd gefactureerd bij een andere zorgkas dan de zorgkas van aansluiting van de persoon.	FACT_WZC_043		Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
E200840	De persoon is niet VSB-verzekerd op de datum van de prestatie.	FACT_COM_F06	De persoon moet VSB-verzekerd zijn op de datum van de prestatie.	De persoon is nog niet aangesloten bij een zorgkas. Contacteer de zorgkas van het ziekenfonds waarbij de persoon is aangesloten of de Vlaamse zorgkas. Meer informatie kan u terugvinden in de handleiding via volgende link: https://www.departementzorg.be/nl/handleiding-om-personen-aan-te-sluiten-bij-een-zorgkas
B202420	De factuur komt dubbel voor in de zending.	FACT_COM_F09	Binnen een zending mogen er geen meerdere facturen voor dezelfde persoon en dezelfde dag voorkomen.	Controleer welke factuur u dubbel doorstuurde en corrigeer de fout.
R300414	In RT30 mogen enkel prestatiecodes voorkomen van tegemoetkomingen VSB.	FACT_COM_P02	De prestatiecode moet een geldige code zijn voor het recordtype binnen de pijler.	Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
R300423		FACT_WZCMH_V02	Dit is een controle die wordt uitgevoerd bij een creditnota. Enkel eerder aanvaarde prestaties kunnen worden gecrediteerd.	Controleer welke prestatiecode u crediteerde en corrigeer de fout. Indien u de juiste informatie doorstuurde, contacteer de zorgkas.
F300427		FACT_WZC_V05	Een prestatie kan pas gefactureerd worden in de maand die volgt op de maand waarin de prestatie heeft plaatsgevonden.	Controleer welke prestatiecode u foutief doorstuurde en corrigeer de fout.

R300440	De ouderenvoorziening mag geen prestatiecode incontinentiemateriaal factureren.	FACT_WZC_P01	Voor een prestatie van het type 'tegemoetkoming incontinentiemateriaal WZC, CVK' moet de facturerende voorziening een WZC of CVK zijn.	Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
R300441	De ouderenvoorziening mag geen prestatiecode reiskosten factureren.	FACT_WZC_P03	Voor de prestatie met prestatiecode 264474, moet de presterende voorziening een DVC zijn.	Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
R300442	Voor de prestatie met prestatiecode 263608, moet de presterende voorziening een CVK zijn met een bijkomende erkenning voor zorgactiviteit 671.	FACT_WZC_P04	Enkel een CVK met een bijkomende erkenning mag de tegemoetkoming voor de opvang van personen in een CVK met een bijkomende erkenning factureren.	Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
R300448	Er bestaat geen aanvaarde opname die overeenkomt met de prestatiecode op de prestatiedatum.	FACT_WZC_P05	De gebruikte prestatiecode moet overeenkomen met het type woongelegenheid en de afhankelijkheidscategorie van de opname op de prestatiedatum.	Controleer of er een aanvaarde opname is en of alle gegevens overeenstemmen met de prestatiecode (soort woongelegenheid, afhankelijkheidscategorie, soort voorziening, datum, …). Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
R300458	Indien incontinentiemateriaal WZC/CVK wordt gefactureerd, moet de basistegemoetkoming WZC/CVK ook gefactureerd zijn.	SET_WZC_1	Per prestatiedag moet een prestatiecode van het type 'tegemoetkoming VSB' aanwezig zijn.	Voeg de prestatiecode voor de basistegemoetkoming toe.
R300459	Indien incontinentiemateriaal WZC/CVK wordt gefactureerd, moet de basistegemoetkoming	SET_WZC_2	Per prestatiedag moet een prestatie 263597 "tegemoetkoming incontinentiemateriaal WZC, CVK" aanwezig zijn.	Voeg de prestatiecode voor de tegemoetkoming in de gesolidariseerde kost van het incontinentiemateriaal toe.

	WZC/CVK ook worden gefactureerd.			
R300457	Per prestatiedag moet het aantal prestatiecodes van het type 'tegemoetkoming VSB' en incontinentiemateriaal gelijk zijn aan 1.	SET_WZC_4	Eén van de prestatiecodes basistegemoetkoming of incontentiemateriaal is geweigerd, daardoor is de set onvolledig en wordt de andere prestatie ook geweigerd.	Corrigeer de geweigerde prestatie en stuur opnieuw door.
R300511	De datum prestatie moet binnen de opname/revalidatie vallen.	FACT_COM_P03	De datum prestatie moet binnen de opname/revalidatie vallen.	Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
R300512	Er werd gefactureerd vóór de aanvaarde opnamedatum.	FACT_COM_P04	De datum prestatie moet binnen een aanvaarde periode tegemoetkoming vallen.	Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
R300513		FACT_WZC_P13	De datum van de prestatie moet groter zijn dan of gelijk zijn aan de aanvaarde datum van de opname waarvoor gefactureerd wordt.	Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
R300541	Er bestaat geen aanvaarde opname in de ouderenvoorziening op de begindatum van de prestatie.	FACT_WZC_P02	Voor een prestatie waarvoor een tegemoetkoming VSB wordt betaald, moet er een opname bestaan.	Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
R300545	Cumul GEZ-pijlers	FACT_WZC_P12	De prestatie mag niet eerder gefactureerd zijn in een andere voorziening (WZC, RevaZ, RevaC, PVT, IBW).	Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
R300546	De verjaringstermijn is verstreken.	FACT_COM_P06	De prestatie mag enkel tot 2 jaar na datum gefactureerd worden.	De prestatie komt in beraad. Indien de zorgkas een aanvraag tot stuiting van de verjaringstermijn heeft ontvangen, zal de prestatie worden aanvaard. Indien er geen aanvraag tot stuiting van de

				verjaringstermijn is ontvangen, zal de prestatie worden geweigerd.
R300549	De persoon is overleden op of vóór de datum van de prestatie.	FACT_COM_P08	Een prestatiedag na overlijden mag niet meer gefactureerd worden.	Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
R300553	De gefactureerde dag is niet terugbetaalbaar op basis van de uren van opname en/of ontslag.	FACT_COM_P13	De prestatie mag enkel gefactureerd worden indien voldaan is aan de voorwaarden van de uren.	Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
R300712	Er werd gefactureerd bij een andere zorgkas dan de zorgkas van aansluiting van de persoon.		De zorgkas van aansluiting in zone RT30Z07 moet gelijk zijn aan de zorgkas van aansluiting in RT20Z18.	Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
R300713	Zorgkas bestemming van de kredietnota komt niet overeen met zorgkas bestemming van de oorspronkelijk gefactureerde prestatie.	FACT_CREDIT_P02	De zorgkas aan wie gecrediteerd wordt, moet gelijk zijn de zorgkas van de oorspronkelijke factuur.	Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
R301942	Het maximumbedrag voor de reiskosten is overschreden.	FACT_WZC_P10	Voor reiskosten mag het bedrag van de basistegemoetkoming niet groter zijn dan 2*15* het wettelijk voorzien bedrag.	Corrigeer het bedrag.
R303010	Het gefactureerd bedrag van het supplement moet gelijk zijn aan het wettelijk voorzien bedrag.	FACT_COM_P12	Voor elke prestatie staan in een factuur 3 bedragen vermeld: tegemoetkoming voor zorg, het persoonlijk aandeel en het supplement. In deze controle wordt voor elke prestatiecode geverifieerd of het bedrag in het veld “supplement” op de factuur overeenkomt met het voorziene bedrag.	De actuele wettelijk bepaalde bedragen kunt u terugvinden via: https://www.departementzorg.be/nl/bedragen-financiering-ouderenzorg

B102530	Zending verstuurd voor het einde van de meldingstermijn	FACT_WZC_Z01	Vanaf de release van 28 maart 2024 zullen facturen geweigerd worden als ze worden ontvangen vóór het verstrijken van de meldingstermijn na het einde van de facturatiemaand. De datum van opstelling moet groter zijn dan het einde van de meldingstermijn.	De geweigerde prestaties herfactureren na het verstrijken van de meldingstermijn.
R500414	De prestatiecode mag niet voorkomen in het recordtype van de factuur.	FACT_COM_P02	De prestatiecode moet een geldige code zijn voor het recordtype binnen de pijler.	Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
R500511	De datum prestatie moet binnen de opname/revalidatie vallen.	FACT_COM_P03	De datum prestatie moet binnen de opname/revalidatie vallen.	Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
R500441	Indien op een prestatiedag een aanvaarde prestatie dagprijs WZC-CVK bestaat, moet er ook een aanvaarde prestatiecode 264599 “oppervlakte van de woongelegenheid” bestaan.	SET_WZC_5	De prestatiecode oppervlakte ontbreekt voor een dag.	Ga na of in de facturen aan de zorgkassen naast de tegemoetkomingen voor zorg ook de dagprijs én de oppervlakte worden opgenomen. Indien dat het geval is: contacteer het Departement Zorg.
R500442	Indien op een prestatiedag een aanvaarde prestatiecode 264599 “oppervlakte van de woongelegenheid” bestaat, moet er ook een aanvaarde prestatie prestatie dagprijs WZC-CVK zijn.	SET_WZC_6	De prestatiecode dagprijs WZC-CVK ontbreekt voor een dag.	Ga na of in de facturen aan de zorgkassen naast de tegemoetkomingen voor zorg ook de dagprijs én de oppervlakte worden opgenomen. Indien dat het geval is: contacteer het Departement Zorg.
R500443	Per prestatiedag moet het aantal aanvaarde	SET_WZC_9	Er worden voor 1 prestatiedag meerdere prestatiecodes	Contacteer uw softwareleverancier

	prestatiecodes dagprijs WZC-CVK en oppervlakte gelijk zijn aan 1.		WZC-CVK en/of oppervlakte doorgestuurd.	
R500444	Indien op een prestatiedag een aanvaarde prestatie basistegemoetkoming WZC of CVK bestaat moet er ook een aanvaarde prestatiecode dagprijs WZC-CVK bestaan.	SET_WZC_7	De prestatiecode dagprijs WZC-CVK ontbreekt voor een of meerdere dagen.	Ga na of in de facturen aan de zorgkassen naast de tegemoetkomingen voor zorg ook de dagprijs én de oppervlakte worden opgenomen. Indien dat het geval is: contacteer het Departement Zorg.
R500445	Indien er een basistegemoetkoming én een gebruikersbijdrage aanwezig zijn, moeten de gebruikersbijdragen allemaal aanvaard worden, zoniet worden alle prestaties van die prestatiedag, geweigerd.	SET_WZC_12	De tegemoetkoming voor zorg, de dagprijs en de oppervlakte worden als één geheel (set) beschouwd. Indien deze set onvolledig is, zullen alle prestaties voor die dag voor die bewoner — inclusief de tegemoetkoming voor zorg — automatisch worden geweigerd.	Ga na of in de facturen aan de zorgkassen naast de tegemoetkomingen voor zorg ook de dagprijs én de oppervlakte worden opgenomen. Indien dat het geval is: contacteer het Departement Zorg.
R500446	Indien op een prestatiedag een aanvaarde prestatie permanente of tijdelijke korting dagprijs bestaat moet er ook een aanvaarde prestatie dagprijs bestaan.	SET_WZC_13	Op de prestatiedatum ontbreekt de prestatiecode ‘dagprijs’.	Ga na of in de facturen aan de zorgkassen naast de korting op de dagprijs ook de dagprijs wordt opgenomen. Indien dat het geval is: contacteer het Departement Zorg.
R500447	De prestatie mag niet eerder gefactureerd zijn in dezelfde voorziening.	FACT_COM_P14	Voor een zorggebruiker mag een prestatiedag binnen een voorziening slechts één keer gefactureerd worden. Wanneer reeds eerder werd gefactureerd, zal de opnieuw aangeboden prestatie geweigerd worden.	Instructie = verwijder de reeds eerder gefactureerde prestatiedag.

R500448	Indien op een prestatiedag een aanvaarde prestatie basistegemoetkoming CDV bestaat, moet er ook een aanvaarde prestatie dagprijs CDV bestaan.	SET_WZC_10	De prestatiecode dagprijs CDV ontbreekt voor een dag.	Ga na of in de facturen aan de zorgkassen naast de tegemoetkomingen voor zorg ook de dagprijs CDV wordt opgenomen. Indien dat het geval is: contacteer het Departement Zorg.
R500449	Per prestatiedag moet het aantal aanvaarde prestatiecodes dagprijs CDV gelijk zijn aan 1.	SET_WZC_11	Er worden voor 1 prestatiedag meerdere prestatiecodes dagprijs WZC-CVK en/of oppervlakte doorgestuurd.	Contacteer uw softwareleverancier
R500450	Indien op een prestatiedag een aanvaarde prestatie korting “Korting dagprijs - Vlaamse overheid” dagprijs WZC-CVK bestaat, moet er ook een aanvaarde prestatie dagprijs WZC-CVK bestaan.	SET_WZC_8	Op de prestatiedag ontbreekt een prestatiecode dagprijs.	Ga na of in de facturen aan de zorgkassen de prestatiecode dagprijs is opgenomen.Indien dat het geval is, contacteer het Departement Zorg.
R500453	Voor deze prestatiecode stemt het type voorziening van de prestatie niet overeen met het type van de presterende voorziening.	FACT_WZC_P19	Een CDV kan geen prestatiecode voor WZC/CVK doorsturen en omgekeerd.	Ga na of in de facturen aan de zorgkassen de prestatiecode dagprijs is opgenomen. Indien dat het geval is: contacteer het Departement Zorg.
R500610	De begindatum van de prestatie moet gelijk zijn aan de einddatum van de prestatie.	FACT_WZC_P14	Deze controle wordt toegepast op de volgende groepen van prestatiecodes: - Dagprijs - Permanente en tijdelijke korting dagprijs - Oppervlakte	Contacteer uw softwareleverancier
R502202	De toegelaten waarden voor het veld ‘teken’ en	FACT_WZC_P18	Het veld voor ‘teken’ en ‘aantal eenheden’ bevat een andere waarde dan ‘+1’ of ‘-1’.	Contacteer uw softwareleverancier

	'aantal eenheden' zijn +1, -1.			
R503010	Het gefactureerd bedrag van het supplement moet gelijk zijn aan het wettelijk voorzien bedrag.	FACT_COM_P12	Voor elke prestatie staan in een factuur 3 bedragen vermeld: tegemoetkoming voor zorg, het persoonlijk aandeel en het supplement. In deze controle wordt voor elke prestatiecode geverifieerd of het bedrag in het veld "supplement" op de factuur overeenkomt met het voorziene bedrag. Regel wordt toegepast op de volgende prestatiecodes: 264588 'Korting op de dagprijs: infrastructuurforfait Vlaamse overheid WZC-CVK' en 264603 'Korting op de dagprijs: jongdementie'	Controleer of de bedragen van de prestatiecodes 264588 'Korting op de dagprijs: infrastructuurforfait Vlaamse overheid, WZC, CVK' en 264603 'Korting op de dagprijs: tegemoetkoming bijkomende erkenning jongdementie' overeenkomen met het wettelijk bepaalde bedrag. De actuele wettelijk bepaalde bedragen kunt u terugvinden via: https://www.departementzorg.be/nl/bedragen-financiering-ouderenzorg
R503011	Het bedrag van de gebruikersbijdrage moet tussen een minimumbedrag en maximumbedrag liggen.	FACT_WZC_P15	Deze controle wordt toegepast op de volgende groepen van prestatiecodes: - Permanente korting dagprijs - Tijdelijke korting dagprijs - Oppervlakte - Extra vergoedingen - Voorschotten ten gunste van derden - In mindering gebrachte diensten en leveringen - Voorschotten - Saldo Voor deze prestatiecodes hebben we op basis van de beschikbare dataset (prestaties 2025) per prestatiecode een minimumbedrag en een maximumbedrag bepaald.	Indien "in beraad": contacteer Departement Zorg Indien "geweigerd": Controleer of de facturen aan de zorgkassen geen foutieve bedragen bevatten en dat alle kosten bij de juiste prestatiecode worden vermeld. Indien een correct bedrag bij de juiste prestatiecode wordt geweigerd, dan kan u dit melden via financieringouderenzorg@vlaanderen.be. We passen in dat geval het maximumbedrag aan.
R503012	Het bedrag van de dagprijs moet tussen het wettelijk voorzien	FACT_WZC_P16	Voor de prestatiecodes over de dagprijs wordt nagegaan of de dagprijs die wordt vermeld op de facturen aan de zorgkassen overeenstemt met de	Verifieer of voor elk HCO-nummer afzonderlijk de dagprijsgegevens in het e-loket correct zijn geregistreerd. Zowel voor

	minimumbedrag en maximumbedrag liggen.		door de voorziening geregistreerde dagprijs in het e-loket. Voor elke voorziening (HCO-nummer) wordt op basis van de in het e-loket geregistreerde dagprijzen een minimum- en een maximumbedrag van de dagprijs bepaald. Merk op dat de controle per HCO-nummer gebeurt. Als de dagprijzen in facturen aan de zorgkassen hoger zijn dan het maximum of lager dan het minimum zoals gekend in het e-loket, dan veronderstellen we dat er een verkeerde dagprijs is opgenomen op de bewonersfactuur en dus in een zending aan de zorgkassen. Deze prestaties worden geweigerd.	woonzorgcentrum, centrum voor kortverblijf als centrum voor dagverzorging moet een afzonderlijk e-loketdossier met dagprijzen zijn ingediend. Indien de dagprijs juist is geregistreerd in het e-loket kan u de prestaties herfactureren in de volgende facturatiemaand. Indien u de registraties in het e-loket correct uitvoerde en deze foutmelding nog steeds ontvangt: contacteer het Departement Zorg.
R503013	De som van de bedragen van de kortingen dagprijs moet kleiner zijn dan of gelijk zijn aan de dagprijs.	FACT_WZC_P17	De prestatiecodes 'tijdelijke kortingen', 'permanente kortingen', 'korting infrastructuurforfait' of 'korting jongdementie' moeten, net als de dagprijs, per dag worden doorgestuurd. Er wordt gecontroleerd of het totaal van kortingen nooit hoger is dan de dagprijs.	Ga na of in de facturen aan de zorgkassen het totale bedrag van alle kortingen niet hoger is dan de dagprijs. Indien dat het geval is: contacteer het Departement Zorg.