ZORGINSPECTIE

Vlaamse overheid
Departement Zorg
T 02 553 34 34
E contact.zorginspectie@vlaanderen.be
www.zorginspectie.be
www.departementzorg.be

Aangekondigde inspectie financiële gezondheid en/of subsidieaanwending

Geachte,

Zoals afgesproken, zal er bij u binnenkort een financiële inspectie uitgevoerd worden. Ter voorbereiding van deze inspectie ontvangt u dit document met meer informatie over financiële inspecties en de organisatie Zorginspectie.

Naast inhoudelijke inspecties, die peilen naar de kwaliteit van de zorg, voert Zorginspectie ook financiële inspecties uit bij inrichtende machten van voorzieningen die erkend, vergund of gesubsidieerd worden in het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin en bij andere zorgvoorzieningen of personen onderworpen aan regelgeving vanuit dit beleidsdomein.

Een financiële inspectie kan verschillende elementen bevatten. De inspecteur kan bijvoorbeeld nagaan of subsidies correct aangewend worden, of financiële regelgeving nageleefd wordt, of de inrichtende macht van voorzieningen financieel gezond is, enz.

Het doel van het inspectieverslag over de financiële gezondheid is een objectieve weergave geven van de financiële situatie waarin een inrichtende macht zich bevindt en de mate waarin deze financiële situatie een bedreiging kan vormen voor de continuïteit van de dienstverlening. Bij een inspectie in het kader van de subsidieaanwending wordt nagegaan in welke mate de financiële rapportering kan gebruikt worden bij de verdere dossierbehandeling door de Vlaamse overheid. **Zorginspectie doet** echter **geen allesomvattende uitspraak over de getrouwheid van de jaarrekening**, zoals een bedrijfsrevisor.

Inspecties betreffende de financiële gezondheid en de subsidieaanwending zijn in principe aangekondigd opdat de vereiste documenten aanwezig zijn tijdens de inspectie. De inspectieverslagen vermelden de vaststellingen op basis van vooraf opgevraagde informatie, openbare informatie, inzage in documenten ter plaatse en bevraging van de verantwoordelijke en/of andere gesprekspartners (bijvoorbeeld boekhouder).

Om te kunnen beoordelen of aan de voorwaarden voldaan is, werkt de inspecteur met een standaardinstrument. Zo wordt op een gestructureerde en afgestemde manier informatie verzameld tijdens de inspectie. Op onze website Departement Zorg > Kwaliteit > Zorginspectie > Inspecteren

van financiële middelen vindt u een leeswijzer met meer duiding over de verschillende rubrieken van het inspectieverslag en de finaliteit van de inspectie: https://www.departementzorg.be/nl/inspecteren-van-financiele-middelen.

Na de inspectie ontvangt u het ontwerpverslag. U kan binnen 14 kalenderdagen na ontvangst schriftelijk reageren op onjuistheden of onduidelijkheden in het ontwerpverslag (bijvoorbeeld een foutief mailadres, een onduidelijk omschreven vaststelling, …). Binnen die termijn kan u ons ook melden of bepaalde passages in dit ontwerpverslag niet overeenstemmen met de realiteit op het moment van de inspectie. Het is niet de bedoeling om ondertussen geplande of doorgevoerde wijzigingen in uw werking op te nemen in de reactie. Indien de inspecteur akkoord gaat met uw opmerkingen, past de inspecteur het inspectieverslag aan. Na deze fase wordt het verslag definitief en maakt Zorginspectie dit verslag, samen met uw reactie, over aan de inhoudelijk bevoegde entiteit. Deze entiteit staat in voor de verdere dossieropvolging en alle verdere communicatie moet u richten aan deze entiteit.

De definitieve inspectieverslagen zijn door iedereen opvraagbaar binnen het kader van de openbaarheid van bestuur, zoals bepaald in het Bestuursdecreet van 7 december 2018.

Met vriendelijke groeten,

Tom Elen,
Afdelingshoofd
Afdeling Zorginspectie

ZORGINSPECTIE: EEN KORTE VOORSTELLING

Zorginspectie wil bijdragen aan de kwaliteit van de zorgverlening van de Vlaamse welzijns- en gezondheidssectoren. Daarom ziet Zorginspectie erop toe dat regelgeving wordt nageleefd en dat overheidsmiddelen rechtmatig en transparant besteed worden. Zorginspectie doet dat door te inspecteren en te rapporteren.

Zorginspectie houdt in Vlaanderen toezicht op alle vergunde, erkende en gesubsidieerde zorgvoorzieningen en in zorgvoorzieningen onderworpen aan regelgeving vanuit het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin. Ook personen met een handicap die een tegemoetkoming ontvangen in de vorm van een persoonlijk assistentiebudget of individuele materiële bijstand kan Zorginspectie inspecteren.

Zorginspectie maakt deel uit van het Departement Zorg van de Vlaamse overheid. Zowel binnen het departement als binnen het bredere beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin zijn de inspectiefunctie en de vergunnings-, erkennings- en subsidiëringsfunctie gescheiden.

Zorginspectie spreekt zich niet uit over de mogelijke gevolgen van een inspectie; dat doen de overige entiteiten van het beleidsdomein. De inspectieverslagen kunnen de inhoudelijk bevoegde entiteiten wel ondersteunen in de verdere dossierbehandeling bij de Vlaamse overheid. Deze scheiding maakt dat Zorginspectie haar opdracht zo objectief, onpartijdig en onafhankelijk mogelijk kan vervullen. Dat betekent concreet dat:

- Onze medewerkers worden op geen enkele wijze betrokken bij beslissingen over erkenning, vergunning of subsidie. Uiteraard zijn de vaststellingen van een inspectie wel van groot belang in dit beslissingsproces.
- Zorginspectie neemt principieel geen adviserende of bemiddelende rol op in de voorziening, bij de patiënt, cliënt of een klagende gebruiker. Zorginspectie krijgt uiteraard wel toegang tot alle relevante informatie.
- Zorginspectie beheert uw dossier niet.

1.1 INSPECTEREN

Omdat Zorginspectie actief is in een brede waaier aan zorgvoorzieningen, zijn er verschillende methodieken. Toch zijn al onze inspecties onderworpen aan dezelfde principes en kwaliteitseisen. Om te kunnen beoordelen of de regelgeving correct wordt toegepast, werken de inspecteurs per soort inspectie met een standaardinstrument. Zo wordt op een gestructureerde en afgestemde manier informatie verzameld tijdens een inspectie.

Zorginspectie hecht veel belang aan de professionaliteit van de inspecteur. Die kijkt dossiers in, kan spreken met directie, gebruikers en medewerkers maar houdt daarbij steeds rekening met privacy en beroepsgeheim. Inspecteren gebeurt ook transparant. De inhoud van inspecties maakt Zorginspectie steeds bekend en wat er getoetst wordt, is gebaseerd op regelgeving en publieke referentiekaders. Onze inspectieverslagen zijn tegensprekelijk. Stelt een geïnspecteerde onjuistheden vast in het verslag, is er de mogelijkheid om te reageren.

1.2 RAPPORTEREN

Na elke inspectie rapporteert Zorginspectie haar bevindingen aan het departement of aan een van de agentschappen van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin. Die beslissen of er gevolgen zijn voor de verdere vergunning, erkenning of toekenning van subsidies.

Zorginspectie stelt haar kennis en terreinexpertise ook ter beschikking van het beleid. Naast de rapportering over individuele voorzieningen registreert en verwerkt Zorginspectie alle gegevens, verzameld in het kader van haar inspectieopdracht, om een beeld te schetsen van een volledige sector of een thema.

Zorginspectie wil ook de burger informeren over haar vaststellingen naar aanleiding van inspecties. Iedere burger kan inspectieverslagen over voorzieningen opvragen. Dit kan, omwille van de privacy, niet voor inspecties in het kader van een persoonlijk budget of hulpmiddelen.

1.3 MEER WETEN?

Neem een kijkje op onze website www.zorginspectie.be

De andere entiteiten waarmee u te maken kan hebben, zijn:

- Departement Zorg: www.departementzorg.be
- VIPA: www.departementzorg.be/nl/vipa
- Opgroeien: www.opgroeien.be
- Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap: www.vaph.be