DEPARTEMENT
ZORG

**Afdeling Eerste Lijn en Gespecialiseerde Zorg**
Post: Koning Albert II-laan 15 bus 497, 1210 Brussel
Bezoekadres: Belpairegebouw, Simon Bolivarlaan 17, 1000 Brussel
1030 Brussel
**T** 02 553 36 47
**eerstelijn@vlaanderen.be**

# Technische handleiding vragenlijst

**Onderwerp: Invullen huisartsen- en praktijkvragenlijst**

Voor meer info over dit project kan u terecht op Project toegankelijkheid huisartsengeneeskunde | Zorg en (zorg-en-gezondheid.be)

## 1 AANMELDEN

De link om de vragenlijst in te vullen wordt bezorgd via mail. De mail is steeds afkomstig van noreply@zorg-dataplatform.be en vermeldt in de mail zelf steeds de naam en het RIZIV-nummer van de arts (bij de huisartsenvragenlijst) of de naam van de contactpersoon en het adres van de praktijk (bij de praktijkvragenlijst).

In de mail vindt u een link naar de juiste vragenlijst. Hieronder ziet u een voorbeeld van een mail die verzonden wordt. Klik op de blauwe tekst “link naar bevraging” om de bevraging te openen.



Geachte dokter [redacted]

U ontvangt deze mail in het kader van het dataproject toegankelijkheid huisartsengeneeskunde van het Departement Zorg.

Hieronder vindt u de link om de huisartsenvragenlijst in te vullen. U zal eerst moeten inloggen via e-ID/Itsme/eenmalige code. Voor het invullen van de huisartsenvragenlijst is een korte handleiding beschikbaar: hier

Link naar bevraging

Uw huisartsenkring [redacted] gaf deze gegevens van u door:

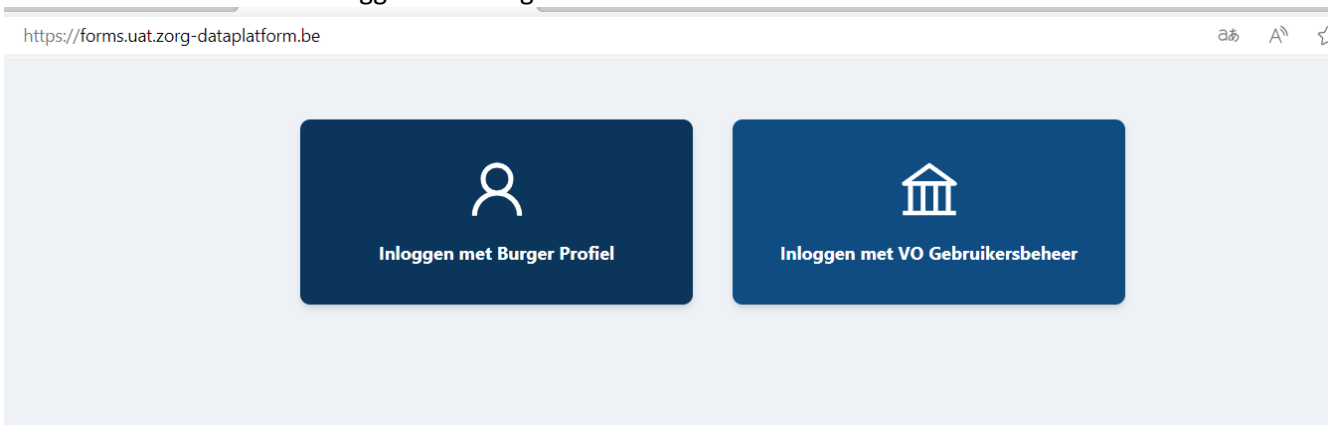
- Dokter [redacted]
- 1-[redacted]-004

U moet uzelf identificeren alvorens toegang te krijgen tot de vragenlijst. Dit is louter een extra beveiliging, deze informatie wordt nergens opgeslagen.

Het inloggen in de webtoepassing kan op volgende manieren gebeuren:

- met een elektronische identiteitskaart (e-ID): stop uw elektronische identiteitskaart in de kaartlezer (die is soms ook ingebouwd in het toetsenbord), en voer vervolgens uw pincode in;
- met de app Itsme (alle info op https://www.itsme.be );
- met uw Time-based One-Time Password.

Daarna kiest u links voor “inloggen met Burger Profiel”



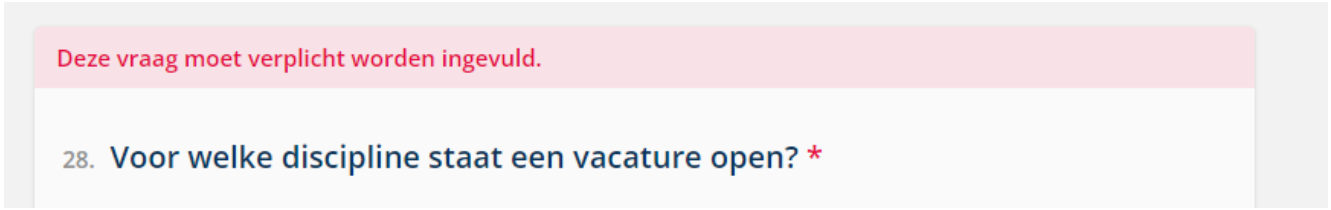

Rechtsboven in uw scherm ziet u steeds uw eigen naam en e-mailadres staan.




# 2 INVULLEN

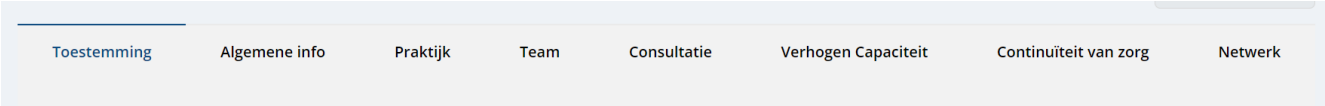
Alle vragen zijn verplicht in te vullen. Voor de huisartsenvragenlijst neemt dit ongeveer 5 minuten in beslag. Voor de praktijkvragenlijst neemt dit meestal tussen de 15-20 minuten in beslag.

Als u een vraag vergeet in te vullen, zal er een rood veld verschijnen boven de vraag met de vermelding dat u deze bent vergeten. Het is niet mogelijk het formulier in te dienen alvorens alle vragen zijn ingevuld.

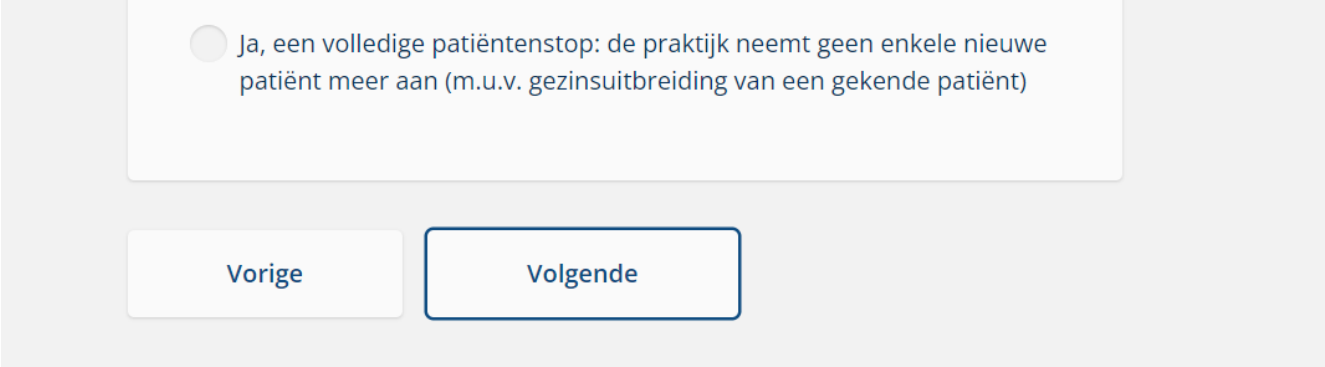



U kan overgaan naar een volgende vraag naar in het antwoord-vak te klikken of door de tabs-toets te gebruiken.

Voor de huisartsenvragenlijst is er slechts 1 pagina met vragen. Voor de praktijkvragenlijst zijn de vragen opgedeeld in verschillende thema’s. Via de balk bovenaan kan je steeds naar een ander thema gaan.




Onderaan het thema waar u mee bezig bent kan u ook steeds naar een volgend of vorig thema overgaan.




U kan de vragenlijst op een ander moment verder invullen. Daarvoor kan u het venster van de vragenlijst gewoon sluiten. Later klikt u terug op de link in de mail. Mogelijks zal u opnieuw moeten aanmelden en uw profiel kiezen.

# 3 OPSLAAN

Als u de volledige vragenlijst hebt ingevuld, kan u onderaan klikken op “formulier indienen”.




Ook rechtsboven is de knop “formulier indienen” te vinden.




Eénmaal het formulier is ingevuld, is het niet mogelijk nog wijzigingen aan te brengen.

Alvast hartelijk bedankt voor het invullen!