



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

IMMUNISATIECONSULTATIE EN - REGISTRATIE VOOR MEERDERE PATIËNTEN

De laatste versie van dit materiaal is beschikbaar op [Vaccinnet \(allesovervaccineren.be\)](https://allesovervaccineren.be)

DEPARTEMENT
ZORG

departementzorg.be

INHOUD

INHOUD

INHOUD	2
1 INLEIDING	4
1.1 Doel	4
1.2 Scope	4
1.3 Definities	4
1.4 Tips om te starten	4
2 INSTRUCTIES	5
2.1 De immunisatiestatus consulteren voor meerdere personen	5
2.2 Registreren van immunisaties voor meerdere patiënten	10
2.2.1 Uitleg van de invulvelden bij de gegevens van de immunisatie (stap 1)	15
2.3 Historiek van de groepsregistraties bekijken	23
2.4 Immunisaties wijzigen of verwijderen	24
2.4.1 Een immunisatieregistratie wijzigen	24
2.4.2 Een immunisatieregistratie verwijderen	27
3 AANVULLENDE INFORMATIE	28
3.1 Foutboodschappen bij het opladen van het CSV-bestand	28
3.1.1 Fouten in het CSV-bestand	28
3.1.2 Foutmelding van de consultRN server	29
3.1.3 Rij NaN: onbekende fout tijdens het parsen van de rij	30



Vaccinnet

VERSIEBEHEER

Versie	Status	Datum	Auteur(s)	Opmerkingen
1.0	Publicatie	14/01/2026	Cedric Van Cleemputte, Lauren Vanhouteghem	
1.1	Actualisatie	20/01/2026	Lauren Vanhouteghem	Extra verduidelijking m.b.t. keuze immunisatieproduct bij registratie in 2.2.3.3.
1.2	Actualisatie	5/05/2026	Lauren Vanhouteghem	Aangepaste navigatie in de webapplicatie, aanvullende informatie over foutboodschappen bij het opladen van het csv bestand, gebruik van de lijst met favoriete zorgverleners, automatische invulling datum van toediening bij registratie
1.3	Actualisatie	1/07/2026	Lauren Vanhouteghem	Aanpassing informatie en instructies n.a.v. foutmeldingen.

1 INLEIDING

[Terug naar de inhoudstafel](#)

1.1 DOEL

Deze handleiding ondersteunt de gebruikers bij het registreren en consulteren van een immunisatie voor meerdere personen. Indien je voor meerdere mensen dezelfde immunisatie wil consulteren en registreren kan je gebruikmaken van de bulkregistratie.

1.2 SCOPE

Deze handleiding ondersteunt de gebruikers bij het registreren en consulteren van een immunisatie voor meerdere personen. Deze handleiding legt alle stappen uit voor het registreren en consulteren van meerdere personen voor dezelfde immunisatie.

Het consulteren en registreren van een immunisatie voor één persoon is niet opgenomen in deze handleiding.

1.3 DEFINITIES

Term	Definitie
Immunisatie	Immunisatie is de actie van het immuun maken tegen infectieziektes of schadelijke stoffen.
Immunisatieproduct	Een immunisatieproduct is een biologische bereiding, zoals een vaccin, dat het lichaam weerbaar maakt tegen een infectieziekte of schadelijke stof. De immunisatieproducten die bestelbaar en registreerbaar zijn in Vlaanderen kaderen binnen het Vlaamse preventiedecreet en de lopende immunisatiestrategie voor Vlaanderen.
INSZ-nummer	Een INSZ-nummer is een uniek identificatienummer voor de sociale zekerheid in België, dat gelijk is aan het rijksregisternummer voor inwoners van België en te vinden is op de achterkant van de identiteitskaart. Dit kan zowel het rijksregisternummer als een BIS-nummer zijn.

1.4 TIPS OM TE STARTEN

Om een immunisatie te kunnen opzoeken of registreren van een patiënt is het volgende nodig:

1. Een therapeutische link tussen de verantwoordelijke voor de registratie en de patiënt
2. De identificatiegegevens van de patiënt
 - INSZ-nummer (rijksregisternummer of BIS-nummer)
 - Als het INSZ-nummer niet gekend is, kunnen volgende persoonlijke gegevens gebruikt worden waarbij deze aangeduid met een sterretje minimaal vereist zijn in dit geval.
 - o Naam*
 - o Voornaam
 - o Geboortedatum*
 - o Postcode domicilieadres

2 INSTRUCTIES

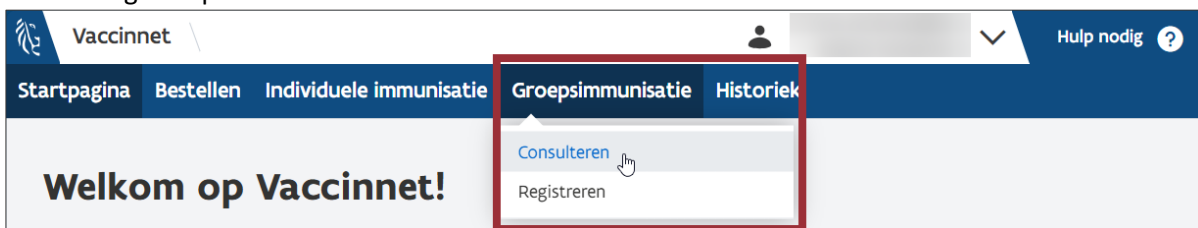
2.1 DE IMMUNISATIESTATUS CONSULTEREN VOOR MEERDERE PERSONEN

[Terug naar de inhoudstafel](#)

Het is mogelijk om de immunisatiestatus van een groep van meerdere patiënten na te kijken voor een bepaalde ziekte.

Zorg dat je volgende gegevens kent van de patiënten voordat je de immunisatiestatus zal consulteren:

- **INSZ-nummer**
OF
- **Persoonlijke gegevens**
 - Naam
 - Voornaam
 - Geboortedatum
 - Postcode
- Navigeer hier via de blauwe werkbalk bovenaan naar '**Groepsimmunisatie**', klik hierop en klik vervolgens op '**Consulteren**'.



Navigatie naar de consultatie voor meerdere patiënten

- Je komt terecht op de pagina 'Consulteren voor meerdere patiënten'.

Consulteren voor meerdere patiënten

[Template voor patiëntenlijst downloaden.](#) **1**

Selecteer waarvoor u de status wil verifiëren:

☒ Basisimmunisatieschema **2**

Immunisatie tegen *

Voeg de ingevulde csv-template toe door ze op te laden of in onderstaande zone te slepen.

↑ **3**

Sleep uw document hier
of
[Selecteer op uw computer.](#)

☐ Ik bevestig een medische link te hebben met deze personen of toestemming te hebben verkregen om deze gegevens te raadplegen. **4**

5

Invullen van het consultatiescherm

- [OPTIONEEL] Download het templatedocument voor de patiëntenlijst als je dit nog niet hebt. Klik op de hyperlink '**Template voor patiëntenlijst downloaden.**' bovenaan.
 - o Dit document dient zowel voor bulkconsultatie als voor bulkregistratie om de INSZ-nummers of persoonlijke gegevens van de patiënten in te geven.
 - o Je kan dit openen in Excel, kladblok of een andere toepassing die toelaat om csv-bestanden te genereren. In de voorbeelden van onze instructies maken we gebruik van Microsoft Excel.
- Bij het openen van het CSV-templatebestand zal je **2 voorbeeldlijnen** zien van het formaat van de gegevens die ingevuld dienen te worden. Deze moet je eerst **verwijderen**.

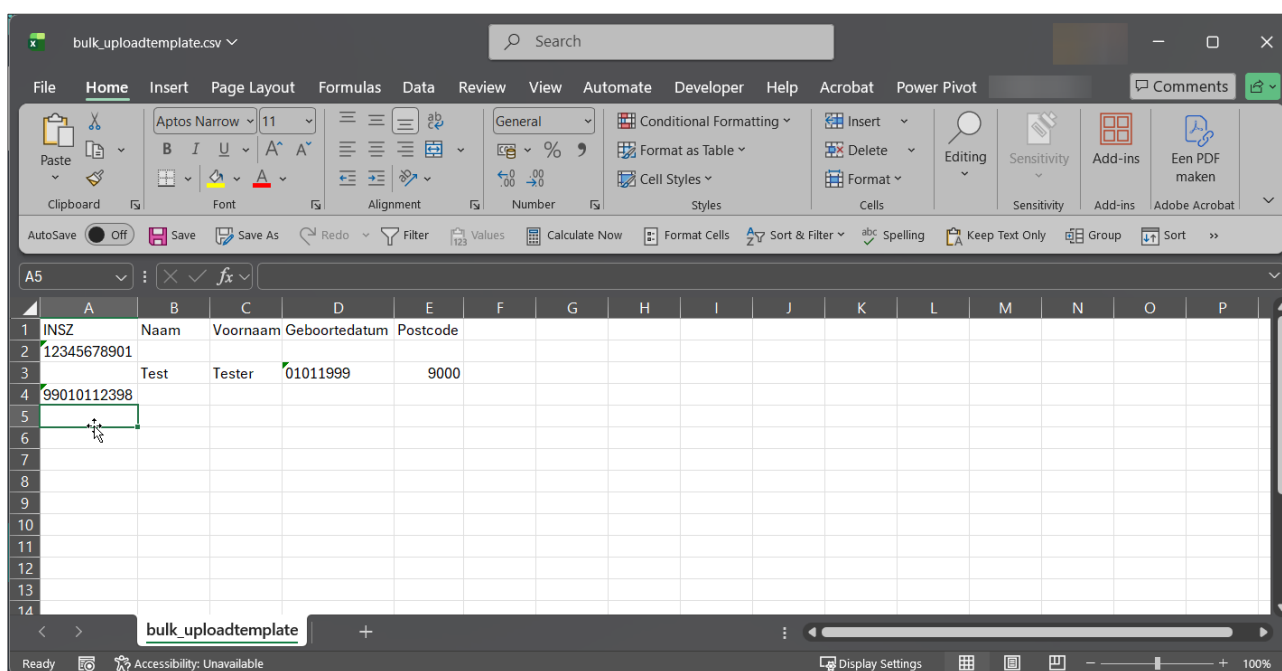
INSZ	Naam	Voornaam	Geboortedatum	Postcode
12345678901				
	Janssens	Jan	ddmmjjjj	1500

Het CSV-templatebestand met de 2 standaardvoorbeelden

- **Vul de INSZ-nummer(s) OF de persoonlijke gegevens in** op het csv-bestand.
 - o De INSZ-nummer(s)
 - o Indien INSZ-nummer niet gekend is, de naam, voornaam en geboortedatum, eventueel aangevuld met de postcode van het domicilieadres. De naam en de geboortedatum zijn hier verplichte velden.

Let hierbij op volgende zaken:

- o Het is niet nodig om zowel het INSZ-nummer als de persoonlijke gegevens in te vullen. Het is best om één van de twee te gebruiken.
- o Vervang speciale tekens in de naam of voornaam zoals ë, é, è, à, ç, door de gewone letter, i.e. e, a of c.
- o Het INSZ kan zowel met tekens als zonder tekens ingevuld worden.
- o Zorg dat je niet per ongeluk een spatie toevoegt na de naam, voornaam, geboortedatum en/of postcode. Dit kan zorgen voor foutmeldingen.
- o Zorg dat het INSZ-nummer of de geboortedatum in tekstformaat wordt ingevuld en opgeslagen. Zo vermijd je dat een leidende 0 verwijderd wordt.
 - Dat kan in Excel bv. door ' (afkappingsteken) toe te voegen vooraan het INSZ-nummer of de geboortedatum.
- o Er mogen geen tekens in de geboortedatum staan.
- o Postcode is een optioneel veld.
- o Er mogen maximaal 100 lijnen in het document staan.



Voorbeeld CSV-bestand met opmaak in Microsoft Excel (kan ook via andere programma's zoals kladblok)

- **Sla dit document op** op een veilige plaats op je computer waar je het eenvoudig kan terugvinden.
 - o Let op dat je bij het opslaan de **codering op UTF-8** of **CSV UTF-8** ingesteld staat (niet op ANSI). Standaard staat het templatebestand in de juiste codering.
- Kies de ziekte(s) waarvoor je wilt consulteren in het veld '**Immunisatie tegen**' via de uitvallijst.
 - o Wanneer het over een **basisimmunisatie** gaat, kan je eerst de schuifbalk erboven aanzetten. Hierdoor beperken de keuzemogelijkheden zich enkel tot die welke deel uitmaken van het basisimmunisatieschema.

- Laad het ingevulde csv-bestand vervolgens op in de webapplicatie.
 - o In het onderdeel [3.1 hieronder](#) Foutboodschappen bij het opladen van het CSV-bestand kan je alle informatie en de stappen vinden als je niet verder kan naar de volgende stappen hieronder.

Consulteren voor meerdere patiënten

[Template voor patiëntenlijst downloaden.](#)

Selecteer waarvoor u de status wil verifiëren:

☒ Basisimmunisatieschema

Immunisatie tegen *

Polio

Voeg de ingevulde csv-template toe door ze op te laden of in onderstaande zone te slepen.

Lijst VN 2.0 2 - juist.csv

☒ Ik bevestig een medische link te hebben met deze personen of toestemming te hebben verkregen om deze gegevens te raadplegen.

Immunisatiestatus nagaan

Voorbeeld van het opladen van een lijst zonder fouten

- Bevestig via het selectievakje dat de ingelogde zorgverlener een **medische/therapeutische link** heeft met de patiënten in het document.
- Klik op '**Immunisatiestatus nagaan**'. De gegevens worden nagekeken.
- Indien alle gegevens **correct zijn ingevuld**, krijg je de immunisatiestatus van de gevraagde patiënten.
 - o Je ziet steeds de namen en voornamen van de ingegeven lijst met patiënten.
 - o Je krijgt maximaal de laatste 5 registraties tegen de ingegeven ziekte per individu.
 - In dit voorbeeld krijg je een overzicht voor 3 patiënten.
 - o Opgelet! Als je patiënten hebt die vaccinaties/immunisaties toegediend kregen in Brussel of in Wallonië, dan zullen deze niet zichtbaar zijn. De patiënt kan een volledig zicht krijgen via mijngezondheid.be.

Immunisatiestatus groep

COVID19

Hieronder de data van de laatste 5 COVID19 geregistreerde immunisaties voor de gevraagde patiënten

Naam	Voornaam	Datum laatste 5 immunisaties				
		05/09/2025	07/08/2025	-	-	-
		-	-	-	-	-
		05/09/2025	-	-	-	-

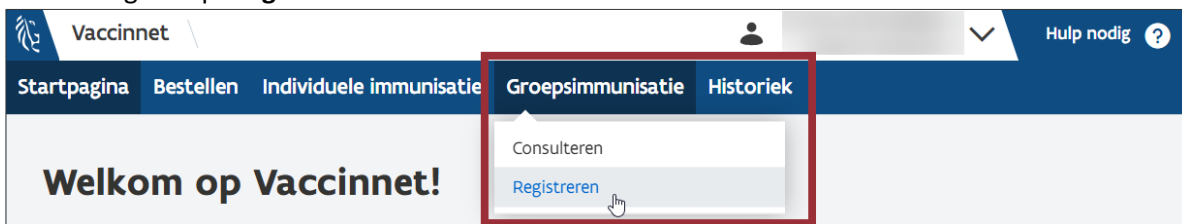
Voorbeeld resultaat (met de namen en voornamen geblindeerd)

2.2 REGISTREREN VAN IMMUNISATIES VOOR MEERDERE PATIËNTEN

[Terug naar de inhoudstafel](#)

Zorg dat je volgende gegevens kent van de patiënten voordat je de immunisaties of vaccinaties registreert:

- **INSZ-nummer**
OF
- **Persoonlijke gegevens**
 - Naam
 - Voornaam
 - Geboortedatum
 - Postcode
- Navigeer hier via de blauwe werkbalk bovenaan naar **'Groepsimmunisatie'**, klik hierop en klik vervolgens op **'Registreren'**.



Navigatie naar de registratie voor meerdere patiënten

- Vul de gegevens in die noodzakelijk zijn voor het **'registreren van de immunisatie'** (eigen voorraad, verantwoordelijke zorgverlener, immunisatie en immunisatiedetails).
 - Er staat een sterretje bij alle verplichte velden. Geen sterretje wil zeggen dat je zelf kan kiezen of je het veld invult of leeg laat.
 - Je kan bij [2.2.1 hieronder](#) informatie en instructies terugvinden voor elk van de onderdelen.

Let op: *Indien het immunisatieproduct niet uit de eigen voorraad komt, kan je dit bovenaan aanpassen.*

The image shows the 'Registratie voor meerdere patiënten' form. It has a progress bar at the top with four steps: 1. Gegevens immunisatie (active), 2. Gegevens patiënten, 3. Registratie, and 4. Overzicht. Below the progress bar, there are several sections with expandable/collapsible headers: 'Eigen voorraad' (with a checkbox for 'Het betreft een gratis immunisatieproduct van de Vlaamse overheid dat uit uw eigen voorraad komt.'), 'Verantwoordelijke zorgverlener' (with fields for 'Toediener' (Persoon (INSZ) and Organisatie (AZ SINT-DIMPNA - VACCINS PEDIATRIE)), and 'Immunisatie' (with fields for 'Datum van toediening', 'Immunisatieproduct', and 'Immunisatie tegen').

Immunisatie details

Dosis * ☐ 0,5 ☒ 1 ☐ 2

Land van toediening België

Lotnummer

Toedieningswijze

Type profylaxe

Lichaamsdeel

Opmerkingen

Vlaanderen Vaccinnet is een officiële website van de Vlaamse overheid
uitgevoerd door Departement Toezicht

Eerste pagina voor de registratie van meerdere immunisaties

- Zodra alle velden (minstens de verplichte velden) correct zijn ingevuld, klik onderaan op '**Volgende**'.

Immunisatie tegen * Polio

Immunisatie details

Dosis * ☐ 0,5 ☒ 1 ☐ 2

Land van toediening België

Lotnummer

Toedieningswijze

Type profylaxe

Lichaamsdeel

Opmerkingen

Knop 'Volgende' binnen de registratiestappen

- [OPTIONEEL] Download het templatedocument voor de patiëntenlijst als je dit nog niet hebt. Klik op de hyperlink '**Template voor patiëntenlijst downloaden.**' bovenaan.
 - o Dit document dient zowel voor bulkconsultatie als voor bulkregistratie om de INSZ-nummers of persoonlijke gegevens van de patiënten in te geven.
 - o Je kan dit openen in Excel, kladblok of een andere toepassing die toelaat om csv-bestanden te genereren. In de voorbeelden van onze instructies maken we gebruik van Microsoft Excel.
- Bij het openen van het CSV-templatebestand zal je **2 voorbeeldlijnen** zien van het formaat van de gegevens die ingevuld dienen te worden. Deze moet je eerst **verwijderen**.

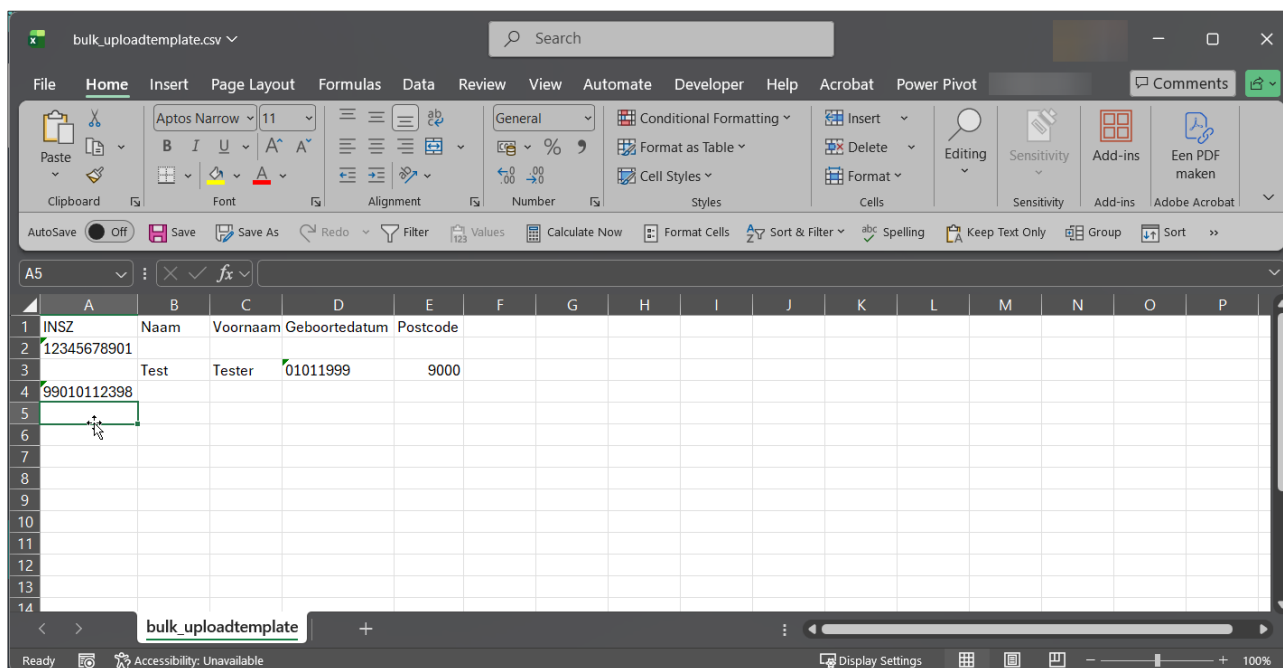
INSZ	Naam	Voornaam	Geboortedatum	Postcode
12345678901				
	Janssens	Jan	ddmmjjjj	1500

Het CSV-templatebestand met de 2 standaardvoorbeelden

- **Vul de INSZ-nummer(s) OF de persoonlijke gegevens in** op het csv-bestand.
 - o De INSZ-nummer(s)
 - o Indien INSZ-nummer niet gekend is, de naam, voornaam en geboortedatum, eventueel aangevuld met de postcode van het domicilieadres. De naam en de geboortedatum zijn hier verplichte velden.

Let hierbij op volgende zaken:

- o Het is niet nodig om zowel het INSZ-nummer als de persoonlijke gegevens in te vullen. Het is best om één van de twee te gebruiken.
- o Vervang speciale tekens in de naam of voornaam zoals ë, é, è, à, ç, door de gewone letter, i.e. e, a of c.
- o Het INSZ kan zowel met tekens als zonder tekens ingevuld worden.
- o Zorg dat het INSZ-nummer of de geboortedatum in tekstformaat wordt ingevuld en opgeslagen. Zo vermijd je dat een leidende 0 verwijderd wordt.
 - Dat kan in Excel bv. door ' (afkappingsteken) toe te voegen vooraan het INSZ-nummer of de geboortedatum.
- o Er mogen geen tekens in de geboortedatum staan.
- o Postcode is een optioneel veld.
- o Er mogen maximaal 100 lijnen in het document staan.



Voorbeeld CSV-bestand met opmaak in Microsoft Excel (kan ook via andere programma's zoals kladblok)

- **Sla dit document op** op een veilige plaats op je computer waar je het eenvoudig kan terugvinden.
 - o Let op dat je bij het opslaan de **codering op UTF-8** of dus **CSV UTF-8** ingesteld staat (niet op ANSI).

- **Laad het ingevulde csv-bestand vervolgens op** in de webapplicatie.
 - In het onderdeel 3.1 hieronder kan je alle informatie en de stappen vinden als je niet verder kan naar de volgende stappen hieronder omwille van één of meerdere foutboodschappen.
- Klik op **'Patiëntenlijst toevoegen'**.
 - Je kan niet meer terugkeren zodra de registratie is uitgevoerd met deze stap. Zolang dat niet gebeurd is, kan je via de knop **'Vorige'** terug naar het registratieformulier om de gegevens aan te passen.
 - Indien er een **fout** zit in de gegevens, zal je één of meerdere foutmeldingen zien die uitleggen op welke rij deze zich bevinden en wat precies moet nagekeken worden. Pas deze aan en laad het correcte csv-document opnieuw op.
 - Je kan dit zoveel opnieuw doen totdat er geen fouten meer zijn.
 - In deze tweede controle gaat het systeem na in het INSZ-register of er voor elke één persoon teruggevonden wordt met deze gegevens. Daardoor kan het zijn dat er na het oplossen van fouten in het formaat nieuwe foutmeldingen verschijnen omtrent het niet vinden van de juiste patiënt.
 - Daarnaast kan je ook één of meerdere meldingen krijgen dat er **een overlappende of dubbele registratie** bij zit. In dat geval heeft de patiënt waarvoor de melding komt reeds een registratie op dezelfde dag voor hetzelfde immunisatieproduct of voor een immunisatieproduct met een gelijkaardige bescherming (beschermt tegen eenzelfde ziekte).
 - Bij deze melding kan je ervoor kiezen om alsnog door te gaan als er een duidelijke reden is dat deze registratie kan worden voltooid. Zo niet, dient dit nagekeken en al dan niet gecorrigeerd te worden.

Knop 'Patiëntenlijst toevoegen'

1

Gegevens immunisatie

2

Gegevens patiënten

3

Registratie

4

Overzicht

Template voor patiëntenlijst downloaden.

Voeg de ingevulde csv-template toe door ze op te laden of in onderstaande zone te slepen.

UAT123.csv

⚠

Fouten

Eén of meerdere rijen bevatten fouten.

Corrigeer de fouten in uw originele bestand en laad het opnieuw op.

Rij 3: Ongeldige datum formaat (ddmmjjjj).

Rij 4: Ongeldige datum formaat (ddmmjjjj).

Patiëntenlijst toevoegen

Vorige

Voorbeeld van een foutmelding bij fouten in het formaat, hier in het formaat van de geboortedatum

Voeg de ingevulde csv-template toe door ze op te laden of in onderstaande zone te slepen.

test upload without postal code.csv

⚠

Fouten

Eén of meerdere rijen bevatten fouten.

Corrigeer de fouten in uw originele bestand en laad het opnieuw op.

Rij 2: Er bestaan meerdere personen die voldoen aan de opgegeven criteria, geef een INSZ-nummer mee of registreer de immunisatie voor deze persoon individueel.

Voorbeeld van een fout na controle in het INSZ-register waarbij er meer dan één persoon wordt gevonden, bv. als er meerdere personen met dezelfde naam op dezelfde dag zijn geboren

- Je krijgt een **overzicht van alle gegevens** (Immunisatiegegevens en patiëntengegevens). Kijk na of de gegevens kloppen en bevestig door op **'registratie bevestigen'** te klikken.

Registratie voor meerdere patiënten

1 Gegevens immunisatie 2 Gegevens patiënten 3 **Registratie** 4 Overzicht

DukoralII or. susp. (susp. + bruisgran.) zakje + flac. 2 x 3 ml + 2
 Toegediend op: 06/11/2025

Kijk onderstaande gegevens na en bevestig de registraties.

Naam	Voornaam	Geboortedatum
TEST	TEST	99/99/9999
TEST	TEST	99/99/9999
TEST	TEST	99/99/9999

Registratie bevestigen Vorige



Overzicht van de registratiegegevens

- Je ontvangt **een overzicht** van het aantal immunisaties dat succesvol werd geregistreerd. Deze immunisaties zijn nu geregistreerd voor alle personen.
 - o Bij een groot document kan het even duren voordat alle immunisaties succesvol verwerkt zijn.
 - o **OPGELET!** Zodra de registratie afgerond is, kan het enkele minuten duren voordat de teller in de voorraad daalt met het aantal geregistreerde immunisaties.
 - o Het kan zijn dat voor één of meerdere patiënten de melding verschijnt dat er iets fout liep bij de registratie. Het is dan best om die patiënten individueel te gaan opzoeken, hun status na te gaan en eventueel de registratie individueel te registreren.

Registratie voor meerdere patiënten

1 Gegevens immunisatie 2 Gegevens patiënten 3 Registratie 4 **Overzicht**

DukoralII or. susp. (susp. + bruisgran.) zakje + flac. 2 x 3 ml + 2
 Toegediend op: 06/11/2025
 Bestandsnaam: UAT123.csv

- 0 Registraties worden verwerkt.
- 3 Immunisaties succesvol geregistreerd.

Sluiten

Finaal overzicht tijdens het registreren

2.2.1 Uitleg van de invulvelden bij de gegevens van de immunisatie (stap 1)

Hieronder leggen we de verschillende onderdelen van het registratiescherm met instructies uit. Je kan tijdens het invullen de **onderdelen inklappen** zodra ze correct zijn ingevuld. Dit kan via het **grijze vinkje rechts op het scherm** naast de titel van het onderdeel (naar beneden gericht = uitgeklaapt; naar boven gericht = ingeklapt). Volgende onderdelen zijn in- en uitklapbaar:

- 'Eigen voorraad'
- 'Verantwoordelijke zorgverlener'
- 'Immunisatie'
- 'Immunisatie details'

Eigen voorraad		▼
Verantwoordelijke zorgverlener		▼
Immunisatie		⬆️
Datum van toediening *	22/04/2026	📅
Immunisatieproduct *	Bimervax LP8.1 inj. emuls. i.m. flac. 20 x 1 dosis (0.5 ml) ▼	
Immunisatie tegen *	COVID19 ▼	
Immunisatie details		⬆️
Dosis *	☐ 0,5 ☒ 1 ☐ 2	
Land van toediening	België	
Lotnummer		

Voorbeeld ingeklapte onderdelen 'Eigen voorraad' en 'Verantwoordelijke zorgverlener', onderdeel 'Immunisatie' kan ook ingeklopt worden na het invullen.

2.2.1.1 Aanduiding of het immunisatieproduct uit de eigen voorraad (besteld) komt of niet

- Op het registratiescherm krijg je bovenaan bij '**Eigen voorraad**' de mogelijkheid om de schuifbalk te verplaatsen. Op onderstaande figuur zal je een gratis immunisatieproduct gebruiken uit je eigen voorraad. Voor zorgverleners, organisaties of entiteiten die niet kunnen bestellen, zal hier de melding "Er is geen uitbatingsplaats gekoppeld aan uw gebruiker." staan. Navigeer in dat geval onmiddellijk verder met de volgende stap.
 - De schuifbalk staat standaard aan (blauw – naar rechts) voor zorgverleners, organisaties of entiteiten die gratis aangeboden immunisatieproducten kunnen bestellen.
 - Wanneer je immunisaties wil registreren die **uit de eigen voorraad** komen, kan je het balkje aan laten staan of aanzetten (blauw – naar rechts).
Als gevolg hiervan zal:
 - De toediener verplicht moeten ingevuld worden. Dat wil zeggen dat het niet mogelijk is om voor een andere zorgverlener te registreren (bv. op basis van een bewijs dat de patiënt meebrengt).
 - Bij 'Immunisatieproduct' (onder 'Immunisatie') zijn enkel deze producten te vinden die gratis aangeboden worden.
 - Het veld 'Land van toediening' (onder 'Immunisatie details') kan niet meer aangepast worden en staat vast op 'België'.

OPGELET! Zodra de registratie bevestigd is, kan het enkele minuten duren voordat de teller in de voorraad daalt met het aantal succesvolle registraties.

Eigen voorraad


Het betreft een gratis immunisatieproduct van de Vlaamse overheid dat uit uw eigen voorraad komt.

Verantwoordelijke zorgverlener

Toediener *

Persoon (INSZ) *

99.03.29-507.44

Cedric Van Cleemputte

Organisatie

☒ APB Pharmacy 1

Immunisatie

Datum van toediening *

dd/mm/yyyy



Immunisatieproduct *

Selecteer

Immunisatie tegen *

Selecteer

Immunisatie details

Dosis *

☐ 0,5
☒ 1
☐ 2

Land van toediening *

België

Immunisatie uit de eigen voorraad

- Wanneer je immunisaties wil registreren die **niet uit de eigen voorraad** (betalend) komen, zet je de schuifbalk uit (grijs – naar links).
Als gevolg hiervan:
 - Het INSZ van de toediener kan als “Niet gekend” aangeduid worden. Dat wil zeggen dat het nu wel mogelijk is om voor een andere zorgverlener te registreren (bv. op basis van een bewijs dat de patiënt meebrengt).
 - Bij ‘Immunisatieproduct’ (onder ‘Immunisatie’) zijn alle immunisatieproducten terug te vinden die geregistreerd kunnen worden (gratis aangeboden of niet).
 - Het veld ‘Land van toediening’ (onder ‘Immunisatie details’) kan aangepast worden. Het staat standaard op België’.

Eigen voorraad


Het betreft een gratis immunisatieproduct van de Vlaamse overheid dat uit uw eigen voorraad komt.

Verantwoordelijke zorgverlener

Toediener *
☐ Niet gekend

Persoon (INSZ) *
Cedric Van Cleemputte

Organisatie
☒ APB Pharmacy 1

Immunisatie

Datum van toediening *

Immunisatieproduct *
☐ Niet gekend

Selecteer

Immunisatie tegen *

Selecteer

Immunisatie details

Dosis *
☐ 0,5 ☒ 1 ☐ 2

Immunisatie niet uit de eigen voorraad

2.2.1.2 Invullen van de gegevens van de verantwoordelijke zorgverlener

Bij het onderdeel ‘**Verantwoordelijke zorgverlener**’ moeten de gegevens van de verantwoordelijke zorgverlener voor deze registratie worden ingegeven.

- Als de **toediener gekend** is:
 - Laat “Niet gekend” uitgevinkt staan.
 - Vul bij ‘**Persoon (INSZ)**’ het INSZ-nummer (rijksregister- of BIS-nummer) van de toediener. Of wanneer de lijst met favoriete zorgverleners geactiveerd is, kan je de naam in de uitvallijst selecteren.
 - Achterliggend zal gecontroleerd worden of dit een door het RIZIV erkende zorgverlener is met een geldige erkenning. Als dat niet het geval is, zal er een foutmelding tevoorschijn komen na het invullen van het INSZ-nummer.
 - Als er is ingelogd voor een organisatie of entiteit, dan zal het veld ‘**Organisatie**’ zichtbaar zijn met automatisch de naam van de organisatie of entiteit aangevinkt.
 - Enkel als de immunisatie toch niet in naam van de organisatie of entiteit dient te gebeuren, moet dit uitgevinkt worden.
- Als de **toediener niet gekend** is:
 - Vink “Niet gekend” aan.
 - Vul bij ‘**Persoon (INSZ)**’ het INSZ-nummer (rijksregister- of BIS-nummer) van de medisch verantwoordelijke voor deze registratie in. Of wanneer de lijst met favoriete zorgverleners geactiveerd is, kan je de naam in de uitvallijst selecteren.
 - Achterliggend zal gecontroleerd worden of dit een door het RIZIV erkende zorgverlener is met een geldige erkenning. Als dat niet het geval is, zal er een foutmelding tevoorschijn komen na het invullen van het INSZ-nummer.
 - Als er is ingelogd voor een organisatie of entiteit, dan zal het veld ‘**Organisatie**’ zichtbaar zijn met automatisch de naam van de organisatie of entiteit aangevinkt.
 - Enkel als de immunisatie toch niet in naam van de organisatie of entiteit dient te gebeuren, moet dit uitgevinkt worden.

De **uitleg over het activeren en beheren van de lijst met favoriete zorgverleners** staat in een **aparte handleiding** op onze website.

- ✓ Bij de activatie zal, in het geval dat er voor een erkende zorgverlener is ingelogd, de naam van deze zorgverlener automatisch in de lijst staan.
- ✓ Via 'Persoon toevoegen' in de uitvallijst kan je een extra zorgverlener toevoegen.

The screenshot shows a web form for immunization registration. It is divided into several sections: 'Eigen voorraad' (Own stock), 'Verantwoordelijke zorgverlener' (Responsible caregiver), 'Immunisatie' (Immunization), and 'Immunisatie details' (Immunization details). The 'Eigen voorraad' section has a toggle switch and text indicating it's for a free product from the Flemish government. The 'Verantwoordelijke zorgverlener' section is highlighted with a red box and contains fields for 'Toediener' (Provider) with a dropdown set to 'Niet gekend' (Not known), 'Medisch verantwoordelijke registratie' (Medical responsible registration) with a dropdown, 'Persoon (INSZ)' (Person (INSZ)) with a text input containing '99.03.29-507.44' and the name 'Cedric Van Cleemputte', and 'Organisatie' (Organization) with a dropdown set to 'APB Pharmacy 1'. The 'Immunisatie' section has a date field 'Datum van toediening' (Date of administration) with a calendar icon, and two dropdown menus for 'Immunisatieproduct' (Immunization product) and 'Immunisatie tegen' (Immunization against), both set to 'Selecteer' (Select). The 'Immunisatie details' section is partially visible at the bottom.

Toediener van de immunisatie is een andere zorgverlener

2.2.1.3 Invullen van de velden bij 'Immunisatie' en 'Immunisatie details'

- De **datum van toediening van de immunisatie** wordt automatisch ingevuld met de datum van vandaag. Pas de datum van toediening aan indien het een registratie van een andere dag betreft.
 - Dit moet steeds een volledige datum zijn, in het formaat **DD/MM/JJJJ**.
 - Je kan de datum in dit formaat intypen.
 - Je kan ook op **het kalendericoontje** klikken en de datum daar in de agenda zoeken en selecteren.
 - In de kalender kan je de maand aanpassen door op de maand te klikken en vervolgens in een uitvallijst de juiste maand te selecteren.
 - In de kalender kan je het jaar aanpassen door het jaar met de pijltjes die verschijnen als je met jouw muis op het jaar staat of door het jaartal zelf in te geven.
 - De dag kan je selecteren in het maandoverzicht dat verschijnt.
 - Je kan enkel registreren voor vandaag of een datum in het verleden.
- Geef de gekende gegevens voor **het immunisatieproduct** mee.
 - Het **immunisatieproduct is gekend**:
 - Selecteer het 'Immunisatieproduct' via de **uitvallijst**. Het veld 'Immunisatie tegen' wordt in dat geval automatisch ingevuld en kan niet aangepast worden.
OPGELET! Als je bovenaan het scherm hebt aangeduid dat het een product uit de eigen voorraad betreft, dan zal je hier enkel deze zien die gratis aangeboden

worden. Als je dus een registratie uitvoert voor een ander product en je ziet het niet in de lijst, dan kan het zijn dat je dit eerst moet uitzetten (zie eerste stap in [2.2.1.1 hierboven](#)).

- Het **immunisatieproduct is niet gekend**:
 - Vink “Niet gekend” aan bij ‘Immunisatieproduct’.
 - Vul ‘immunisatie tegen’ in via de uitvallijst.

Eigen voorraad

Het betreft een gratis immunisatieproduct van de Vlaamse overheid dat uit uw eigen voorraad komt.

Verantwoordelijke zorgverlener

Immunisatie

Datum van toediening *

04/12/2025

Immunisatieproduct *

Immunisatie tegen *

Immunisatie details

Dosis *

Land van toediening *

Lotnummer

Toedieningswijze

Selecteer

i.m. flac. 10 x 3 doses (0.48 ml)

Comirnaty BABY LP8.1 3 µg/dosis inj. disp. (conc.) i.m. flac. 10 x 3 doses (0.48 ml)

Comirnaty JN.1 30 µg/dosis inj. disp. i.m. flac. 10 x 6 doses (2.25 ml)

Comirnaty LP8.1 30 µg/dosis inj. disp. i.m. flac. 10 x 6 doses (2.25 ml)

Selecteer

Uitvallijst van de immunisatieproducten

Eigen voorraad

☐ Het betreft een gratis immunisatieproduct van de Vlaamse overheid dat uit uw eigen voorraad komt.

Verantwoordelijke zorgverlener

Toediener *
☐ Niet gekend

Persoon (INSZ) *
Cedric Van Cleemputte

Organisatie
☒ APB Pharmacy 1

Immunisatie

Datum van toediening *

Immunisatieproduct *
☒ Niet gekend

Selecteer

Immunisatie tegen *

Selecteer

Bof

Chikungunya

Cholera

COVID19

Dengue (knokkelkoorts)

Immunisatie details

Dosis *

Land van toediening *

Lotnummer

Immunisatieproduct niet gekend

- Geef de **immunisatiedetails** in.
 - Duid de correcte **dosis** die toegediend is aan bij 'Dosis': 0,5, 1 of 2 dosissen.
 - Standaard staat dit ingevuld op 1.
 - In het geval van immunisaties die niet uit eigen voorraad komen, kan je het veld '**Land van toediening**' indien nodig aanpassen naar het correcte land.
 - Standaard staat dit ingevuld op "België". Voor immunisaties die uit eigen voorraad komen, kan dit niet aangepast worden.
 - **Volgende velden zijn optioneel** aan te vullen. Momenteel is het aan de verantwoordelijke zorgverlener om in te schatten welke velden men wenst aan te vullen:
 - Lotnummer (dit is niet meer verplicht voor Covid registraties) – vrij invulveld
 - Toedieningswijze – uitvallijst
 - Type profylaxe – uitvallijst
 - Lichaamsdeel – uitvallijst
 - Lichaamszijde – uitvallijst
 - Opmerkingen – vrij tekstveld

Persoon (INSZ) * 99.03.29-507.44 Cedric Van Cleemputte

Organisatie ☒ APB Pharmacy 1

Immunisatie

Datum van toediening * 04/12/2025

Immunisatieproduct * ☐ Niet gekend
Selecteer

Immunisatie tegen * Selecteer

Immunisatie details

Dosis * ☐ 0,5 ☒ 1 ☐ 2

Land van toediening *

België
België
 Belize
 Benin (Volksrepubliek)
 Bermuda (V.K.)
 Bhutan
 Bolivia
 Selecteer

Lotnummer

Toedieningswijze

Type profylaxe

Lichaamsdeel

Lichaamszijde

Opmerkingen

Wijziging 'Land van toediening'

Immunisatie tegen * Selecteer

Immunisatie details

Dosis * ☐ 0,5 ☒ 1 ☐ 2

Land van toediening * België

Lotnummer

Toedieningswijze Selecteer

Type profylaxe Selecteer

Lichaamsdeel Selecteer

Lichaamszijde Selecteer

Opmerkingen

Optionele velden onder 'Immunisatie details'

2.3 HISTORIEK VAN DE GROEPSREGISTRATIES BEKIJKEN

[Terug naar de inhoudstafel](#)

- Navigeer naar '**Registreren**' via de werkbalk bovenaan en klik vervolgens op '**Historiek groepsregistraties**'.



Knop 'Historiek groepsregistraties'

- Je krijgt **een overzicht van alle groepsregistraties** die zijn gebeurd.
 - o Naam van het csv-document van de patiëntenlijst
 - o Registratiedatum
 - o Aantal succesvol geregistreerd
 - o Aantal niet geregistreerd
 - OPGELET! Je kan hier niet meer zien welke wel of niet geregistreerd werden.

Historiek groepsregistraties			
Patiëntenlijst	Registratiedatum	Geregistreerd	Niet geregistreerd
UAT123.csv	06/11/2025	3	0
bulk_uploadtemplate.csv	18/09/2025	1	0

1 - 2 van 2 < Vorige 1 Volgende > 10 ▾

Pagina met de historiek van de groepsregistraties

2.4 IMMUNISATIES WIJZIGEN OF VERWIJDEREN

[Terug naar de inhoudstafel](#)

Immunisaties dienen per persoon gewijzigd/verwijderd te worden. Hiervoor zoek je de patiënt op en zoek je in de 'immunisatielijst' de immunisatie die je wil wijzigen/verwijderen. Hieronder leggen we kort uit hoe je een immunisatie moeten wijzigen/verwijderen. Je kan de handleiding van immunisatieconsultatie en -registratie voor 1 persoon raadplegen voor een gedetailleerder stappenplan.

2.4.1 Een immunisatieregistratie wijzigen

Voor elke registratie, ongeacht wie deze heeft geregistreerd, kunnen wijzigingen gebeuren (mits daartoe voldoende bewijs is).

- Navigeer naar de **details van de registratie** waarvoor wijzigingen nodig zijn.
 - o Dit kan via de '**Immunisatielijst**' door te klikken op 'Details' voor de immunisatie die gewijzigd dient te worden.
 - o Dit kan via het '**Basisimmunisatieschema**' door te klikken op desbetreffende immunisatie die gewijzigd dient te worden.

< [Terug naar consulteer en registreer voor een patiënt](#)

Vrouw

Oude Retiese Baan 20
Oud-Turnhout 2360

[Immunisatie registreren](#) [Pollocertificaat downloaden](#) [Immunisatielijst downloaden](#)

[Basisimmunisatieschema](#) [Immunisatielijst](#)

Filter op immunisatie tegen:

Datum	Immunisatie tegen	Productnaam	Actie
01/04/2021	Humaan papillomavirus (HPV 6, 11, 16, 18, 31, 33, 45, 52 en 58)	Gardasil 9 inj. susp. i.m. voorgev. spuit 1 dosis (0.5 ml)	Q Details
01/04/2011	Mazelen + bof + rubella	M-M-RVaxPro inj. susp. (pdr. + oplosm.) i.m./s.c. flac. + voorgev. spuit 1 dosis + 0.5 ml	Q Details
01/07/2010	Meningokokken groep A, C, W, Y	Nimenrix inj. opl. (pdr. + oplosm.) i.m. flac. + voorgev. spuit 1 dosis + 0.5 ml	Q Details
01/07/2010	Difterie + tetanus + kinkhoest + polio + Haemophilus influenzae type B + hepatitis B	Hexyon inj. susp. i.m. voorgev. spuit 1 dosis (0.5 ml)	Q Details
01/04/2010	Mazelen + bof + rubella	M-M-RVaxPro inj. susp. (pdr. + oplosm.) i.m./s.c. flac. + voorgev. spuit 1 dosis + 0.5 ml	Q Details
03/08/2009	Difterie + tetanus + kinkhoest + polio + Haemophilus influenzae type B + hepatitis B	Hexyon inj. susp. i.m. voorgev. spuit 1 dosis (0.5 ml)	Q Details
01/06/2009	Difterie + tetanus + kinkhoest + polio + Haemophilus influenzae type B + hepatitis B	Hexyon inj. susp. i.m. voorgev. spuit 1 dosis (0.5 ml)	Q Details
27/05/2009	Difterie + tetanus + kinkhoest + polio + Haemophilus influenzae type B + hepatitis B	Infanrix Hexa inj. susp. (pdr. + susp.) i.m. flac. + voorgev. spuit 1 dosis + 0.5 ml	Q Details

Navigatie via 'Details' van een immunisatie

- Bepaalde gegevens kunnen na het registreren van een immunisatie nog gewijzigd worden. Indien je de gegevens wil wijzigen druk je op 'Wijzigen'.

Details immunisatie

Immunisatie tegen	Pneumokokken 15-valent	Medisch verantwoordelijke registratie
Immunisatieproduct	Vaxneuvance	Toediener
Datum van toediening	30/09/2025	Toedieningswijze
Land van toediening	België	Intraveneus
Lotnummer	12557478	Type profylaxe
Dosis	1	Pre-exposure profylaxe
		Lichaamsdeel
		Bilspier
		Opmerkingen
		-





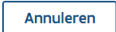
Bijwerking melden
Verwijderen

Immunisatie wijzigen

- Volgende eigenschappen van een registratie kunnen gewijzigd worden:
 - o Het immunisatieproduct: enkel naar een product dat gebruikt kan worden voor dezelfde ziekte(s)
 - o Datum van toediening
 - o Land van toediening
 - o Dosis
 - o Lotnummer
 - o Toedieningswijze → nieuw, optioneel meerkeuzeveld
 - o Type profylaxe → nieuw, optioneel meerkeuzeveld
 - o Lichaamsdeel → nieuw, optioneel meerkeuzeveld
 - o Opmerkingen
- Indien je andere gegevens dan bovenstaande wenst te wijzigen, dan zal je deze immunisatie eerst moeten **verwijderen**. Nadien kan dan een (correcte) immunisatie geregistreerd worden.

Details immunisatie

Immunisatie tegen	Pneumokokken 15-valent	Medisch verantwoordelijke registratie
Immunisatieproduct	Vaxneuvance	Toediener
Datum van toediening *	30/09/2025	Toedieningswijze
Land van toediening *	België	Intraveneus
Lotnummer	12557478	Type profylaxe
Dosis *	☐ 0,5 ☒ 1 ☐ 2	Pre-exposure profylaxe
		Lichaamsdeel
		Bilspier
		Opmerkingen

Gegevens van immunisatie wijzigen

- Na een **correcte wijziging** krijg je een pop-up: 'De registratie werd succesvol toegevoegd'.

Vaccinnet

Hulp nodig ?

Details immunisatie

Immunisatie tegen	Pneumokokken 15-valent	Medisch verantwoordelijke registratie	
Immunisatieproduct	Vaxneuvance		
Datum van toediening	30/09/2025	Toediener	
Land van toediening	België	Toedieningswijze	Intraveneus
Lotnummer	12557478	Type profylaxe	Pre-exposure profylaxe
Dosis	1	Lichaamsdeel	Bilspier
		Opmerkingen	-

Wijzigen

Bijwerking melden

Verwijderen

✓ De registratie werd succesvol toegevoegd.

Vlaanderen

Vaccinnet is een officiële website van de Vlaamse overheid
uitgegeven door [Departement Zorg](#)
OVER VLAANDEREN | DISCLAIMER | TOEGANKELIJKHEID | PRIVACYVERKLARING | GEBRUIKERSOVEREENKOMST

Pop-up succesvol toegevoegd

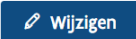
2.4.2 Een immunisatieregistratie verwijderen

- Als je een immunisatie wenst te verwijderen, kan je dit doen via de knop ‘**Verwijderen**’ bij de details van een immunisatieregistratie. Een immunisatie verwijderen kan noodzakelijk zijn wanneer je foutieve informatie ingevuld hebt bij het registreren van de immunisatie en deze niet meer kan wijzigen (bv. foutief INSZ van de toediener, foute infectieziekte ingevuld).

Details immunisatie

Immunisatie tegen	Pneumokokken 15-valent	Medisch verantwoordelijke registratie	
Immunisatieproduct	Vaxneuvance	Toediener	
Datum van toediening	30/09/2025	Toedieningswijze	Intraveneus
Land van toediening	België	Type profylaxe	Pre-exposure profylaxe
Lotnummer	12557478	Lichaamsdeel	Bilspier
Dosis	1	Opmerkingen	-





Immunisatie verwijderen

- Wanneer je op de knop ‘**Verwijderen**’ klikt, krijg je een waarschuwingsboodschap. Indien je zeker bent dat je de immunisatie wilt verwijderen, klik dan in het pop-upscherf op de knop ‘**Verwijderen**’.
 - o Als je de immunisatie toch wenst te behouden, kan je in het pop-upscherf op de knop ‘**Annuleren**’ klikken.

Vaccinnet

Cedric Van Cleemputte
APB Pharmacy 1

Hulp nodig ?

Details immunisatie

Immunisatie tegen	Pneumokokken 15-valent	Medisch verantwoordelijke registratie	Rosanne Wouters
Immunisatieproduct	Vaxneuvance	Toediener	Rosanne Wouters
Datum van toediening			
Land van toediening			
Lotnummer			
Dosis			



Let op!

Als je deze registratie verwijdt, kan dit niet ongedaan gemaakt worden. De gegevens gaan voorgoed verloren.



Vlaanderen

Vaccinnet is een officiële website van de Vlaamse overheid
uitgegeven door [Departement Zorg](#)

OVER VLAANDEREN | DISCLAIMER | TOEGANKELIJKHEID | PRIVACYVERKLARING | GEBRUIKERSOVEREENKOMST

Pop-up verwijdering

3 AANVULLENDE INFORMATIE

[Terug naar de inhoudstafel](#)

3.1 FOUTBOODSCHAPPEN BIJ HET OPLADEN VAN HET CSV-BESTAND

3.1.1 Fouten in het CSV-bestand

Als er fouten in het bestand staan (d.w.z. gegevens die niet het geldige formaat hebben), zal je onder het veld voor het bestand op te laden een onderdeel genaamd '**Fouten**' terugvinden met gedetailleerde informatie over welke rijen/lijnen de fouten zich voordoen en wat er precies fout zou zijn. Voor de fouten rechtstreeks in het CSV-bestand te zien en te corrigeren onderneem je volgende stappen:

- Klik op de knop '**Patiëntenlijst met foutmeldingen**'.
 - o Automatisch zal er een CSV-bestand worden gedownload waarbij "_errors" aan de oorspronkelijke bestandsnaam is toegevoegd (bv. "bulk_uploadtemplate_errors.csv").
 - o In het document zelf zal er een kolom/extra veld op het einde toegevoegd zijn, genaamd "Fout", met dezelfde omschrijving als in de webapp terug te vinden is.
- **Corrigeer** de foute data in het CSV-bestand op basis van de beschrijving in de foutmelding.
- Laad het bestand opnieuw op. Indien er nieuwe/andere fouten worden opgemerkt, dan kan je deze stappen herhalen totdat er geen fouten meer zijn.
 - o In een eerste controle gaat het systeem na of het formaat van de data correct is.
 - o In een tweede controle gaat het systeem na in het INSZ-register of er voor elke lijn één persoon teruggevonden wordt met deze gegevens. Daardoor kan het zijn dat er na het oplossen van fouten in het formaat nieuwe foutmeldingen verschijnen omtrent het niet vinden van de juiste patiënt.

Voeg de ingevulde csv-template toe door ze op te laden of in onderstaande zone te slepen.

Lijst VN 2.0.3 - fout insz + andere fouten.csv

Fouten

Eén of meerdere rijen bevatten fouten.
Corrigeer de fouten in uw originele bestand en laad het opnieuw op.

Rij 4: De geboortedatum en/of naam van deze patient ontbreken. Voeg deze toe of voeg enkel het INSZ-nummer toe en dien opnieuw in.
Rij 5: De geboortedatum en/of naam van deze patient ontbreken. Voeg deze toe of voeg enkel het INSZ-nummer toe en dien opnieuw in.
Rij 5: Ongeldige datum formaat (ddmmjjjj).

Patiëntenlijst met foutmeldingen

☒ Ik bevestig een medische link te hebben met deze personen of toestemming te hebben verkregen om deze gegevens te raadplegen.

Immunisatiestatus nagaan

Fouten met detailomschrijving en de knop 'Patiëntenlijst met foutmeldingen' om deze te downloaden

Voeg de ingevulde csv-template toe door ze op te laden of in onderstaande zone te slepen.

test upload without postal code.csv

Fouten

Eén of meerdere rijen bevatten fouten.
 Corrigeer de fouten in uw originele bestand en laad het opnieuw op.

Rij 2: Er bestaan meerdere personen die voldoen aan de opgegeven criteria, geef een INSZ-nummer mee of registreer de immunisatie voor deze persoon individueel.

☐ Ik bevestig een medische link te hebben met deze personen of toestemming te hebben verkregen om deze gegevens te raadplegen.

Immunisatiestatus nagaan

Voorbeeld van een fout na controle in het INSZ-register waarbij er meer dan één persoon wordt gevonden, bv. als er meerdere personen met dezelfde naam op dezelfde dag zijn geboren

3.1.2 Foutmelding van de consultRN server

Bij de consultatie en registratie in bulk bestaat de mogelijkheid dat na het opladen van het csv-bestand en het proberen verder gaan naar de volgende stap dat je niet verder kan en dat er een foutboodschap **“Foutmelding van de consultRN server, probeer het later opnieuw.”** verschijnt.

Voeg de ingevulde csv-template toe door ze op te laden of in onderstaande zone te slepen.

Bulk upload smoke test.csv

Foutmelding van de consultRN server, probeer het later opnieuw.

Foutboodschap “Foutmelding van de consultRN server, probeer het later opnieuw.”

Ondanks dat er al veel problemen met gegevens worden opgevangen, bestaat de mogelijkheid dat deze foutboodschap komt omdat er een probleem is met gegevens in het bestand. Daarom raden we jullie volgende stappen aan:

1. Neem 1 INSZ-nummer of de andere persoonsgegevens uit het bestand en consulteer deze [via de consultatie voor 1 persoon](#).
 - Als hier ook een foutmelding komt over ConsultRN, dan wil dat zeggen dat er een probleem is bij het Rijksregister waardoor we de personen niet kunnen opzoeken. Hou het csv-bestand bij en probeer het later opnieuw.
 - Als het consulteren voor het INSZ-nummer wel werkt, meld dan jouw probleem aan de Vaccinnet-helpdesk (niet deze voor toegang bij eHealth – Eranova) samen met het csv-bestand (versleuteld). Je kan de helpdesk bereiken via volgende kanalen:
 - Webformulier: [Vragen of problemen over Vaccinnet \(allesovervaccineren.be\)](#)
 - Telefoon: 02 453 29 78
 - Keuzeoptie 1
 - Mail: vaccinnet@vlaanderen.be

2. Gebruik van speciale tekens in de naam zoals ë, é, è, ç, à, etc.: vervang het teken door de gewone letter, i.e. e, c of a bv.

3.1.3 Rij NaN: onbekende fout tijdens het parsen van de rij

Ten slotte komt ook de foutmelding "**Rij NaN: Onbekende fout tijdens het parsen van de rij.**" vaak voor. Kijk hiervoor na of alle kolomtitels nog in het csv-bestand staan met een correcte naam.

INSZ	Naam	Voornaam	Geboortedatum	Postcode

De vereiste titels in het CSV-bestand