

Departement Zorg

T 02 553 35 09

E financieringouderenzorg@vlaanderen.be

www.vlaamsesocialebescherming.be

www.departementzorg.be

Aan de initiatiefnemers van de woonzorgcentra,
centra voor kortverblijf en centra voor dagverzorging
in Vlaanderen

uw bericht van	uw kenmerk	ons kenmerk	bijlagen
datum		TFO/2026/21	
vragen naar/e-mail		telefoonnummer	datum
Financiering ouderenzorg		0490662088	7/10/2026
financieringouderenzorg@vlaanderen.be			

Refact - Toepassing validaties prestaties gebruikersbijdragen en release september 2026

Geachte voorzitter,
Geachte directie,

In deze brief herhalen we de startdatum waarop de validaties op de gebruikersbijdragen in Refact worden toegepast¹. We lichten ook de wijzigingen toe die zullen worden doorgevoerd in de communicatie en facturatie naar de zorgkassen vanaf de release van 24 september 2026.

1 VALIDATIES GEBRUIKERSBIJDAGEN

De validaties op de prestaties gebruikersbijdragen in het kader van Refact zijn in productie gesteld en worden toegepast op prestaties met prestatiedatum vanaf **1 september 2026**. Concreet betekent dit dat deze validaties impact zullen hebben op de facturatie voor de maand september die u vanaf midden oktober 2026 aan de zorgkassen verstuurt.

De voorbije maanden hebben we de ouderenvoorzieningen die nog correcties moesten uitvoeren actief aangeschreven om geweigerde prestaties te voorkomen. Indien ondanks deze voorbereidingen na de ingebruikname van deze validaties, toch nog prestaties worden geweigerd, dan kan u de handleiding waarin alle controles en de betekenis staat beschreven consulteren via volgende link: <https://www.departementzorg.be/nl/controles-door-de-module-ewzcfm>.

Enkele veelgestelde vragen en antwoorden zijn gebundeld op deze webpagina:
<https://www.departementzorg.be/nl/refact-validaties-gebruikersbijdragen>.

In het kader van de ingebruikname van deze nieuwe functionaliteit verwachten we een **tijdelijke vertraging in de verwerking van de facturen in de periode van 15 oktober tot en met 26 oktober**

¹ Zie onze brieven met als kenmerk TFO/2026/06, TFO/2026/09 en TFO/2026/11 die u kan terugvinden op onze brievenpagina via volgende link:
<https://www.departementzorg.be/nl/brieven-over-financiering-ouderenzorg>

2026. Tijdens deze periode worden zendingen op werkdagen slechts één keer per dag gecontroleerd verwerkt, in plaats van via de gebruikelijke continue verwerking, om de correcte werking van de validaties gebruikersbijdragen te analyseren.

2 RELEASE SEPTEMBER 2026

Naast de validaties gebruikersbijdragen hebben we ook verder gewerkt aan de release van september 2026. Hierin zijn volgende functionaliteiten opgenomen die van belang zijn voor de ouderenvoorzieningen:

- **ADMISSION_205:** Elke voorziening moet een verklaring Circle of Trust (COT)² ingediend hebben in het e-loket wanneer ze een opnamebericht of indicatiestelling doorstuurt. Indien dat niet het geval is, dan wordt het bericht geweigerd.
- De bedragen van de volgende prestatiecodes, die door de regelgeving worden bepaald, bieden we aan in een formaat dat het voor de softwareleveranciers mogelijk maakt om deze informatie te gebruiken in het softwarepakket.

Prestatiecode	Omschrijving
263597	Tegemoetkoming in de gesolidariseerde kosten van het incontinentiemateriaal, WZC, CVK
264474	Tegemoetkoming reiskosten CDV
263608	Tegemoetkoming voor de opvang van personen in een CVK met een bijkomende erkenning
264588	Korting op de dagprijs: infrastructuurforfait Vlaamse overheid, WZC, CVK
264603	Korting op de dagprijs: jongdementie

3. NIEUWE VERSIE HANDLEIDING EWZCFIN

Naar aanleiding van deze brief werd een nieuwe versie van de handleiding eWZCfin m.b.t. de controles gepubliceerd op de website. Voor een overzicht van de wijzigingen en de laatste versies van de handleidingen verwijzen we u naar:

- <https://www.departementzorg.be/nl/handleiding-digitaal-opname-en-facturatieproces-tussen-ouderenvoorzieningen-en-zorgkassen>;
- <https://www.departementzorg.be/nl/controles-door-de-module-ewzcfm>;

De statuspagina m.b.t. de digitale toepassingen VSB kan u hier terugvinden:

<https://www.departementzorg.be/nl/toepassingen-ewzcfm-emohm-erevazfin-erevacfin-epvtfin-eibwfin>

Bij vragen kan u ons contacteren via financieringouderenzorg@vlaanderen.be met vermelding van het HCO-nummer van de betrokken voorziening(en) in het onderwerpveld van de mail.

Met vriendelijke groeten,



Karine Moykens
Secretaris-generaal

² Alle Vlaamse woonzorgcentra, centra voor kortverblijf en centra voor dagverzorging dienen de COT-verklaring op eer in te dienen via het e-loket van het Departement Zorg. U kan dit doen door in het e-loket bij "mijn organisatie" de verklaring op eer aan te vinken.