

ZORGINSPECTIE

Departement Zorg

T 02 553 34 34

E contact.zorginspectie@vlaanderen.be

www.zorginspectie.be

www.departementzorg.be

Inspecties door de Vlaamse overheid – Uitnodiging voor een gesprek met Zorginspectie

Beste,

Zorginspectie komt op inspectie op de afdeling waar u bent opgenomen. Tijdens ons bezoek willen we graag een gesprek organiseren met enkele patiënten. Dit gesprek is bedoeld voor mensen die hun mening willen delen over hoe de voorziening werkt.

We vinden het belangrijk om uw ervaringen te horen. Daarom nodigen we u graag uit om deel te nemen aan dit gesprek. Hieronder leest u meer over wie we zijn, waarom we langskomen en hoe een inspectie verloopt.

Wie zijn wij?

Zorginspectie is een dienst van de Vlaamse overheid. Wij gaan na of zorgvoorzieningen, zoals het ziekenhuis waar u verblijft, goed werken en veilig zijn.

Wilt u meer over ons weten? Kijk dan op onze website: www.zorginspectie.be.

Wat doen we tijdens een inspectie?

Tijdens onze inspecties gaan we na wat er goed loopt en wat er misschien beter kan. We letten tijdens de inspectie op onderwerpen zoals:

- hoe de afdeling omgaat met regels en afspraken, met eventuele controles en vrijheidsbeperkende maatregelen
- hoe het zorgpersoneel wordt ingezet en opgeleid
- hoe patiënten worden betrokken bij de opname.

Waarom willen we graag met patiënten praten?

Door met u te praten, krijgen we een vollediger beeld van hoe de zorg op de afdeling georganiseerd wordt. We zullen het tijdens het gesprek o.a. hebben over:

- regels en afspraken op de afdeling
- hoe u geïnformeerd wordt
- hoe u betrokken wordt bij uw behandeling.

We stellen geen vragen over uw diagnose.

Hoe gaat het gesprek in zijn werk?

Het gesprek gebeurt individueel of in een kleine groep van patiënten, naargelang uw voorkeur. Het gesprek wordt geleid door onze inspecteurs; er is niemand van het personeel bij aanwezig. We stellen aan iedereen dezelfde vragen.

U hoeft niets voor te bereiden en er zijn geen foute antwoorden. We zijn vooral benieuwd naar uw ervaringen. Wilt u iets extra meenemen, zoals een informatiebrochure, dan mag dat, maar het is niet verplicht.

Wat gebeurt er met uw antwoorden?

De antwoorden van patiënten worden samengevoegd in het inspectieverslag. Er komt niet in het verslag wie wat gezegd heeft.

Iedereen kan het verslag later lezen op: <https://publiek.departementzorg.be/Cobrho>.
Hou er rekening mee dat het enige tijd kan duren voordat het verslag klaar is.

Waarom deelnemen?

Door mee te doen aan dit gesprek, kunt u helpen om de zorg in uw voorziening nog beter te maken. Heeft u nog vragen over het gesprek, de inspectie of het verslag? Neem gerust contact op via:

- **e-mail: lieve.vansegbroeck@vlaanderen.be**
- **telefoon: 0479 06 79 74.**

Met vriendelijke groeten,
De inspecteurs van Zorginspectie