

uw bericht van	uw kenmerk	ons kenmerk	bijlagen
-		DZ/WZ/TFO/2026/12	
vragen naar/e-mail		telefoonnummer	datum
prijzen@vlaanderen.be			22/06/2026

Aankomende vernieuwing van e-loketformulieren en GAW-fiches op de Sociale Kaart

Geachte voorzitter,
Geachte directie,

Het Departement Zorg werkt momenteel aan de ontwikkeling van een aantal belangrijke aanpassingen voor groepen van assistentiewoningen (GAW).
Zo vernieuwen we de formulieren in het e-loket die worden gebruikt voor het meedelen van dagprijsgegevens. Daarnaast ontwikkelen we op de Sociale Kaart, in navolging van de eWoonzorgfiches, ook een luik 'assistentiewoningfiches'. Publicatie is voorzien dit najaar.

Wat is het doel?

Met dit project streven we naar een meer transparantie voor (toekomstige) bewoners en hun familieleden. Om dit te realiseren gebruiken we aangepaste e-loketformulieren voor een meer gestructureerde en uniforme registratie van dagprijzen en dienstverlening. Zo willen we de transparantie rond dagprijzen en supplementen binnen groepen van assistentiewoningen vergroten. Na verwerking maken we de verzamelde gegevens publiek raadpleegbaar via het luik 'assistentiewoningfiches' op de Sociale Kaart.

Wat is de meerwaarde?

Alle partijen halen meerwaarde uit dit project. Burgers en toekomstige bewoners krijgen toegang tot duidelijke en transparante prijsinformatie, waardoor zij een geïnformeerde keuze kunnen maken die aansluit bij hun noden en verwachtingen. Voor de overheid vormen eenduidige en betrouwbare gegevens een stevige basis voor een onderbouwde en doelgerichte beleidsvoering. Voor u als GAW-uitbater biedt dit de kans om uw aanbod helder en correct in beeld te brengen en zich zo sterker te positioneren.

Tijdspad

Na de zomer nemen we deze nieuwe toepassingen stapsgewijs in gebruik. We rekenen op uw medewerking om een aantal gegevens volgens de nieuwe richtlijnen te registreren. Om u hierbij te ondersteunen, werken we aan een duidelijke en toegankelijke handleiding, die we tijdig ter beschikking zullen stellen.

Ter voorbereiding vragen wij u alvast om volgende zaken na te kijken zodat u vlot aan de slag kan:

- 1) Controleer of u toegang heeft tot het e-loket.

Het e-loket is bereikbaar via een webbrowser (zoals Microsoft Edge, Mozilla Firefox of Google Chrome) op het volgende URL-adres: <https://eloket.departementzorg.be>. U heeft hier geen specifieke software voor nodig. Het is wel aan te raden een recente versie van uw browser te installeren. Wanneer u de URL van het e-loket ingeeft in uw webbrowser, moet u zich identificeren.

Het inloggen in het e-loket kan op vier manieren:

- met een elektronische identiteitskaart (e-ID): stop uw elektronische identiteitskaart in de kaartlezer (die is soms ook ingebouwd in het toetsenbord) en voer vervolgens uw PIN-code in;
- met de app Itsme (alle info op <https://www.itsme.be>);
- met uw Time-based One-Time Password;
- met een federaal burgertoken (een kaart met 24 persoonlijke codes): voer uw gebruikersnaam, uw wachtwoord en de gevraagde code van uw federaal token in (opgelet: het is niet mogelijk om in de webtoepassing van het e-loket in te loggen met een ambtenarentoken).

Heeft u nog geen toegang tot het e-loket, dan vragen wij u om de nodige toegangs- en gebruikersrechten voor het e-loket in te stellen. Hoe u dat doet, kunt u terugvinden op onze webpagina: [toegangs- en gebruikersrechten voor het e-loket](#).

- 2) Controleer of er binnen uw organisatie voor het thema 'Prijzen' een contactpersoon is geregistreerd in het e-loket. Om berichten te kunnen lezen en toegang te krijgen tot de invoerschermen van 'Prijzen' moeten de betreffende medewerkers van uw organisatie als contactpersoon geregistreerd worden. Hoe u contactpersonen toevoegt per thema, kunt u terugvinden in [deze handleiding](#).

Alvast bedankt voor uw medewerking.

Met vriendelijke groeten,



Karine Moykens
Secretaris-Generaal