

ZORGINSPECTIE

Departement Zorg

T 02 553 34 34

E contact.zorginspectie@vlaanderen.be

www.zorginspectie.be

www.departementzorg.be

VBM-inspecties in algemene ziekenhuizen (AZ) – achtergrond bij uw gesprek met Zorginspectie

Beste,

U sprak zonet met een inspecteur van Zorginspectie. We danken u voor uw medewerking!

Deze folder biedt achtergrondinformatie bij uw gesprek en de inspectie die vandaag plaatsvindt in dit ziekenhuis.

– Wat is Zorginspectie?

Zorginspectie is een dienst van de **Vlaamse overheid**. Wij inspecteren een ruime waaier aan zorgvoorzieningen, van kinderopvang over woonzorgcentra tot ziekenhuizen. Op basis van onder meer onze inspectieverslagen beslist de Vlaamse overheid over opvolging, erkenningen en subsidies.

Op onze website, www.zorginspectie.be, komt u heel wat meer te weten over onze organisatie. U vindt er ook tal van publicaties.

– Waarom spreken we met zorgverleners?

Zorginspectie gaat de **kwaliteit** van de zorg in het ziekenhuis na. Om een zo goed mogelijk beeld te krijgen, worden relevante elementen, via gestandaardiseerde inspectie-instrumenten, getoetst aan wetgeving, richtlijnen en referentiekaders. We willen de verwachtingen toetsen aan de dagelijkse werking in het ziekenhuis.

We vinden het belangrijk om met verschillende betrokkenen in de voorziening te spreken zoals directieleden, beleidsmedewerkers, zorgmedewerkers en patiënten. Telkens hebben we aandacht voor verschillende aspecten die bijdragen tot een veilige en kwaliteitsvolle zorgverlening.

– Hoe gebeurt een inspectie in een ziekenhuis?

Deze inspectie gebeurt **onaangekondigd**. We observeren, controleren dossiers en spreken met ziekenhuismedewerkers en patiënten. We beseffen dat deze methode van inspecteren enige hinder kan teweegbrengen, maar we trachten die zo veel mogelijk te beperken.

Tijdens deze inspectieronde worden verschillende aspecten met betrekking tot vrijheidsbeperkende maatregelen (VBM) nagegaan. Daarbij wordt voornamelijk aandacht besteed aan het preventief beleid, het beleid en de praktijk van afzondering en het verbeterbeleid.

We verwerken de door u aangereikte informatie in een **inspectieverslag**. Uiteraard respecteert Zorginspectie daarbij uw anonimiteit. Het ziekenhuis en derden kunnen niet achterhalen wat door wie gezegd werd. Dit verslag kunnen ziekenhuizen gebruiken om zich verder te verbeteren. (zie ook onze webpagina [Inspectie in algemene ziekenhuizen | Departement Zorg](#))

– Waar is het inspectieverslag te vinden?

De inspectieverslagen zijn **openbaar** via <https://publiek.departementzorg.be/Cobrha/>. Hier kan elke burger de gepubliceerde verslagen per voorziening en geordend volgens datum van inspectie inkijken.

U kan het verslag van deze inspectie ook opvragen via openbaarheid.zorginspectie@vlaanderen.be. Gelieve er wel rekening mee te houden dat het enige tijd vraagt om de verslagen volledig af te werken.

– Nog vragen?

Heeft u nog vragen over het gesprek met de inspecteur, over de inspectie en het verslag of over Zorginspectie? Neem dan gerust contact op met ons via lieve.vansegbroeck@vlaanderen.be of 0479 06 79 74.

Met vriendelijke groeten,

Het inspectieteam