

ZORGINSPECTIE

Departement Zorg

T 02 553 34 34

E contact.zorginspectie@vlaanderen.be

www.zorginspectie.be

www.departementzorg.be

Bezoek van Zorginspectie aan uw IBW – informatie over het gesprek

Beste,

In de komende periode komen de inspecteurs van Zorginspectie op bezoek in uw initiatief van beschut wonen (IBW). Tijdens dit bezoek kan u, als u dit wenst, een gesprek voeren met een inspecteur.

In deze brief leggen we uit wat dit betekent en wat u mag verwachten.

Wat uitleg over Zorginspectie

Zorginspectie is een dienst van de Vlaamse overheid.

Wij controleren of de zorg veilig en goed verloopt in plaatsen zoals ziekenhuizen, woonzorgcentra, kinderopvang en initiatieven van beschut wonen.

We maken van elk bezoek een verslag. De Vlaamse overheid gebruikt het verslag onder andere om beslissingen te nemen over subsidies en erkenningen.

Meer info: www.zorginspectie.be

Waarom willen we met zorggebruikers spreken?

- We willen graag uw mening horen over hoe de begeleiding binnen het IBW verloopt.
- Uw ervaring helpt ons om te weten of de zorg veilig en goed is.
- Uw antwoorden zijn een belangrijke aanvulling op de informatie die medewerkers geven.

Wie mag deelnemen?

- U bent **minstens 1 jaar en 3 maanden** in begeleiding in het IBW.
- Uw deelname is **vrijwillig**: u beslist dus zelf of u meedoet. Het is helemaal oké als u dat niet wil.

Hoe verloopt het gesprek?

- Een gesprek met een inspecteur gaat liefst in groep door, maar dit kan ook apart. U kan uw voorkeur laten weten aan uw begeleider.

- Er is niemand van de medewerkers aanwezig bij het gesprek. U bent dus helemaal vrij om te zeggen wat u denkt.
 - We stellen aan iedereen dezelfde vragen.
 - Het gesprek zal doorgaan tussen 11u en 12u30 op de dag van inspectie.
-

Waarover gaat het gesprek?

We stellen onder meer vragen over uw betrokkenheid bij de begeleiding en het crisisplan.

We vragen bijvoorbeeld:

- Mag u mee beslissen over uw begeleiding?
- Krijgt u duidelijke uitleg van de medewerkers?

Er zijn geen foute antwoorden en u hoeft niet te antwoorden als u dit niet wil.

Als u het antwoord op een vraag niet weet, mag u dat zo zeggen. U hoeft zich dus niet voor te bereiden.

We stellen geen vragen over uw diagnose.

Wat gebeurt er met uw antwoorden?

- Uw naam komt niet in het verslag.
 - De antwoorden van alle zorggebruikers worden samengevoegd in het verslag. Niemand kan te weten komen wat u verteld heeft.
 - Het verslag kan het IBW helpen om de werking te verbeteren.
 - Iedereen kan het verslag later lezen op: <https://publiek.departementzorg.be/Cobrho>
 - U kan het verslag ook opvragen via e-mail: openbaarheid.zorginspectie@vlaanderen.be
Hou er rekening mee dat het enige tijd kan duren voordat het verslag klaar is.
-

Wat als u een inspecteur wil spreken?

- Als u wenst te spreken met een inspecteur, kan u dat laten weten aan uw begeleider of een andere medewerker van het IBW.
 - Als er te veel kandidaten voor een gesprek zijn, zal de inspecteur niet met iedereen kunnen praten. Het IBW beslist uiteindelijk wie op de dag van inspectie met de inspecteur kan praten.
-

Nog vragen?

- Mail naar: lieve.vansegbroeck@vlaanderen.be
- Bel naar: **0479 06 79 74**

Met vriendelijke groeten,
De inspecteurs van Zorginspectie