



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

BESTELLINGEN EN LEVERINGEN VAN IMMUNISATIEPRODUCTEN EN EXTRA MATERIAAL

De laatste versie van dit materiaal is beschikbaar op [Vaccinnet \(allesovervaccineren.be\)](https://allesovervaccineren.be)

DEPARTEMENT
ZORG

departementzorg.be

INHOUD

1	INLEIDING	4
1.1	Doel	4
1.2	Scope	4
1.3	Definities	4
2	INSTRUCTIES	5
2.1	Instellen of aanpassen van de standaardleveragegegevens	5
2.1.1	Aandachtspunt voor huisartsengroepen met verschillende installatieplaatsen	8
2.2	Een bestelling plaatsen	9
2.3	Een bestelling opvolgen – een levering accepteren	16
2.3.1	Status van de bestelling nagaan	16
2.3.2	Levering van een bestelling bevestigen	19
2.4	Een bestelling wijzigen	24
2.5	Een bestelling annuleren	24
2.5.1	Bestelling laten annuleren door de helpdesk	26



Vaccinnet

VERSIEBEHEER

Versie	Status	Datum	Auteur(s)	Opmerkingen
1.0	Publicatie	3/12/2025	Cedric Van Cleemputte, Lauren Vanhouteghem	
2.0	Actualisatie	5/05/2026	Annelies Vandeput	Aangepaste navigatie, aanpassingen van gewijzigde pop-up melding, het bestellen van afzonderlijk materiaal (bij pandemie of andere crisis), uitgestelde bestellingen, bevestigingsmail bestelling
3.0	Actualisatie	15/07/2026	Annelies Vandeput	Mogelijkheid om een bestelling gedeeltelijk te bevestigen, annulatie bestelling verstuurd naar leverancier door de helpdesk
4.0	Actualisatie	6/08/2026	Annelies Vandeput	Nieuw tekstvak 'geadresseerde' onder 'contactgegevens en leveradres'

1 INLEIDING

[Terug naar de inhoudstafel](#)

1.1 DOEL

Deze handleiding ondersteunt bij het bestellen en opvolgen van leveringen van immunisatieproducten en extra materiaal in de Vaccinnet webapplicatie.

1.2 SCOPE

Deze handleiding is bedoeld voor zij die immunisaties kunnen bestellen en een voorraad kunnen beheren. Dit is voor:

- Een individuele zorgverlener (arts, verpleegkundige, vroedkundige) die gemandateerd is om immunisaties van het basisimmunisatieschema toe te dienen of een gemandateerde medewerker van deze zorgverlener.
- Een zorgverlener of andere medewerker die deel is van een organisatie of entiteit die gemandateerd is om immunisaties van het basisimmunisatieschema toe te dienen en die de juiste toegang hiertoe kreeg via het eHealth-toegangsbeheer.

Zorgverleners, organisaties of andere entiteiten die enkel immunisaties kunnen consulteren en/of registreren zullen deze handleiding niet moeten gebruiken.

Het beheren van de voorraad is niet vervat in deze handleiding en zal in een andere handleiding worden uitgelegd.

1.3 DEFINITIES

Term	Definitie
Extra materiaal	Extra materiaal kunnen zowel toedienings- als beschermingsmaterialen zijn zoals mondmaskers, spuiten en naalden.
Immunisatieproduct	Een immunisatieproduct is een biologische bereiding, zoals een vaccin, dat het lichaam weerbaar maakt tegen een infectieziekte of schadelijke stof. De immunisatieproducten die bestelbaar en registreerbaar zijn in Vlaanderen kaderen binnen het Vlaamse preventiedecreet en de lopende immunisatiestrategie voor Vlaanderen.

2 INSTRUCTIES

[Terug naar de inhoudstafel](#)

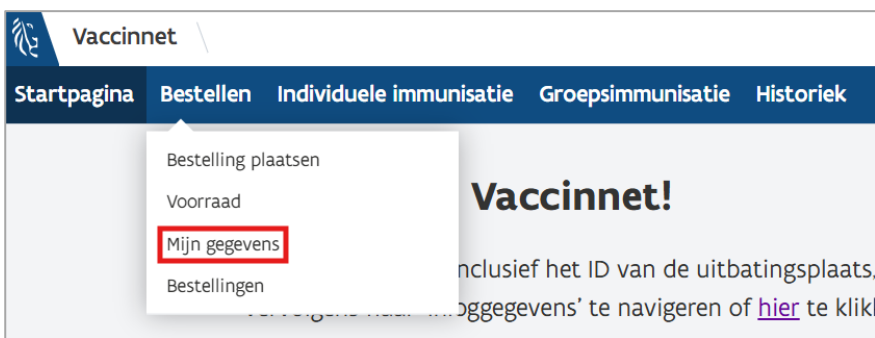
Wanneer er voor de allereerste keer wordt ingelogd, zal je gevraagd worden om je initiële voorraad in te geven bij het navigeren naar eender welke pagina voor het bestellen of voorraad beheren. Zie onze handleiding 'Eerste keer inloggen' voor meer informatie en de stappen hierbij.

Voor het beheren van de voorraad is een aparte handleiding 'Voorraadbeheer' beschikbaar.

2.1 INSTELLEN OF AANPASSEN VAN DE STANDAARDLEVERGEGEVENS

Hieronder kan je de stappen terugvinden voor het instellen van de standaardleveragegevens voor het profiel waarvoor je inlogde. Voor huisartsengroepen met verschillende installatieplaatsen is er hiervoor een aandachtspunt dat je onder [2.1.1 hieronder](#) kan terugvinden.

- Navigeer naar het **formulier met de standaardleveragegevens**:
 - o Bovenaan in de blauwe werkbalk klik je op '**Bestellen**' en vervolgens op '**Mijn gegevens**'.



Navigatie naar bestellen - Mijn gegevens

- Vul de **contactgegevens en de leveragegevens** in of pas ze aan. Dit zijn de standaardgegevens die automatisch ingevuld zullen staan bij elke nieuwe bestelling. Je kan in elke bestelling de gegevens nog aanpassen als dat nodig zou zijn.
 - o De **gegevens met een sterretje** zijn verplicht om een bestelling te kunnen plaatsen.
 - o De **leveragegevens** zijn de gegevens die naar de leverancier worden doorgestuurd en die zichtbaar zijn op de leverbon.
 - Opgelet! Het veld 'Geadresseerde' mag maximaal 50 karakters bevatten.
 - o In het veld 'extra informatie' kan je aanvullende informatie vermelden die belangrijk is voor de levering.
 - Opgelet! Dit informatieveld mag maximaal 50 karakters bevatten.

Startpagina
Bestellen
Individuele immunisatie
Groepsimmunisatie
Historiek

Mijn gegevens

 Contactgegevens en leveradres

Contactgegevens

Naam *

Voornaam *

Telefoonnummer *

E-mail *

Levergegevens

Geadresseerde *

Straat *

Nummer *

Bus

Postcode *

Gemeente *

Extra informatie

Mijn gegevens –De ‘Mijn gegevens’ pagina voor het instellen contactgegevens en leveradres

- Vul onderaan de voorkeuren in voor de **levermomenten** van de bestellingen. Let hierbij op volgende afspraken:
 - Kies hierbij tijdsblokken van minimaal 3 uur.
 - De tijdsblokken kunnen niet overlappen.
 - Je kan de tijdsvakken ook leeg laten of maken om aan te geven dat je niet beschikbaar bent.
 - In het voorbeeld hieronder is men elke dag beschikbaar tussen 8u ’s ochtends en 17u ’s avonds, doorlopend.

- Klik op de knop '**Bevestigen**' om de gegevens op te slaan.
 - o Klik op de knop '**Annuleren**' als je alsnog geen instellingen of aanpassingen wilt opslaan.

Mijn gegevens

Contactgegevens en leveradres

Contactgegevens

Naam *

Voornaam *

Telefoonnummer *

E-mail *

Levergegevens

Geadresseerde *

Straat *

Nummer *

Bus

Postcode *

Gemeente *

Extra informatie (50/50)

Voorkeur levermomenten

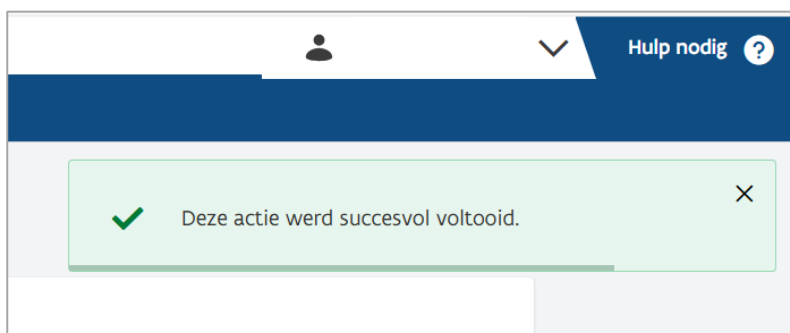
Kies tijdsblokken van minimaal 3 uur.

Maandag	van	8 uur x ▼	tot	17 uur x ▼	van	▼	tot	▼
Dinsdag	van	8 uur x ▼	tot	17 uur x ▼	van	▼	tot	▼
Woensdag	van	8 uur x ▼	tot	17 uur x ▼	van	▼	tot	▼
Donderdag	van	8 uur x ▼	tot	17 uur x ▼	van	▼	tot	▼
Vrijdag	van	8 uur x ▼	tot	17 uur x ▼	van	▼	tot	▼

Wijzigingen opslaan

Bevestigen van levergegevens en -momenten

- Je krijgt normaal gezien een pop-up te zien dat de gegevens correct zijn **opgeslagen**.



Pop-up "Deze actie werd succesvol voltooid."

2.1.1 Aandachtspunt voor huisartsengroepen met verschillende installatieplaatsen

[Terug naar de inhoudstafel](#)

Voor huisartsenpraktijken hangt het af van het type RIZIV-erkenning hoe de levergegevens in een bestelling werken:

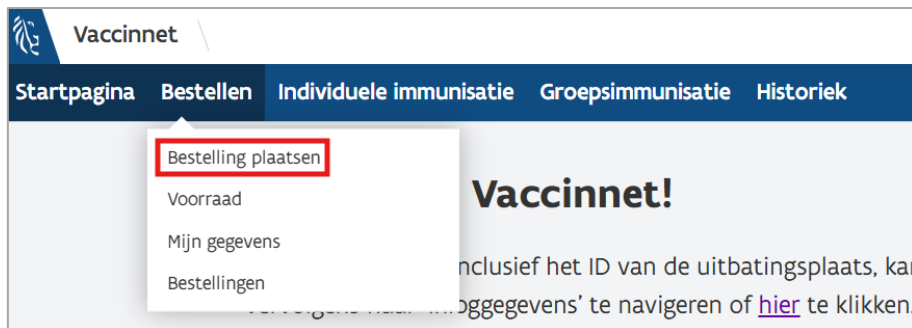
- De standaardlevergegevens zijn gelinkt aan de uitbatingsplaats.
 - Voor een **huisartsengroep met verschillende installatieplaatsen (éénzelfde RIZIV-nummer)** zullen per bestelling de levergegevens moeten worden gecorrigeerd wanneer de bestelling niet op de standaardlevergegevens geleverd dient te worden. Dit kan ook in de bestelling zelf of door aanpassing van de standaardlevergegevens.
 - Wanneer er gewerkt wordt met één of meerdere **huisartsengroepen met dezelfde installatieplaats (verschillende RIZIV-nummers)** zullen per bestelling de levergegevens correct staan van zodra dit correct is ingesteld als standaardleveradres.

Dit komt omdat voor RIZIV-erkende entiteiten **1 RIZIV-nummer = 1 uitbatingsplaats** is en het dus niet mogelijk was een set-up te creëren waarbij apart kan ingelogd worden voor de verschillende installatieplaatsen.

2.2 EEN BESTELLING PLAATSEN

[Terug naar de inhoudstafel](#)

- Na het inloggen op Vaccinnet kom je op de startpagina. Navigeer hier via de blauwe werkbalk bovenaan door te klikken op '**Bestellen**' en vervolgens op '**Bestelling plaatsen**'.



Navigatie naar 'Bestelling plaatsen'

- Ga na welke en hoeveel immunisatieproducten je wenst en kan bestellen op basis van de huidige voorraad en eventuele bestellingen met status 'Open' of 'Verzonden'.
 - o Je kan **rechts** nakijken hoeveel dosissen er nog in de **voorraad** aanwezig zijn.
 - o Als een bestelling al is geleverd maar de levering nog niet werd bevestigd in Vaccinnet, dan blijft de **bestelling op 'Verzonden'** staan en gaat het systeem ervan uit dat je deze nog niet gebruikt hebt. Ook bestellingen die '**Open**' staan, worden meegerekend. Je kan dit nakijken onder 'Bestellingen' en vervolgens onder 'Bestellingen'. Voor meer informatie en de stappen voor het opvolgen van bestellingen, zie [2.3 hieronder](#).
 - o Naast de immunisatieproducten en het uitvallijstje zie je soms een **vraagtekenicoon of medisch tasje**.
 - Via het **vraagtekenicoon** kan je meer uitleg vinden over de vials en de dosissen (informatie zal tevoorschijn komen als je erover beweegt met de muis).
 - Het **medisch tasje** duidt aan dat er extra materiaal besteld kan worden voor het respectievelijke immunisatieproduct, bv. spuiten en naalden.

Bestelling plaatsen

Het minimum en maximum aantal immunisatieproducten dat u kan bestellen is afhankelijk van uw bestelprofiel en uw huidige voorraad. Klopt dit aantal niet?
[Pas hier uw voorraad aan.](#)

Immunisatieproducten

Immunisatieproduct	Te bestellen (in dosissen)	In voorraad (in dosissen)
Boostrix inj. susp. i.m. voorgev. spuit 1 dosis	20 x ▼	6
Comirnaty LP8.1 30 µg/dosis inj. disp. i.m. flac. 10 x 6 doses (2.25 ml)	60 x ▼  	0

Informatie omtrent dosissen en extra materiaal

- Duid **voor alle immunisatieproducten de gewenste hoeveelheid dosissen** aan via de uitvallijst bij het desbetreffende immunisatieproduct.
 - De **keuzemogelijkheden in de uitvallijst per immunisatieproduct** houden rekening met:
 - Immunisatieproducten die enkel geleverd kunnen worden in vials met meerdere dosissen (Covid-19).
 - De maximale bestelhoeveelheid in jouw bestelprofiel.
 - Je kan een foutmelding krijgen omwille van onderstaande redenen:
 - Een leverancier kan een minimale bestelhoeveelheid hebben. Je krijgt dan een melding waarbij het ook duidelijk is met welke andere producten de bestelling eventueel gecombineerd kan worden om tot de minimale bestelhoeveelheid te komen.
 - De hoeveelheid in de bestelling vermeerderd met de hoeveelheid in de voorraad mogen de maximale hoeveelheid voor het bestelprofiel niet overschrijden.
 - Bv. stel dat er een maximale hoeveelheid is van 100 dosissen. Er is zijn er 66 nog in voorraad, dan kunnen er maximaal 44 dosissen besteld worden.


Vaccinnet
?
Hulp nodig

Startpagina
Bestellen
Individuele immunisatie
Groepsimmunisatie
Historiek

Bestelling plaatsen

Het minimum en maximum aantal immunisatieproducten dat u kan bestellen is afhankelijk van uw bestelprofiel en uw huidige voorraad. Klopt dit aantal niet?
[Pas hier uw voorraad aan.](#)


Immunisatieproducten

Immunisatieproduct	Te bestellen (in dosissen)	In voorraad (in dosissen)
Boostrix inj. susp. i.m. voorgev. spuit 1 dosis	20 x ▼	6
Comirnaty LP8.1 30 µg/dosis inj. disp. i.m. flac. 10 x 6 doses (2.25 ml)	60 x ▼	  0
Gardasil 9 inj. susp. i.m. voorgev. spuit 1 dosis (0.5 ml)	0 x ▼	13
Hexyon inj. susp. i.m. voorgev. spuit 1 dosis (0.5 ml)	0 x ▼	23
Imovax Polio inj. susp. i.m./s.c. voorgev. spuit 1 dosis (0.5 ml)	0 x ▼	8
Infanrix IPV inj. susp. i.m. voorgev. spuit 1 dosis (0.5 ml)	Maximale voorraad bereikt	13
M-M-RVaxPro inj. susp. (pdr. + oplosm.) i.m./s.c. flac. + voorgev. spuit 1 dosis + 0.5 ml	15 x ▼	 31

Voorbeeld van immunisatieproducten bestellen

- [OPTIONEEL] Duid **voor het extra materiaal de gewenste hoeveelheid stuks** aan via de uitvallijst bij het desbetreffende immunisatieproduct.
 - o Het bestellen van afzonderlijk extra materiaal niet gekoppeld aan immunisatieproducten zal **enkel** mogelijk gemaakt worden wanneer zich een **pandemie of crisissituatie** voordoet. Als je het niet kan bestellen, krijg je de melding “Voor uw profiel kan geen afzonderlijk extra materiaal besteld worden. Indien dit niet correct is, neem contact op via de ‘Hulp nodig’-knop.”.

Extra materiaal

Extra materiaal	Te bestellen (in stuks)
Voor uw profiel kan geen afzonderlijk extra materiaal besteld worden. Indien dit niet correct is, neem contact op via de 'Hulp nodig'-knop.	

Bestellen afzonderlijk extra materiaal (enkel mogelijk in crisissituatie)

- Klik onderaan op **‘Volgende’** als je klaar bent met de hoeveelheden ingeven.

Immunisatieproduct	Te bestellen (in dosissen)	In voorraad (in dosissen)
Boostrix inj. susp. i.m. voorgev. spuit 1 dosis	20 x v	6
Comirnaty LP8.1 30 µg/dosis inj. disp. i.m. flac. 10 x 6 doses (2.25 ml)	60 x v ⓘ	0
Gardasil 9 inj. susp. i.m. voorgev. spuit 1 dosis (0.5 ml)	0 x v	13
Hexyon inj. susp. i.m. voorgev. spuit 1 dosis (0.5 ml)	0 x v	23
Imovax Polio inj. susp. i.m./s.c. voorgev. spuit 1 dosis (0.5 ml)	0 x v	8
Infanrix IPV inj. susp. i.m. voorgev. spuit 1 dosis (0.5 ml)	Maximale voorraad bereikt	13
M-M-RVaxPro inj. susp. (pdr. + oplosm.) i.m./s.c. flac. + voorgev. spuit 1 dosis + 0.5 ml	0 x v	31
Nimenrix inj. opl. (pdr. + oplosm.) i.m. flac. + voorgev. spuit 1 dosis + 0.5 ml	0 x v	8
Prevenar 13 inj. susp. i.m. voorgev. spuit 0.5 ml	0 x v	8

Extra materiaal

Extra materiaal	Te bestellen (in stuks)
Voor uw profiel kan geen afzonderlijk extra materiaal besteld worden. Indien dit niet correct is, neem contact op via de 'Hulp nodig'-knop.	

Volgende

Verdergaan in de bestelling via de knop “Volgende”

- In het volgende scherm krijg je bovenaan een **overzicht** van de immunisatieproducten die je wenst te bestellen, de eventuele bijbehorende bestelling van extra materiaal en de levergegevens voor deze bestelling.
 - o Als je een immunisatieproduct hebt gekozen met **extra materiaal**, kan je de hoeveelheid hier nog aanpassen naar een lager aantal of verwijderen (hoeveelheid = 0).
 - o Onderaan in dit overzicht vind je **de levergegevens**, bestaande uit de contactgegevens en het leveringsadres, en de voorkeurlevermomenten terug. Indien je deze hebt ingevuld in het aparte formulier met levergegevens, dan zullen deze automatisch al vooraf ingevuld staan. Zo niet, dan zijn deze velden nog leeg. Je kan de gegevens in alle gevallen nog aanpassen indien gewenst.

Bevestig levergegevens

Immunisatieproducten

20 dosissen	Boostrix inj. susp. i.m. voorgev. spuit 1 dosis
60 dosissen	Comirnaty LP8.1 30 µg/dosis inj. disp. i.m. flac. 10 x 6 doses (2.25 ml)

Extra materiaal

stuks

 M - Syringe&needle Zero Dead Volume - 25G x 1 (Berpu) - 100 per box

Contactgegevens

Naam *

Voornaam *

Telefoonnummer *

E-mail *

Levergegevens

Geadresseerde *

Straat *

Nummer *

Bus

Postcode *

Gemeente *

Extra informatie

Voorkeur levermomenten

Kies tijdsblokken van minimaal 3 uur.

Maandag	van	8 uur	tot	17 uur	van		tot	
Dinsdag	van	8 uur	tot	17 uur	van		tot	
Woensdag	van	8 uur	tot	17 uur	van		tot	
Donderdag	van	8 uur	tot	17 uur	van		tot	
Vrijdag	van	8 uur	tot	17 uur	van		tot	

Bestelling uitstellen

☐ De bestelling naar de leverancier sturen op een latere datum

Bevestig de levergegevens en pas (indien van toepassing) de hoeveelheid extra materiaal aan

BESTELLINGEN EN LEVERINGEN VAN IMMUNISATIEPRODUCTEN EN EXTRA MATERIAAL

12

- [OPTIONEEL] Enkel als je niet wilt dat de bestelling zo snel mogelijk wordt doorgestuurd naar de leverancier, vink je het vakje aan bij **'De bestelling naar de leverancier sturen op een latere datum'**. Selecteer de datum waarop je wenst dat de bestelling wordt doorgestuurd naar de leverancier via het kalendericoontje of typ de datum in het dd/mm/jjjj-formaat.
 - o Opgelet! Deze datum is niet de datum waarop de bestelling zal aankomen, maar het **moment waarop de leverancier de bestelling ontvangt**. Wanneer je gebruikmaakt van deze optie, blijft dezelfde levertermijn van toepassing en start deze vanaf het moment dat je een bevestigingsmail hebt ontvangen van de bestelling (zie latere stap).
 - o Indien je geen gebruik wenst te maken van deze optie, hoeft je niets te ondernemen en kan je het vakje niet aangevinkt laten. De bestelling wordt dan zo snel mogelijk naar de leverancier doorgestuurd.

Bestelling uitstellen

☒ De bestelling naar de leverancier sturen op een latere datum

Uw bestelling wordt verzonden naar de leverancier op de middag van:

30/04/2026

Bestelling plaatsen **Annuleren**

Bestelling op een latere datum naar de leverancier sturen

- Als je alle gegevens hebt ingevuld, klik je onderaan op de knop **'Bestelling plaatsen'**.
 - o Klik op de knop **'Annuleren'** als je de bestelling niet wenst te plaatsen.

Voorkeur levermomenten

Kies tijdsblokken van minimaal 3 uur.

Maandag	van	8 uur*	tot	17 uur*	van		tot	
Dinsdag	van	8 uur*	tot	17 uur*	van		tot	
Woensdag	van	8 uur*	tot	17 uur*	van		tot	
Donderdag	van	8 uur*	tot	17 uur*	van		tot	
Vrijdag	van	8 uur*	tot	17 uur*	van		tot	

Bestelling uitstellen

☐ De bestelling naar de leverancier sturen op een latere datum

Bestelling plaatsen **Annuleren**

Afronden van de bestelling via de knop 'Bestelling plaatsen'

- Je krijgt een **pop-upmelding en een overzicht van de geplaatste bestelling**. Hiermee is de bestelling voorlopig klaar en kan je ze enkel nog opvolgen of annuleren.
 - Je ziet per leverancier het bestelnummer en de status.
 - Wanneer er nog geen openstaande bestellingen met dezelfde levergegevens zijn, dan zal de pop-upmelding “Bestelling succesvol geplaatst” zijn.
 - Wanneer er wel al openstaande bestellingen zijn met dezelfde levergegevens, dan zal de pop-upmelding “Bestelde producten succesvol toegevoegd aan huidige openstaande bestelling.” zijn.
 - Bij de melding ‘**Bestelde producten succesvol toegevoegd aan huidige openstaande bestelling.**’ worden de geplaatste bestelling en eerder geplaatste openstaande bestelling(en) met dezelfde levergegevens samengevoegd. In de besteldetails komt er bovenaan in dat geval “**(Gegroepeerde bestelling)**” te staan naast de besteldatum, en worden de gegevens van de samengevoegde bestellingen getoond bij het voltooien van de bestelling.
 - Zodra de status van de eerder geplaatste bestellingen wijzigt of wanneer de levergegevens in een nieuwe bestelling verschillend zijn van die in eerdere bestellingen, kunnen bestellingen niet worden samengevoegd en geldt de bestelling als een aparte bestelling en krijg je bij het afronden van een nieuwe bestelling een pop-upmelding ‘**Bestelling succesvol geplaatst**’.
 - Je kan via de hyperlink linksboven ‘**Terug naar historiek bestellingen**’ naar het overzicht met alle bestellingen te navigeren.

< [Terug naar historiek bestellingen](#)

Bestelling succesvol geplaatst.

Besteldatum: 08/04/2026 - 09:26

Levergegevens

🔍 Test Test

📍 Test 1

📞 1111 Test

✉ test@test.be

📠 012456789

🕒

📅 Maandag: 8u - 17u

📅 Dinsdag: 8u - 17u

📅 Woensdag: 8u - 17u

📅 Donderdag: 8u - 17u

📅 Vrijdag: 8u - 17u

Leverancier: GlaxoSmithKline

Bestelnummer: 2026040800001

Status: Open

📦 **Immunisatieproducten**

20 dosissen Boostrix inj. susp. i.m. voorgev. spuit 1 dosis

Leverancier: Movianto

Bestelnummer: 2026040800002

Status: Open

📦 **Immunisatieproducten**

60 dosissen Comirnaty LP8.1 30 µg/dosis inj. disp. i.m. flac. 10 x 6 doses (2.25 ml)

📦 **Extra materiaal**

100 stuks M - Syringe&needle Zero Dead Volume - 25G x 1 (Berpu) - 100 per box

Overzicht van de bestelgegevens

- Wanneer je gebruik hebt gemaakt van de optie om je **bestelling op een latere datum** naar de leverancier te sturen, zal de gekozen datum ook verschijnen in het besteloverzicht. Als je deze optie niet hebt gebruikt en dus onmiddellijk wilt bestellen, zal je dit veld niet zien.

Levergegevens

🔍 Test Test

📍 Test 1

1111 Test

✉ test@test.be

☎ 012456789

🕒 **30/04/2026**

🕒 Maandag: 8u - 17u

Dinsdag: 8u - 17u

Woensdag: 8u - 17u

Donderdag: 8u - 17u

Vrijdag: 8u - 17u

Weergave van een uitgestelde bestelling bij de levergegevens voor een bestelling die op 8/04/2026 geplaatst wordt om op 30/04/2026 naar de leverancier te versturen.

- De geplaatste bestelling wordt in '**Bestellingen**' zichtbaar met de datum en het tijdstip van bestellen (besteldatum) en bij elke onderliggende bestelling de naam van de leverancier, het bestelnummer en de status.

Vaccinnet			Hulp nodig ?	
Startpagina	Bestellen	Individuele immunisatie	Groepsimmunisatie	Historiek
< Terug naar bestellen				
Bestellingen				
Besteldatum: 08/04/2026 - 09:26			Details	
Bestelnummer: 2026040800001	Leverancier: GlaxoSmithKline	Status: Open		
Bestelnummer: 2026040800002	Leverancier: Movianto	Status: Open		
Besteldatum: 25/03/2026 - 14:19			Details	

Historiek bestellingen met bovenaan de zonet geplaatste bestelling

2.3 EEN BESTELLING OPVOLGEN – EEN LEVERING ACCEPTEREN

[Terug naar de inhoudstafel](#)

2.3.1 Status van de bestelling nagaan

Wanneer een bestelling is afgerond, zal deze verschijnen in het overzicht onder 'Bestellingen'. Op deze pagina krijg je een overzicht van alle bestellingen die nu of in het verleden zijn gedaan en de daarbij behorende status van die bestellingen.

- Na het inloggen op Vaccinnet kom je op de startpagina. Navigeer hier via de blauwe werkbalk bovenaan door te klikken op 'Bestellen' en vervolgens op 'Bestellingen' om naar het overzicht van alle bestellingen voor de uitbatingsplaats te navigeren.

The screenshot shows the Vaccinnet interface. At the top, there's a navigation bar with 'Startpagina', 'Bestellen', 'Individuele immunisatie', 'Groepsimmunisatie', and 'Historiek'. A dropdown menu is open under 'Bestellen', showing options: 'Bestelling plaatsen', 'Voorraad', 'Mijn gegevens', and 'Bestellingen' (which is highlighted with a red box). Below this, the 'Bestellingen' page is displayed, showing a list of orders. The first order has a status of 'Open'. The second order has a status of 'Open'. The third order has a status of 'Fout bij verzenden'. The fourth order has a status of 'Voltooid'.

Historiek bestellingen

- De **status van de onderliggende bestellingen per leverancier** zal zich aanpassen, startend met de status "Open".
 - o **Status "Open"** wil zeggen dat de bestelling succesvol werd ingegeven, maar nog niet werd verzonden naar de leverancier(s) betrokken bij deze bestelling.
 - o **Status "In verwerking"**:
 - Elke dag **om 12u00 's middags** (ook in het weekend) start het achterliggende proces om de **openstaande bestellingen** te **verzenden** naar de verschillende leveranciers.
 - Dit verloopt in verschillende iteraties.
 - Voor bestellingen geplaatst in de namiddag na 12u00 is dit de dag nadien om 12u00 's middags.
 - Wanneer een bestelling goed werd verzonden naar de leverancier, ontvangt het e-mailadres opgegeven in de bestelling **vanaf 15u30 een bevestigingsmail** van het volgende e-mailadres: **noreply_vaccinnet@smals.be** met als onderwerp: **"Vaccinnet: Bestelling [datum - uur] bevestigd."** (Zie voorbeeld hieronder).

Heb je de bevestigingsmail niet goed ontvangen?

- Controleer dan zeker de spamfolder. Het is aangeraden om het e-mailadres toe te voegen aan de contactenlijst zodat het herkend wordt als een veilig e-mailadres.
- Kijk vervolgens de status van de bestelling na. Als de status "Open" of "Fout bij verzenden" is, is het normaal dat er nog geen bevestigingsmail is aangekomen.
- Kijk het e-mailadres in de bestelling na. Bevat deze een fout of een spatie achteraan, dan zal de mail niet goed aankomen.

- **Status “Fout bij verzenden”** als er iets misging met het verzenden van de bestelling van Vaccinnet naar de leverancier (via hun software).
- Zodra een levering bevestigd is, wijzigt de status naar **“Voltooid”**. Meer informatie en de stappen hierbij staan beschreven in 2.3.2 hieronder.

Besteldatum: 29/04/2026 - 10:02			Details
Bestelnummer: 2026042900006	Leverancier: Sanofi-Pasteur Vaccines	Status: Voltooid	
Besteldatum: 29/04/2026 - 09:41			Details
Bestelnummer: 2026042900005	Leverancier: Pfizer UAT	Status: Voltooid	
Besteldatum: 29/04/2026 - 09:24 (Gegroepeerde bestelling)			Details
Bestelnummer: 2026042900001	Leverancier: MSD	Status: In verwerking	
Bestelnummer: 2026042900002	Leverancier: Sanofi-Pasteur Vaccines	Status: Voltooid	
Bestelnummer: 2026042900004	Leverancier: Movianto	Status: Fout bij verzenden	
Bestelnummer: 2026042900003	Leverancier: Pfizer UAT	Status: In verwerking	
Besteldatum: 16/04/2026 - 14:48			Details
Bestelnummer: 2026041600006	Leverancier: Movianto	Status: Fout bij verzenden	
Bestelnummer: 2026041600005	Leverancier: GlaxoSmithKline	Status: In verwerking	

Status van de bestellingen

- Klik op de link **‘Details’** naast de bestelling om naar het besteloverzicht te gaan.

Besteldatum: 29/04/2026 - 10:02			Details
Bestelnummer: 2026042900006	Leverancier: Sanofi-Pasteur Vaccines	Status: Voltooid	
Besteldatum: 29/04/2026 - 09:41			Details
Bestelnummer: 2026042900005	Leverancier: Pfizer UAT	Status: Voltooid	
Besteldatum: 29/04/2026 - 09:24 (Gegroepeerde bestelling)			Details
Bestelnummer: 2026042900001	Leverancier: MSD	Status: In verwerking	
Bestelnummer: 2026042900002	Leverancier: Sanofi-Pasteur Vaccines	Status: Voltooid	
Bestelnummer: 2026042900004	Leverancier: Movianto	Status: Fout bij verzenden	
Bestelnummer: 2026042900003	Leverancier: Pfizer UAT	Status: In verwerking	
Besteldatum: 16/04/2026 - 14:48			Details
Bestelnummer: 2026041600006	Leverancier: Movianto	Status: Fout bij verzenden	
Bestelnummer: 2026041600005	Leverancier: GlaxoSmithKline	Status: In verwerking	

Details van een bestelling bekijken

[Terug naar historiek bestellingen](#)

Besteldatum: 29/04/2026 - 10:02

» = Levering nog niet bevestigd

✓ = Levering bevestigd

✗ = Levering geannuleerd

Levergegevens

Test Test

kleinestraat 1

1000 Gemeente

012345678

Maandag: 8u - 17u
Dinsdag: 8u - 17u
Woensdag: 8u - 17u
Donderdag: 8u - 17u
Vrijdag: 8u - 17u

Leverancier: Sanofi-Pasteur Vaccines

Bestelnummer: 2026042900006

Status: **Voltooid**

Immunisatieproducten

✓ **5 dosissen**

Imovax Polio inj. susp. i.m./s.c.
voorgev. spuit 1 dosis (0.5 ml)

Overzicht van de details van een bestelling

[Terug naar historiek bestellingen](#)

Besteldatum: 20/04/2026 - 10:33 (Gegroepeerde bestelling)

✓ Bestelde producten succesvol toegevoegd aan huidige openstaande bestelling.

Levergegevens

02 453 29 78

Maandag: 8u - 16u
Dinsdag: 8u - 17u
Woensdag: 8u - 17u
Donderdag: 8u - 17u
Vrijdag: 8u - 17u

Leverancier: Sanofi-Pasteur Vaccines

Bestelnummer: 2026042000004

Status: **Open**

Immunisatieproducten

8 dosissen

Hexyon inj. susp. i.m. voorgev. spuit 1 dosis (0.5 ml)

Leverancier: Movianto

Bestelnummer: 2026042000003

Status: **Open**

Immunisatieproducten

60 dosissen

Comirnaty LP8.1 30 µg/dosis inj. disp. i.m. flac. 10 x 6 doses (2.25 ml)

30 dosissen

Comirnaty BABY LP8.1 3 µg/dosis inj. disp. (conc.) i.m. flac. 10 x 3 doses (0.48 ml)

Extra materiaal

100 stuks

M - Syringe&needle Zero Dead Volume - 25G x 1 (Berpu) - 100 per box

100 stuks

M - Syringe for pediatric needle - 1 ml (Beromed-D) - 100 per box

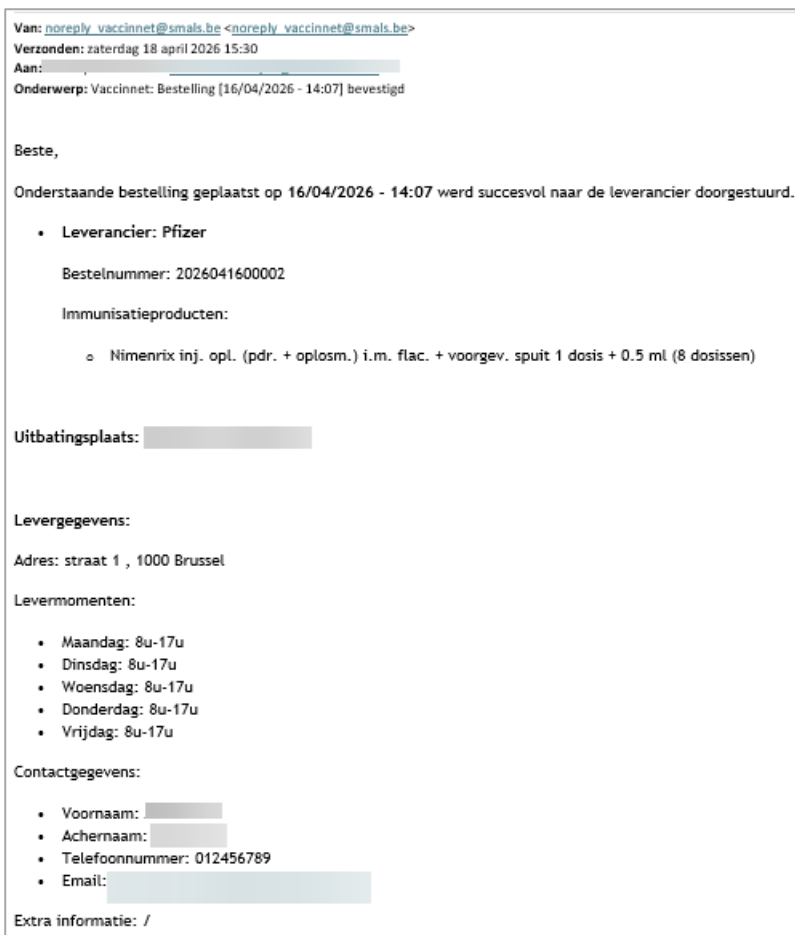
100 stuks

M - Pediatric needle - 16mm (BD) - 100 per box

40 stuks

M - NaCl 0.9% - 10 ml - i.v. - 1 amp (BBraun) - 20 per box

Bevestiging en overzicht van de details van een gegroepeerde bestelling



Voorbeeld van een bevestigingsmail van een bestelling

2.3.2 Levering van een bestelling bevestigen

[Terug naar de inhoudstafel](#)

Om te kunnen blijven bestellen, is het vereist om de levering van bestellingen te bevestigen. Dit wordt mogelijk zodra een onderliggende bestelling de status “In verwerking” heeft en kan je uitvoeren zodra de leverancier de bestelde producten heeft geleverd. Wanneer je de levering bevestigt, zal de voorraad zich automatisch gaan aanpassen.

- Na het inloggen op Vaccinnet kom je op de startpagina. Navigeer hier via de blauwe werkbalk bovenaan door te klikken op ‘Bestellen’ en vervolgens op ‘Bestellingen’.
- Klik op ‘Details’ rechts bij de geleverde bestelling.

Besteldatum: 29/04/2026 - 10:02			Details
Bestelnummer: 2026042900006	Leverancier: Sanofi-Pasteur Vaccines	Status: Voltooid	
Besteldatum: 29/04/2026 - 09:41			Details
Bestelnummer: 2026042900005	Leverancier: Pfizer UAT	Status: Voltooid	
Besteldatum: 29/04/2026 - 09:24 (Gegroepeerde bestelling)			Details
Bestelnummer: 2026042900001	Leverancier: MSD	Status: In verwerking	
Bestelnummer: 2026042900002	Leverancier: Sanofi-Pasteur Vaccines	Status: Voltooid	
Bestelnummer: 2026042900004	Leverancier: Movianto	Status: Fout bij verzenden	
Bestelnummer: 2026042900003	Leverancier: Pfizer UAT	Status: In verwerking	

Historiek bestellingen waar je de ‘In verwerking’ status van de bestelling kan nagaan

- Klik op de knop '**Levering bevestigen**' als de bestelling correct is afgeleverd. Er verschijnt een overzicht van alle immunisatieproducten die je bij deze leverancier hebt besteld.

Besteldatum: 29/04/2026 - 09:24 (Gegroepeerde bestelling)

Levergegevens

Test Test

kleinestraat 1

1000 Gemeente

test@test.be

012345678

Maandag: 8u - 17u

Dinsdag: 8u - 17u

Woensdag: 8u - 17u

Donderdag: 8u - 17u

Vrijdag: 8u - 17u

Leverancier: Pfizer UAT

Bestelnummer: 2026042900003

Status: **In verwerking**

Levering bevestigen

Immunisatieproducten

10 dosissen Prevenar 13 inj. susp. i.m. voorgev. spuit 0.5 ml

Leverancier: MSD

Bestelnummer: 2026042900001

Status: **In verwerking**

Levering bevestigen

Immunisatieproducten

3 dosissen Gardasil 9 inj. susp. i.m. voorgev. spuit 1 dosis (0.5 ml)

15 dosissen M-M-RVaxPro inj. susp. (pdr. + oplosm.) i.m./s.c. flac. + voorgev. spuit 1 dosis + 0.5 ml

Levering bevestigen voor in dit voorbeeld een bestelling bij MSD (naam leverancier)

- Klik op '**Levering bevestigen**' wanneer een deel van of de volledige bestelling is ontvangen.
 - o Is slechts een deel van de bestelling geleverd? Dan kan je een deel van de levering bevestigen.
 - **Verwijder het vinkje** bij de producten die nog niet zijn geleverd.
 - Klik vervolgens op '**Levering bevestigen**'.
 - Enkel de aangevinkte producten worden dan als geleverd geregistreerd.
 - **OPGELET!** Je kan deze stap niet ongedaan maken.
 - Er verschijnt een pop-upmelding '**Levering succesvol bevestigd**'. De voorraad zal verhoogd worden met het bevestigde aantal.
 - De immunisatieproducten die je hebt bevestigd, hebben nu een aangepaste status "**Levering bevestigd**".

Levering bevestigen

Leverancier: MSD

Bestelnummer: 2026042900001

Immunisatieproducten

☒	3 dosissen	Gardasil 9 inj. susp. i.m. voorgev. spuit 1 dosis (0.5 ml)
☐	15 dosissen	M-M-RVaxPro inj. susp. (pdr. + oplosm.) i.m./s.c. flac. + voorgev. spuit 1 dosis + 0.5 ml

Levering bevestigen Annuleren

Gedeeltelijke bevestiging van de bestelling

[Terug naar historiek bestellingen](#)

✓ Levering succesvol bevestigd ✕

Besteldatum: 29/04/2026 - 09:24 (Gegroepeerde bestelling)

Levergegevens

🔍 Test Test

📍 kleinestraat 1

1000 Gemeente

✉ test@test.be

☎ 012345678

🕒 Maandag: 8u - 17u
 Dinsdag: 8u - 17u
 Woensdag: 8u - 17u
 Donderdag: 8u - 17u
 Vrijdag: 8u - 17u

Leverancier: Pfizer UAT

Bestelnummer: 2026042900003

Status: In verwerking

Levering bevestigen

⚡ **Immunisatieproducten**

➤ 10 dosissen Prevenar 13 inj. susp. i.m. voorgev. spuit 0.5 ml

Leverancier: MSD

Bestelnummer: 2026042900001

Status: In verwerking

Levering bevestigen

⚡ **Immunisatieproducten**

➤ 15 dosissen M-M-RVaxPro inj. susp. (pdr. + oplosm.) i.m./s.c. flac. + voorgev. spuit 1 dosis + 0.5 ml

✓ 3 dosissen Gardasil 9 inj. susp. i.m. voorgev. spuit 1 dosis (0.5 ml)

(Gedeeltelijke) bevestiging van de bestelling

Leverancier: MSD

Bestelnummer: 2026042900001

Status: In verwerking

Levering bevestigen

⚡ **Immunisatieproducten**

➤ 15 dosissen M-M-RVaxPro inj. susp. (pdr. + oplosm.) i.m./s.c. flac. + voorgev. spuit 1 dosis + 0.5 ml

✓ 3 dosissen Gardasil 9 inj. susp. i.m. voorgev. spuit 1 dosis (0.5 ml)

Statussen van de immunisatieproducten

- Wanneer alle immunisatieproducten zijn aangekomen, kan je de volledige levering nog bevestigen aan de hand van dezelfde stappen.
 - Er verschijnt een pop-upmelding **‘Levering succesvol bevestigd’** en voor de immunisatieproducten uit de bestelling (die je bevestigd hebt) zal de voorraad verhoogd worden met het bevestigde aantal.
 - De status van de volledige bestelling verandert van **‘Voltooid’** (groen) in plaats van **‘In verwerking’** (oranje).

[Terug naar historiek bestellingen](#)

Besteldatum: 29/04/2026 - 09:24 (Gegroepeerde bestelling)

> = Levering nog niet bevestigd
 ✓ = Levering bevestigd
 ✗ = Levering geannuleerd

Levergegevens

Test Test
 kleinestraat 1
 1000 Gemeente
 test@test.be
 012345678

Maandag: 8u - 17u
 Dinsdag: 8u - 17u
 Woensdag: 8u - 17u
 Donderdag: 8u - 17u
 Vrijdag: 8u - 17u

Leverancier: MSD
 Bestelnummer: 2026042900001
 Status: In verwerking
Levering bevestigen

Immunisatieproducten

> **15 dosissen** M-M-RVaxPro inj. susp. (pdr. + oplosm.) i.m./s.c. flac. + voorgev. spuit 1 dosis + 0.5 ml
 ✓ **3 dosissen** Gardasil 9 inj. susp. i.m. voorgev. spuit 1 dosis (0.5 ml)

Levering (gedeeltelijk) bevestigen

Bestelnummer: 2026042900001

Levering bevestigen

Leverancier: MSD
Bestelnummer: 2026042900001

Immunisatieproducten

☒ **3 dosissen** Gardasil 9 inj. susp. i.m. voorgev. spuit 1 dosis (0.5 ml)
☒ **15 dosissen** M-M-RVaxPro inj. susp. (pdr. + oplosm.) i.m./s.c. flac. + voorgev. spuit 1 dosis + 0.5 ml

Levering bevestigen Annuleren

Gardasil 9 inj. susp. i.m. voorgev. spuit 1 dosis

Bevestiging van de volledige bestelling in één keer

Levering bevestigen

Leverancier: MSD
Bestelnummer: 2026042900001

Immunisatieproducten

☒ **15 dosissen** M-M-RVaxPro inj. susp. (pdr. + oplosm.) i.m./s.c. flac. + voorgev. spuit 1 dosis + 0.5 ml
☒ **3 dosissen** Gardasil 9 inj. susp. i.m. voorgev. spuit 1 dosis (0.5 ml)

Levering bevestigen Annuleren

Levering bevestigen van een reeds gedeeltelijk bevestigde levering

[< Terug naar historiek bestellingen](#)

Besteldatum: 29/04/2026 - 09:24 (Gegroepeerde bestelling)

> = Levering nog niet bevestigd
 ✓ = Levering bevestigd
 ✗ = Levering geannuleerd

Levergegevens

Test Test

kleinestraat 1

1000 Gemeente

test@test.be

012345678

Maandag: 8u - 17u

Dinsdag: 8u - 17u

Woensdag: 8u - 17u

Leverancier: MSD

Bestelnummer: 2026042900001

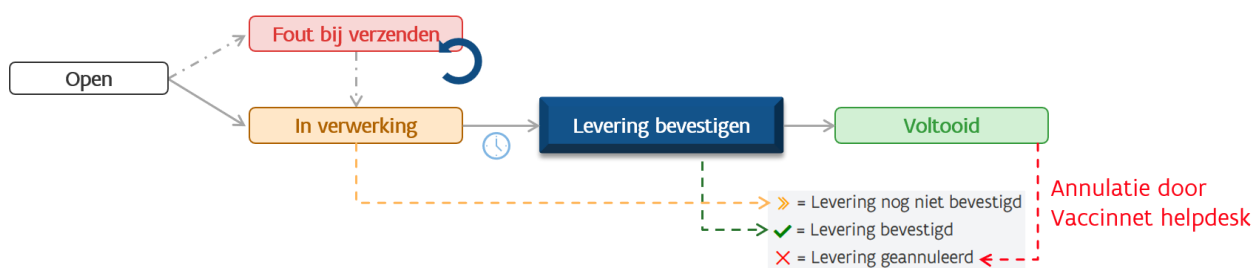
Status: **Voltooid**

Immunisatieproducten

✓ **15 dosissen** M-M-RVaxPro inj. susp. (pdr. + oplosm.) i.m./s.c. flac. + voorgev. spuit 1 dosis + 0.5 ml

✓ **3 dosissen** Gardasil 9 inj. susp. i.m. voorgev. spuit 1 dosis (0.5 ml)

Detailoverzicht met statussen van bestelling en immunisatieproducten na volledige bevestiging van de levering(en)



Verloop van de status bij bestellingen

2.4 EEN BESTELLING WIJZIGEN

[Terug naar de inhoudstafel](#)

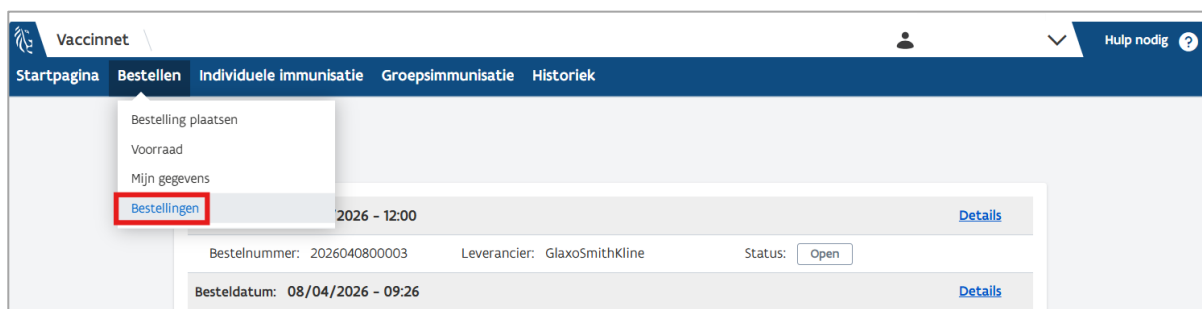
Momenteel is het enkel mogelijk om een bestelling te wijzigen **door de foute bestelling te annuleren** (zie instructies hieronder “Een bestelling annuleren”) en vervolgens **een nieuwe bestelling** te plaatsen (zie instructies hierboven “Een bestelling plaatsen”). Dat geldt zowel voor wijzigingen in de bestelde producten en de bestelhoeveelheden als voor de levergegevens.

2.5 EEN BESTELLING ANNULEREN

Je kan een bestelling annuleren **zolang deze bestelling de status(sen) “Open” en/of “Fout bij verzenden” heeft**. Bij andere status(sen) kan de bestelling niet meer geannuleerd worden. Je kan dan best contact opnemen met de helpdesk om na te gaan wat er nog mogelijk is. Meer info hierover vind je in [2.5.1 hieronder](#).

Let op onderstaande zaken bij het annuleren van een bestelling:

- Bij het annuleren van een bestelling worden **alle onderliggende bestellingen bij alle leveranciers geannuleerd**. Het is niet mogelijk om een deel van de bestelling apart te annuleren.
- Van zodra een bestelling geannuleerd is, verdwijnt het uit de ‘Bestellingen’. Als je dus gegevens (producten, aantallen, levergegevens) wenst over te nemen in een nieuwe bestelling, is het aangeraden om deze te noteren of een foto van het scherm te nemen alvorens te annuleren.
- Navigeer naar ‘**Bestellingen**’ door via de blauwe werkbalk op ‘Bestellen’ te klikken.
- Klik op ‘**Details**’ voor de bestelling die je wenst te annuleren.



Navigatie naar 'Bestellingen'



Details van bestelling bekijken

- Klik op de knop ‘**Bestelling annuleren**’ rechts bovenaan in het besteloverzicht om de bestelling te annuleren.
 - o Dit kan enkel voor bestellingen die nog de status “Open” of “Fout bij verzenden” hebben. De knop heeft dan een blauwe kleur. Zodra de bestelling niet meer geannuleerd kan worden, heeft de knop een grijze kleur.

[Terug naar historiek bestellingen](#)

Besteldatum: 08/04/2026 - 12:00

Bestelling annuleren

Levergegevens

Test Test

Test 1

1111 Test

test@test.be

012456789

30/04/2026

Maandag: 8u - 17u

Dinsdag: 8u - 17u

Woensdag: 8u - 17u

Donderdag: 8u - 17u

Vrijdag: 8u - 17u

Leverancier: GlaxoSmithKline

Bestelnummer: 2026040800003

Status: **Open**

Immunisatieproducten

2 dosissen Boostrix inj. susp. i.m. voorgev. spuit 1 dosis

Een blauwe knop 'Bestelling annuleren'

- **Bevestig** in de pop-up dat je de bestelling annuleert met de knop '**Bestelling annuleren**'. De volledige bestelling wordt hiermee geannuleerd voor alle immunisatieproducten en het eventuele gekoppelde extra materiaal.
 - o Klik op de knop '**Nee**' als je de bestelling alsnog niet wenst te annuleren.

[Terug naar historiek bestellingen](#)

Besteldatum: 08/04/2026 - 12:00

Bestelling annuleren

Levergegevens

Test Test

Test 1

1111 Test

test@test.be

012456789

30/04/2026

Maandag: 8u - 17u

Dinsdag: 8u - 17u

Woensdag: 8u - 17u

Donderdag: 8u - 17u

Vrijdag: 8u - 17u

Leverancier: GlaxoSmithKline

Bestelnummer: 2026040800003

Status: **Open**

Immunisatieproducten

2 dosissen Boostrix inj. susp. i.m. voorgev. spuit 1 dosis

Bent u zeker dat u de bestelling wil annuleren?

Bestelling annuleren **Nee**

Pop-up 'bestelling annuleren'

- Je krijgt een pop-upmelding “**De bestelling is succesvol geannuleerd.**”. Je bestelling zal **niet meer zichtbaar** zijn in het overzicht van de bestellingen.

The screenshot shows the 'Bestellingen' (Orders) page. At the top right, a green pop-up message with a checkmark icon states: "De bestelling is succesvol geannuleerd." (The order has been successfully cancelled). Below this, the order list is visible. The first order group, dated 01/07/2026 - 13:30, includes two items: one with status 'Fout bij verzenden' (Error during shipping) and another with status 'Voltooid' (Completed). The second order group, dated 01/07/2026 - 13:28, includes one item with status 'Fout bij verzenden'.

Pop-up “De bestelling is succesvol geannuleerd.”

2.5.1 Bestelling laten annuleren door de helpdesk

[Terug naar de inhoudstafel](#)

Zodra een bestelling de status ‘**In verwerking**’ heeft, kun je deze niet meer zelf annuleren. Wil je de bestelling toch annuleren, neem dan contact op met de **helpdesk**.

De helpdesk neemt contact op met de leverancier om na te gaan of een annulatie nog mogelijk is. Als dit door de leverancier wordt bevestigd, wordt de annulatie door de helpdesk verwerkt en visueel zichtbaar in uw bestelling.

The screenshot shows the 'Bestellingen' (Orders) page. The order list displays one order group dated 16/04/2026 - 14:06. This group contains one item with the status 'In verwerking' (In processing). The item details are: Bestelnummer: 2026041600001, Leverancier: Sanofi-Pasteur Vaccines.

Bestelling met status ‘In verwerking’

- Via ‘**Details**’ kun je nakijken welke immunisatieproducten werden geannuleerd.
 - o Deze worden aangeduid met een rood kruisje vooraan.
 - o De status ‘**In verwerking**’ wordt automatisch gewijzigd naar ‘**Voltooid**’ in het geval er geen andere producten meer geleverd moeten worden.

[Terug naar historiek bestellingen](#)

 **Besteldatum: 16/04/2026 - 14:06**

» = Levering nog niet bevestigd

✓ = Levering bevestigd

✗ = Levering geannuleerd

Levergegevens

 straat 1

1000 Brussel

 012456789

 17/04/2026

 Maandag: 8u - 17u

Dinsdag: 8u - 17u

Woensdag: 8u - 17u

Donderdag: 8u - 17u

Vrijdag: 8u - 17u

Leverancier: Sanofi-Pasteur Vaccines

Bestelnummer: 2026041600001

Status: Voltooid

Immunisatieproducten

✗ **6 dosissen**

Hexyon inj. susp. i.m. voorgev. spuit
1 dosis (0,5 ml)

Bestelling geannuleerd door een helpdeskmedewerker