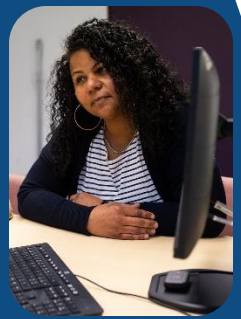
Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Alle sociale rechten op één handige plek









DEPARTEMENT
ZORG

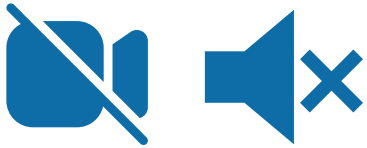
RECHTENVERKENNER.be

Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

WELKOM
Digitale kick-off
RECHTENVERKENNER

We starten om 9u32.

RECHTENVERKENNER.be

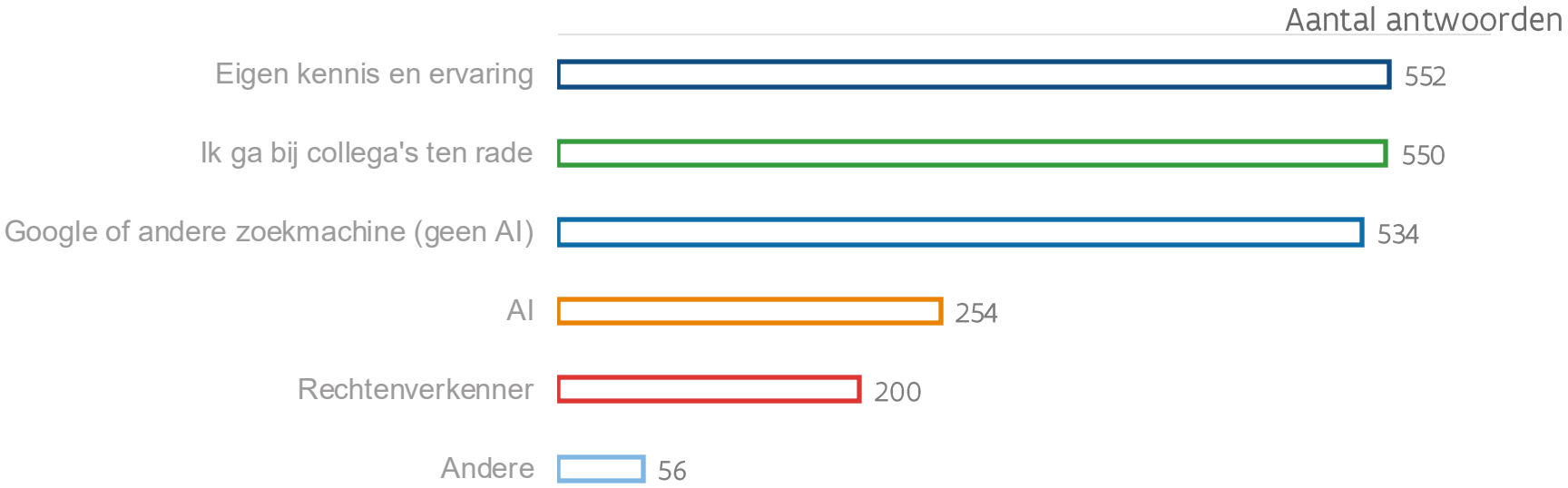


Chat → plenair/via chat/Q and A

Rechtenverkenner | Departement Zorg
(ten laatste 20/10)

INLEIDEND

Welke bronnen gebruikt u in uw job bij een vraag over rechten of een rechtenonderzoek?



INLEIDEND

- Elke methode: meerwaarde en beperkingen
- Doel vandaag:
  - → Wat is Rechtenverkenner
  - → Voordelen en mogelijkheden Rechtenverkenner
  - → Vernieuwingen in de kijker
  - → Praktisch
  - → Uw vragen tussendoor beantwoord
  - → Ook andere vragen welkom



TIJDLIJN



FEEDBACK GEBRUIK · DOORLOPEND

WAT IS RECHTENVERKENNER?

Bekijk het promofilmpje via YouTube.

Alle sociale rechten op 1 handige plek → Non-take-up tegengaan

1 INFORMEREN

Scope:
- UITpas met kansentarief
- Leefloon
- Budgetbegeleiding
- Gratis burenbemiddeling
- Taxicheques
- Mantelzorgverlof
- Tegemoetkoming bril
- …

↓

> 100 Vlaamse rechten
> 100 Federale rechten
10-tallen rechten/lokaal bestuur

= > 7500 rechten

2 VERKENNEN

3 ZOEKMETHODEN

Locatie
+ trefwoord

Locatie
+ statuut of uitkering

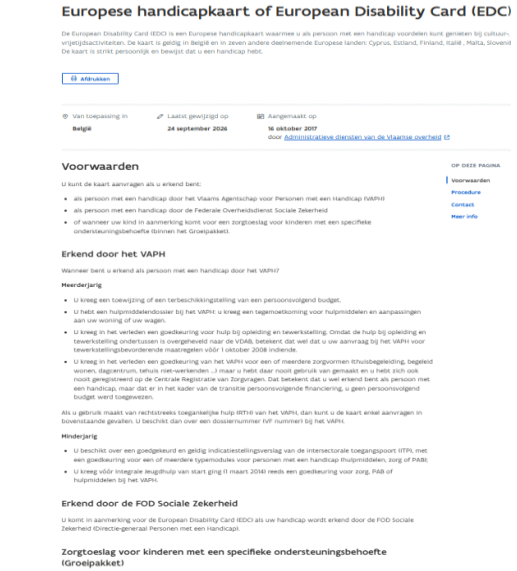
Locatie
+ filters

↓

(Mogelijke) rechten voor een persoon
→ Selectie maken

3 ONDERSTEUNING OPNAME

GESTRUCTUREERDE INFORMATIE EN LINKEN AANVRAAG



Europese handicapkaart of European Disability Card (EDC)

De European Disability Card (EDC) is een Europese handicapkaart waarmee u als persoon met een handicap voordelen kunt genieten bij cultuur-, vrijetijdsactiviteiten. De kaart is geldig in België en in zeven andere deelnemende Europese landen: Cyprus, Estland, Finland, Italië , Malta, Slovenië. De kaart is strikt persoonlijk en bewijst dat u een handicap hebt.

Afdrukken

Van toepassing in: België
Laatst gewijzigd op: 24 september 2026
Aangemaakt op: 16 oktober 2017 door Administratieve diensten van de Vlaamse overheid

Voorwaarden

OP DEZE PAGINA
Voorwaarden
Procedure
Contact
Meer info

U kunt de kaart aanvragen als u erkend bent:
- als persoon met een handicap door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH)
- als persoon met een handicap door de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid
- of wanneer uw kind in aanmerking komt voor een zorgtoeslag voor kinderen met een specifieke ondersteuningsbehoefte (binnen het Groeipakket).

Erkend door het VAPH

Wanneer bent u erkend als persoon met een handicap door het VAPH?

Meerderjarig
- U kreeg een toewijzing of een terbeschikkingstelling van een persoonsvolgend budget.
- U hebt een hulpmiddelendossier bij het VAPH: u kreeg een tegemoetkoming voor hulpmiddelen en aanpassingen aan uw woning of uw wagen.
- U kreeg in het verleden een goedkeuring voor hulp bij opleiding en tewerkstelling. Omdat de hulp bij opleiding en tewerkstelling ondertussen is overgeheveld naar de VDAB, betekent dat wel dat u uw aanvraag bij het VAPH voor tewerkstellingsbevorderende maatregelen vóór 1 oktober 2008 indiende.
- U kreeg in het verleden een goedkeuring van het VAPH voor een of meerdere zorgvormen (thuisbegeleiding, begeleid wonen, dagcentrum, tehuis niet-verkiezen...) maar u hebt daar nooit gebruik van gemaakt en u hebt zich ook nooit geregistreerd op de Centrale Registratie van Zorgvragen. Dat betekent dat u wel erkend bent als persoon met een handicap, maar dat er in het kader van de transitie persoonsvolgende financiering, u geen persoonsvolgend budget werd toegewezen.

Als u gebruik maakt van rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH) van het VAPH, dan kunt u de kaart enkel aanvragen in bovenstaande gevallen. U beschikt dan over een dossiernummer (VF nummer) bij het VAPH.

Minderjarig
- U beschikt over een goedgekeurd en geldig indicatiestellingsverslag van de intersectorale toegangspoort (ITP), met een goedkeuring voor een of meerdere typemodules voor personen met een handicap (hulpmiddelen, zorg of PAB);
- U kreeg vóór integrale leugdhulp van start ging (1 maart 2014) reeds een goedkeuring voor zorg, PAB of hulpmiddelen bij het VAPH.

Erkend door de FOD Sociale Zekerheid

U komt in aanmerking voor de European Disability Card (EDC) als uw handicap wordt erkend door de FOD Sociale Zekerheid (Directie-generaal Personen met een Handicap).

Zorgtoeslag voor kinderen met een specifieke ondersteuningsbehoefte (Groeipakket)

De QR scannen of de koppeling gebruiken om deel te nemen

https://forms.cloud.microsoft/e/xtu7CCpCpp

Koppeling kopiër

170 verzonden antwoorden

Verwacht jij in Rechtenverkenner...

De korting op babyspullen van je ziekenfonds?	11%
De tegemoetkoming voor brilglazen?	13%
Stille studeerplekken?	3%

1 van 1

WAT IS RECHTENVERKENNER?



WAT IS RECHTENVERKENNER?

- **Financiële voordelen** voor iedereen
- **Andere voordelen** indien nuttig voor kwetsbaren
- **Alle thema's** dagelijks leven
- **Overheid**
- Dagelijks wijzigingen



- **Geen organisaties**
- **Dienstverlening zonder specifieke meerwaarde**
  - → Afvalophaling niet, maar wel juridische hulp
  - → Enkel bij gratis OF kansentarief
- **(Nog) niet elk lokaal bestuur**
  - → NU: 192/285 lokale besturen in Vlaanderen >= 10 rechten
  - → Ook jouw lokaal bestuur?
    - × 'zoek breed en verkennend' + locatie + filter 'enkel lokale overheid'
    - × = in evolutie!

WAT IS RECHTENVERKENNER?



VOORDELEN EN MOGELIJKHEDEN RECHTENVERKENNER

“Ik merk dat ik in de begeleiding van een cliënt steeds terugval op dezelfde rechten, namelijk degene die ik goed ken.

Er zijn ongetwijfeld nog rechten waar mijn cliënt recht op zou kunnen hebben, maar waarvan ik het bestaan niet ken.”



VOORDELEN EN MOGELIJKHEDEN RECHTENVERKENNER

- Meest volledige bron voor rechten van verschillende overheden
- Alle informatie op 1 plek
- Meerdere zoekingangen spelen in op vraag, tijd en moment in begeleiding – systematisch onderzoek
- Efficiënt systeem: IPDC/LPDC
- Betrouwbare informatie

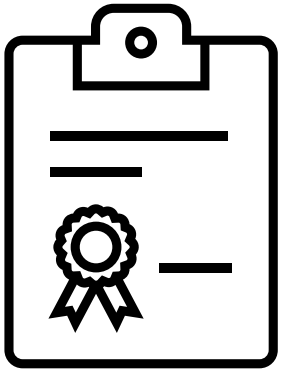
→

- RV selecteert rechten, voorziet feedback, herinnert aan actualiseren
- Meerdere hergebruikers van informatie => impact groter
- 1x werk, maximaal rendement
- Blijvende fundamenten

VOORDELEN EN MOGELIJKHEDEN RECHTENVERKENNER

Betrouwbare informatie

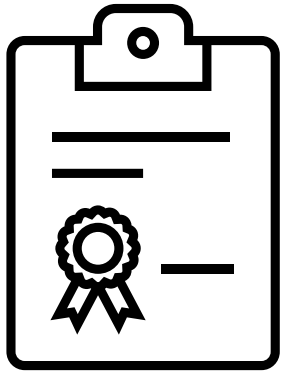
- ‘Alle rechten op 1 handige plek’ = brede blik
- Selectie op basis van eigenschappen recht, niet op basis van interpretatie/waarschijnlijkheid
- Vanuit de overheid ⇔ wijzigende regelgeving
- Sterke datagovernance => geverifieerde info



VOORDELEN EN MOGELIJKHEDEN RECHTENVERKENNER

Betrouwbare informatie

- Actualisatie door eigenaar van het recht
- Investering in datakwaliteit door team Rechtenverkenner
- Extra controle en feedback door systeem van hergebruikers
- Gegevens op detailniveau: voorwaarden, uitzonderingen, …
- Laatste wijzigingsdatum zichtbaar (als er geen veranderingen aan het recht zijn, kan deze datum in het verleden liggen)



DE VERNIEUWINGEN IN DE KIJKER

- Startpagina - Zoekmethoden: meer verschil, ingang volgens hulpvraag, gerichte resultaten



- Voor 5 statuten/uitkeringen – Waar heeft persoon ZEKER recht op, geen bijkomende voorwaarden
- Soort ‘checklist’

- Trefwoord + synoniemen in titel, beschrijving, voorwaarden, ook actuele informatie specifiek recht
- Hoe langer/concreter trefwoord, hoe minder resultaten

- Breed rechtenonderzoek - mis geen rechten
- Filteren: specifiek voor, toekenning, soort voordeel, overheidsniveau
- Per filteroptie = verkennen
- Verken de resultaten per thema.

DE VERNIEUWINGEN IN DE KIJKER

Nieuwe en verbeterde functies helpen u sneller vinden, overal gebruiken en eenvoudig delen.

SNELLER VINDEN

Aangepaste thema's



Actualiteit

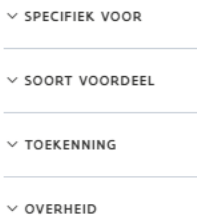


Paginering



Filters

Minder resultaten, meer relevant



OVERAL GEBRUIKEN

Mobile-friendly

Vlot opzoeken met smartphone en tablet

Snelkoppeling

'app'-gevoel



EENVOUDIG DELEN

Resultaten exporteren

Overzichtelijke Excel



1 recht afdrukken

Rechtstreeks via pdf



ENKELE VRAGEN UIT DE INSCHRIJVINGEN

Twee praktische vragen over actualiteit en gebruik.

Hoe blijft de informatie actueel?

Vlaams en Federaal

De Vlaamse overheid beheert IPDC en volgt wijzigingen op.

Halfjaarlijkse controle

Lokaal

Besturen actualiseren hun aanbod; feedback, reminders en centrale concepten ondersteunen hen.

Kan iedereen Rechtenverkenner gebruiken?

Doelgroep: professionals

Rechtenonderzoek vraagt vaak sociaal onderzoek en administratie.

Publiek toegankelijk

Iedereen kan de website gebruiken.

Hulp nodig?

Contacteer OCMW, CAW, DMW of andere hulpdienst
= verwijzing op startpagina en ‘contact’ bij elk recht.

U MAAKT HET VERSCHIL

Belang van **vraagverheldering**:

Een situatie van een persoon is nooit in 1 eenvoudige vraag te gieten.

'Rechtenverkenner is geen op zich staand instrument.

Hulpverleners, e.a. kunnen het instrument gebruiken in het bredere kader van rechtenonderzoek, maar context, vraagverheldering en interpretatie blijven nodig om het instrument goed te kunnen gebruiken.'



AAN DE SLAG

- Snuister zelf even rond via een eigen casus.
  - → 1 zoekopdracht via de verschillende zoekmethoden
  - → Breed en verkennend zoeken via verschillende filters
- Eventuele vragen: chat.
- Vragen later: rechtenverkenner@vlaanderen.be
- Niet alle vragen kunnen nu beantwoord worden, Q and A volgt.



ENKELE VRAGEN UIT DE INSCHRIJVINGEN

Twee praktische vragen over zoeken.

Ik kan IT/IVT niet aanklikken, klopt dit?

Momenteel geen keuze bij ‘statuut of uitkering’

Te weinig eenduidig = tegen logica zoekmethode

Wel: ‘erkende handicap’ als filter, evt. met trefwoord

Welke informatie van de cliënt heb je nodig voor een gericht antwoord?

Meerwaarde zoekmethoden

Elke zoekingang: voordelen en resultaten, belangrijk om afhankelijk van tijd en fase in traject mogelijkheden te bekijken.

Met weinig informatie kan je al starten met de meest dringende zaken, daarna breder rechtenonderzoek.

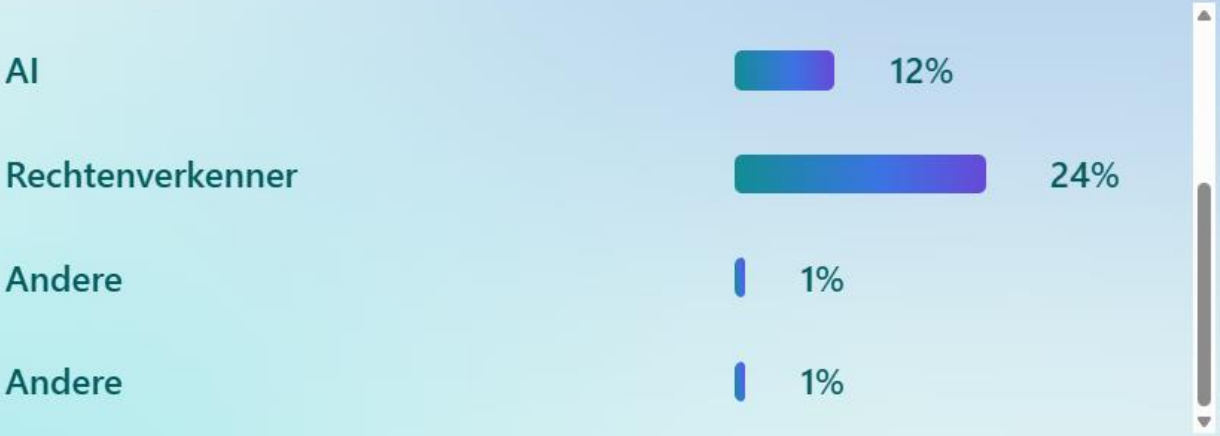
De QR scannen of de koppeling gebruiken om deel te nemen

https://forms.cloud.microsoft/e/j0ZVvUXTYt

Koppeling kopiër

73 verzonden antwoorden

Welke bronnen zult u in uw job bij een vraag over rechten of een rechtenonderzoek gebruiken?





Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

RECHTENVERKENNER.be

Alle sociale rechten op één handige plek

rechtenverkenner@vlaanderen.be

DESOCIALEKAART.be

Alle zorg op één handige plek

desocialekaart@vlaanderen.be

DEPARTEMENT
ZORG